

## Document 1 : présentation de la société Biscochoc

“Ses origines Françaises et sa situation stratégique dans le Pacifique sud font de BISCOCHOC une chocolaterie qui a su harmoniser le grand savoir-faire du Chocolat Français en y apportant de l'exotisme et de l'originalité.

Chez Biscochoc nous prenons un soin tout particulier à la sélection de nos fèves de cacao. La démarche qui nous motive est la maîtrise des process : « DE LA CABOSSE AU PRODUIT FINI ». C'est pourquoi nous déployons toute l'énergie nécessaire pour la construction de notre propre chaîne d'approvisionnement. Le contrôle de chacune de nos étapes de production assure la qualité de nos matières premières selon des standard extrêmement rigoureux et de façon durable.”



Source : <https://biscochoc.nc/pages/societe-v2>

## Document 2 : Compte de résultat fictif de l'entreprise Biscochoc au 31/12/2020

Compte de résultat <u>fictif</u> de l'entreprise Biscochoc					
Charges (€)	2020	2019	Produits (€)	2020	2019
<b>Charges d'exploitation</b>			<b>Produits d'exploitation</b>		
Achats de marchandises	240 000	204 000	Ventes de marchandises	372 000	340 000
Achats de matières premières	6 800 000	6 000 000	Production vendues	10 000 000	9 376 000
Autres achats et charges externes	8 000	32 000	<b>Chiffre d'affaires net</b>	10 372 000	9 716 000
Impôts et taxes	88 000	80 000			
Salaires	1 440 000	1 400 000			
Charges sociales	800 000	720 000			
Dotations aux amortissements	240 000	160 000			
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>9 616 000</b>	<b>8 596 000</b>	<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>10 372 000</b>	<b>9 716 000</b>
<b>Charges financières</b>	<b>96 000</b>	<b>80 000</b>	<b>Produits financiers</b>	-	8 000
<b>Charges exceptionnelles</b>	-	<b>84 000</b>	<b>Produits exceptionnels</b>	-	24 000
Impot sur les bénéfices	220 000	328 000			
<b>Total des charges</b>	<b>9 932 000</b>	<b>9 088 000</b>	<b>Total des produits</b>	<b>10 372 000</b>	<b>9 748 000</b>
<b>Solde créditeur (bénéfice)</b>	<b>440 000</b>	<b>660 000</b>	<b>Solde débiteur (perte)</b>		
<b>Total Général</b>	<b>10 372 000</b>	<b>9 748 000</b>	<b>Total Général</b>	<b>10 372 000</b>	<b>9 748 000</b>

CR imaginé pour les besoins de l'exercice

BILAN <u>fictif</u> de l'entreprise Biscochoc			
ACTIF	MONTANT €	PASSIF	MONTANT €
<b>Actif immobilisé</b>		<b>Capitaux propres</b>	
Fonds de commerce	800 000	Capital	2 000 000
Terrains	1 200 000	Réserves	200 000
Constructions	800 000	Résultat de l'exercice	440 000
Autres immobilisations corporelles	560 000		
<b>Total de l'actif immobilisé</b>	<b>3 360 000</b>	<b>Total des capitaux propres</b>	<b>2 640 000</b>
<b>Actif circulant</b>		<b>Dettes</b>	
Stock de produits finis	360 000	Emprunts auprès des établissements de crédit	2 160 000
Stock de marchandises	120 000	Dettes fournisseurs	2 384 000
Créances clients	6 000 000	Dettes fiscales et sociales	400 000
Autres créances	480 000	Autres dettes	2 800 000
Disponibilités	64 000		
<b>Total de l'actif Circulant</b>	<b>7 024 000</b>	<b>Total des dettes</b>	<b>7 744 000</b>
<b>Total Général</b>	<b>10 384 000</b>	<b>Total Général</b>	<b>10 384 000</b>

*Bilan imaginé pour les besoins de l'exercice*

## Partie 1 : la création de valeur

### 1.1 Caractériser cette organisation.

Type	
Finalité	
But	
Nature de l'activité	
Activité	
Ressources	
Champs d'action	

1.2 Quel est le montant du chiffre d'affaires et du résultat ? Que représentent-ils ?

1.3 Calculer la valeur ajoutée.

1.4 Que représente-t-elle et qui sont les bénéficiaires ?

1.5 Compléter ce tableau afin de calculer la variation des produits, des charges et du résultat de Biscochoc.

Évolution des produits, charges et résultat	Montant en 2019	Montant en 2020	Variation en valeur	Variation en %
Total des produits				
Total des charges				
Résultat de l'exercice				

1.6 Commenter le tableau précédent.

1.7 Rappeler que représentent l'actif et le passif dans le bilan.

1.8 *“Dans un bilan, les éléments de l'actif sont classés par ordre de liquidité croissante alors que les éléments du passif sont classés par ordre de d'exigibilité croissante”.*

Que signifie cette phrase ?

