



Les métiers de la distribution



Les débouchés pour :

Les métiers de la distribution en Nouvelle-Calédonie offrent des débouchés variés, bien que le marché du travail puisse connaître des fluctuations. Voici un aperçu des principaux secteurs et types d'emplois :

1. Grande Distribution et Commerce de Détail :

- **Management de rayon/secteur/magasin** : Il s'agit de postes à responsabilités impliquant la gestion des stocks, l'animation d'équipes, l'analyse des ventes et l'optimisation des performances commerciales. On retrouve des titres comme :
 - Manageur/euse de rayon
 - Responsable de point de vente
 - Chef/fe de secteur
 - Responsable d'univers marchands
 - Manageur/euse d'équipe de vente
- **Fonctions commerciales et vente** :
 - Vendeur/euse
 - Commercial(e)
 - Assistant(e) commercial(e)
 - Chargé(e) de clientèle
- **Autres postes liés** :
 - Merchandiseur
 - Employé de libre-service
 - Hôte/hôtesse de caisse

2. Logistique et Chaîne d'Approvisionnement :

La Nouvelle-Calédonie, étant un territoire insulaire, dépend fortement de la logistique pour l'approvisionnement en biens. Cela crée des opportunités dans les domaines suivants :

- Gestion des entrepôts et des stocks :
 - Responsable entrepôt logistique
 - Coordinateur/trice logistique entrepôt
 - Magasinier/ière - Cariste
- Transport et transit :
 - Agent de transit
 - Planificateur/trice transport
 - Responsable planification conduite des opérations (notamment dans les secteurs spécifiques comme l'aéronautique)
- Achats et approvisionnement :
 - Négociateur/trice achats
 - Gestionnaire d'approvisionnement

3. Fonctions support et transversales :

Certains métiers sont également importants pour le bon fonctionnement des entreprises de distribution :

- **Administration et gestion :**
 - Responsable administratif et financier (dans les plus grandes structures)
 - Assistant(e) administratif(ve)
- **Marketing et e-commerce :** Avec la digitalisation croissante, les compétences en e-commerce et e-marketing sont de plus en plus recherchées.
- **Ressources Humaines :** Pour le recrutement, la formation et la gestion du personnel.

Tendances et Considérations Spécifiques à la Nouvelle-Calédonie :

- **Pénurie de certains profils :** Comme dans d'autres secteurs, la Nouvelle-Calédonie peut faire face à une pénurie de compétences dans certains domaines, ce qui peut créer des opportunités pour les candidats qualifiés, notamment en management, logistique et finance.
- **Conjoncture économique :** L'économie calédonienne a pu connaître des périodes de ralentissement, impactant parfois l'emploi dans le secteur privé. Il est important de se renseigner sur la conjoncture actuelle.
- **Importance de l'expérience et des qualifications :** Les recruteurs recherchent souvent des profils ayant une première expérience en entreprise. Des formations spécifiques comme la Licence Professionnelle Commerce et Distribution de l'Université de la Nouvelle-Calédonie sont un atout.
- **Adaptation aux spécificités locales :** Une bonne connaissance du marché local, des fournisseurs et des clients est souvent appréciée.

En résumé, les métiers de la distribution en Nouvelle-Calédonie offrent des perspectives d'emploi dans la vente, le management commercial, la logistique et les fonctions support. Il est recommandé de se former spécifiquement et de développer des compétences polyvalentes pour maximiser ses chances sur le marché du travail calédonien.

Pour devenir :

En Nouvelle-Calédonie, plusieurs parcours de formation sont possibles pour se diriger vers les métiers de la distribution, que ce soit via la voie scolaire classique ou l'alternance.

