

Guichetier de banque  
Conseiller clientèle  
Responsable d'agence bancaire

Le rôle du Guichetier :

- C'est la première personne à qui l'on a affaire quand on pousse la porte d'une agence bancaire. L'image de l'établissement repose donc en grande partie sur la qualité de son accueil. L'occasion idéale, pour un débutant, de faire ses preuves. .
- Elle est chargée de la réception des colis, la remise des chèquiers et des cartes bleues, elle prend des rendez-vous, gère des opérations bancaires et elle répond au téléphone. C'est le premier emploi quand on commence à travailler dans la banque. Pour faire ce métier il faut avoir un tempérament commercial et une grande capacité d'écoute, pour répondre à toutes les demandes ou réclamations

Compétences requises

- Le guichetier doit être capable de traiter plusieurs demandes à la fois, il doit faire preuve de patience et de calme, il cherche à évaluer les besoins des clients pour leur adresser des offres ciblées, autrement dit susceptibles de les intéresser. Il respecte également la confidentialité des demandes qui lui sont faites.

Accès au métier

- Ce métier est accessible dès le bac, éventuellement complété par une mention complémentaire (MC) ou un brevet professionnel (BP).

Niveau bac

- Brevet professionnel (BP) banque ;
- Mention complémentaire (MC) services financiers ;