

# *Chargé(e) de clientèle banque*

## *Son rôle :*

*il doit suivre ses clients il prend contact avec eux quand il y a incident, il s'informe s'il y a des changements dans la vie de ses clients , il négocie avec eux des autorisations de découvert, leur indique les meilleurs placements à effectuer. Son but est de fidéliser les clients à la banque.*

*Il doit être persuasif, mettre en confiance ses clients ; il doit être doté d'un sens commercial ; il saura vendre les produits , et mettre en avant les offres promotionnelles liées à une première souscription .*

## *Ses compétences :*

*Ayant des objectifs chiffrés, le conseiller doit faire un maximum de contrats sans trop forcer la main de risque de perdre ses clients, dans certains établissements il est très dur de travailler par rapport aux pressions, il faut être capable de la supporter.*

*Il doit être très renseigné sur le client de renseignement assez personnelle*