Voici les principales orientations et établissements :

1. Au niveau Bac (après la 3ème) :

- **CAP Équipier Polyvalent du Commerce (EPC) :**
 - Le Lycée Professionnel François d'Assise propose cette formation de deux ans qui prépare aux métiers de la vente et de la distribution (petites, moyennes et grandes surfaces, grossistes). Elle permet d'acquérir des compétences en techniques de vente, présentation des produits, gestion des stocks et relation client.
 - Le Lycée Commercial et Hôtelier Auguste Escoffier propose également ce CAP.
- **Bac Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente :**
 - Le Lycée Professionnel François d'Assise propose le Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente avec une option "Animation et Gestion de l'Espace Commercial". Cette formation professionnalisante prépare aux postes de vendeur, conseiller de vente, responsable de rayon, animateur de vente, etc.
 - Le Lycée Commercial et Hôtelier Auguste Escoffier propose aussi le Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente (options A et B).
 - Autres Bac Pro liés :
 - Bac Pro Métiers de la Logistique (Lycée Commercial et Hôtelier Auguste Escoffier)
 - Bac Pro Métiers de la Relation Clients (Lycée Commercial et Hôtelier Auguste Escoffier)
 - Bac Pro Métiers de l'Accueil (Lycée Professionnel François d'Assise)

2. Au niveau Bac+2 (BTS) :

- **BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) :** Ce BTS remplace l'ancien BTS MUC (Management des Unités Commerciales) et forme des managers d'unité commerciale. Il est proposé dans plusieurs lycées, par exemple au Lycée Blaise Pascal et au Lycée Lapérouse.
- **BTS Gestion des Transports et Logistique Associée (GTLA) :** Pour ceux qui s'intéressent davantage à la logistique en lien avec la distribution, ce BTS est une option. Il est proposé au Lycée Professionnel Commercial et Hôtelier Auguste Escoffier et à la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI).

3. Au niveau Bac+3 (Licence Professionnelle, Bachelor) :

- Licence professionnelle Commerce et distribution :
 - L'IUT de la Nouvelle-Calédonie (Université de la Nouvelle-Calédonie) propose cette licence professionnelle. Elle est accessible après un Bac+2 (ou 120 ECTS) et se partage entre cours à l'IUT et périodes en entreprise (souvent en alternance). Elle forme à des postes de manager de rayon, responsable de point de vente, chef de secteur, responsable logistique, etc.
- Bachelor EGC (École de Gestion et de Commerce) : La Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) propose un Bachelor EGC qui peut également ouvrir les portes des métiers de la distribution.

4. Formation en alternance :

L'alternance est fortement encouragée en Nouvelle-Calédonie pour les métiers de la distribution, car elle permet d'acquérir une expérience professionnelle significative tout en étant formé.

- CFA Sup (Centre de Formation par Alternance de l'Université de la Nouvelle-Calédonie) : Propose la Licence professionnelle Commerce et distribution en alternance.
- De nombreuses entreprises de la grande distribution (Géant, Casino, Leader Price, etc.) recrutent régulièrement des alternants.
- Des plateformes comme Jobijoba ou L'emploi.nc proposent des offres d'alternance dans le secteur de la distribution.

Conseils pour l'orientation :

- **Jours Portes Ouvertes des établissements** : Renseignez-vous auprès des lycées professionnels et de l'IUT pour connaître les dates de leurs journées portes ouvertes. C'est l'occasion de visiter les locaux, de rencontrer les enseignants et les élèves, et d'obtenir des informations précises sur les programmes.
- **Rencontres avec des professionnels** : N'hésitez pas à solliciter des professionnels du secteur de la distribution en Nouvelle-Calédonie (gérants de magasins, responsables de rayon, logisticiens) pour qu'ils vous parlent de leur métier.
- **Stages d'observation** : Si possible, effectuez des stages d'observation en entreprise pour avoir une meilleure idée du quotidien des métiers de la distribution.
- **Sites d'information** : Consultez les sites de l'Onisep Nouvelle-Calédonie, du Vice-Rectorat, des établissements mentionnés (Lycée François d'Assise, Lycée Escoffier, IUT UNC, CCI) pour les fiches détaillées des formations.
- **Pôle Emploi / Mission Insertion Jeune (MIJ)** : Ces organismes peuvent vous orienter et vous informer sur les débouchés professionnels et les aides à la formation.

En résumé, pour les métiers de la distribution en Nouvelle-Calédonie, les filières allant du CAP au Bac+3 (voire plus) sont bien représentées, avec une forte valorisation de l'alternance pour une insertion professionnelle réussie.