

Que dois-je faire pour éviter d'être démarché au téléphone ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Je m'inscris sur les listes « orange et rouge » de mon opérateur téléphonique, ce qui me permet de ne pas figurer dans les annuaires. Je m'inscris sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel.

 ACHATS / DÉPENSES

Pour que je puisse comparer les prix, le prix à l'unité de mesure (au kilo ou au litre) est-il obligatoire ?

26-45 ANS

26-45 ANS

L'indicateur du prix à l'unité de mesure a été rendu obligatoire à partir des années 80. Il doit être indiqué sur le produit lui-même ou à proximité du produit afin que l'on puisse comparer le prix de deux produits.

 ACHATS / DÉPENSES

Réservation d'un hôtel : quelle est la différence entre un acompte et des arrhes ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Les deux sont des sommes versées en avance. Il n'est pas possible d'annuler un achat si un acompte a été versé (sauf exception). L'annulation est possible s'il s'agit d'arrhes.

 ACHATS / DÉPENSES

Après avoir acheté mon téléviseur par internet, de quel délai je dispose pour annuler mon achat ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Vous avez un délai de 14 jours pour changer d'avis en cas d'achat par internet ou par téléphone. C'est le droit de rétractation. S'il est exercé, le vendeur doit vous rembourser le bien ou la prestation du service commandé.

 ACHATS / DÉPENSES

En payant mes courses alimentaires, je m'aperçois que le prix payé d'un article est supérieur au prix affiché en rayon. Que faire ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Il faut se faire rembourser de la différence de prix. Le montant affiché en magasin est celui qui doit être payé par le client.

 ACHATS / DÉPENSES

Qu'est-ce que la consommation responsable ?

26-45 ANS

26-45 ANS

La consommation responsable, c'est un mode de consommation qui prend en compte les critères du développement durable, c'est-à-dire une consommation qui soit à la fois respectueuse de l'environnement, bénéfique pour l'économie (notamment locale), bonne pour la santé, mais aussi positive pour la société.

 ACHATS / DÉPENSES

Quel organisme peut me conseiller et m'aider pour un litige de la vie quotidienne comme mes achats ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Je peux me faire aider par une association de consommateurs.

 ACHATS / DÉPENSES

Je souhaite faire réparer mon lave-linge mais je ne sais pas combien cela va me coûter. Vais-je payer pour faire établir un devis ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Le devis peut être facturé si, et seulement si, vous en avez été informé au préalable (sur le principe de la facturation et sur son montant).

 ACHATS / DÉPENSES

Est-il possible d'échanger ou de se faire rembourser un produit acheté en soldes en cas de défaut de fabrication ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Oui, un article soldé bénéficie des mêmes garanties que tout autre article ("annonce "ni repris ni échangé" ne dispense pas le commerçant d'échanger ou de rembourser l'article en cas de défauts de fabrication non apparents. Si l'article soldé ne vous convient plus mais qu'il n'y a pas de vice caché, le commerçant n'est pas tenu juridiquement à l'échange).

 ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

La compagnie aérienne avec laquelle je m'apprête à voyager m'annonce qu'il n'y a plus de place : en a-t-elle le droit oui ou non ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Lorsque des passagers sont refusés à l'embarquement, les compagnies aériennes sont tenues de rechercher des volontaires qui acceptent de renoncer à leur réservation en contrepartie de certains avantages. De plus, le transporteur aérien doit également offrir à ces derniers la possibilité de choisir entre un remboursement total de leur billet et un réacheminement.

ACHATS / DÉPENSES



ACHATS / DÉPENSES

Je vais signer un contrat de location pour un appartement vide. Le propriétaire me demande un dépôt de garantie. Quel est le montant maximum qu'il peut exiger ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Il est possible pour le bailleur de demander au locataire le versement d'un dépôt de garantie. Le montant du dépôt de garantie exigible par le bailleur est limité à un mois de loyer pour les locations vides.

ACHATS / DÉPENSES



ACHATS / DÉPENSES

J'ai signé un bon de commande pour une piscine. Puis-je annuler mon achat ?

26-45 ANS

26-45 ANS

L'achat dans une foire ou un salon ne donne pas droit au délai de rétractation de 14 jours, contrairement à ce qui est prévu en cas de démarchage à domicile. La vente est donc ferme et définitive dès que le bon de commande est signé.

ACHATS / DÉPENSES



ACHATS / DÉPENSES

J'ai acheté une console de jeu vidéo sur un site internet d'achat entre particuliers. Celle-ci ne fonctionne pas, quel recours est possible ?

26-45 ANS

26-45 ANS

L'achat à un particulier n'est soumis à aucune garantie légale, qu'il s'agisse d'un bien neuf ou d'occasion. L'acheteur pourra seulement porter l'affaire devant les tribunaux en cas de fraude ou d'escroquerie avérée.

ACHATS / DÉPENSES



ACHATS / DÉPENSES

J'ai acheté un réfrigérateur et la livraison n'a pas eu lieu à la date prévue. Ai-je droit à un remboursement ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Si le professionnel a manqué à son obligation de livrer le bien ou d'exécuter le service à la date ou dans le délai indiqué, ou à défaut dans le délai légal de 30 jours, le consommateur peut résilier le contrat et doit être remboursé.

ACHATS / DÉPENSES



ACHATS / DÉPENSES

Je veux acheter un téléviseur et l'étiquette m'indique pour chacun une consommation qui peut aller de A à G. Quel téléviseur dois-je privilégier pour effectuer un achat responsable ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Pour consommer moins d'électricité, j'achèterai le téléviseur avec une consommation A.

ACHATS / DÉPENSES



ACHATS / DÉPENSES

Mon ami souhaite louer un logement et à la demande de son bailleur, il me demande de me porter « caution solidaire » : à quoi cela m'engage-t-il ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Cela m'engage au même titre que mon ami. Le créancier peut, à son choix, s'adresser à mon ami ou à moi pour demander le paiement de la totalité de la dette. Je peux être poursuivi pour toute la dette de loyer dont mon ami est redevable, dans la limite des sommes pour lesquelles je me suis engagé.

ACHATS / DÉPENSES



ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES



ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