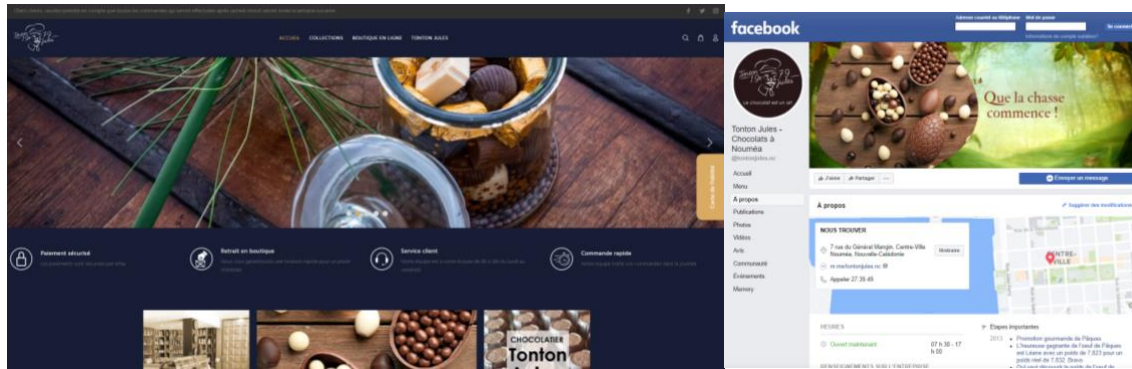
**1.9 L'entreprise Biscochoc a-t-elle réalisé des emprunts ? Pour quel montant ?**

**1.10 Que pensez-vous de la performance financière de Biscochoc en 2020 ?**

Taux de rentabilité financière en 2020 :

Taux de profitabilité en 2020 :

## Partie 2 : la valeur perçue et la performance commerciale



<https://tontonjules.nc/>

<https://fr-ca.facebook.com/tontonjules.nc/>

### **Publicités de Biscochoc sur Facebook :**

<https://nl-nl.facebook.com/biscochoc/videos/nouveau-pop/308025569755084/>

**2.1 Imaginer un sondage pour évaluer la performance commerciale de Tonton Jules ou Biscochoc. Quels sont les types d'indicateurs que nous pourrions utiliser ?**

## Partie 3 : la performance sociale

**“L’équité sociale pour garantir à tous les membres de la société un accès aux ressources et services de base (éducation, santé, alimentation, logement...) pour satisfaire les besoins de la société, réduire les inégalités et maintenir la cohésion sociale.”**

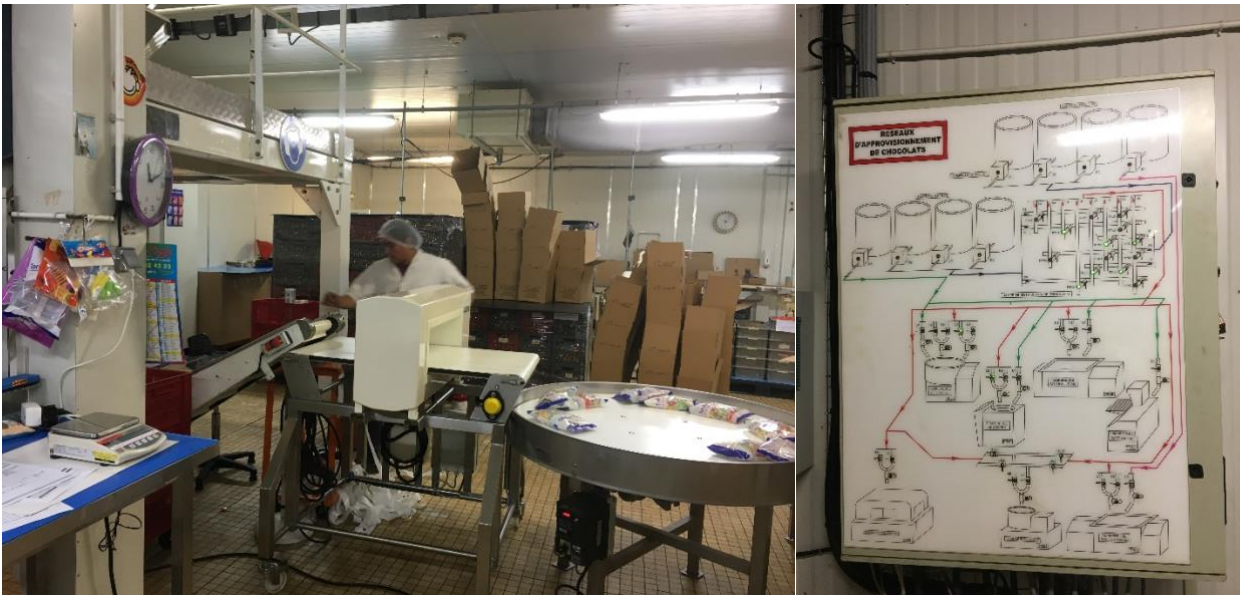
**Source : site de Biscochoc**

Pour cette partie, l'idéal est de faire une visite de Biscochoc ou de faire venir un intervenant. Les élèves interrogent ainsi un salarié sur les conditions de travail, le climat social, la gestion des carrières, l'absentéisme, les formations...



**Bonus, il y a une dégustation de bonbons et de chocolat lors des visites !**

**Sur les photos, la question des accidents de travail et des protections individuelles peuvent être abordées.**



## Partie 4 : la performance environnementale

Les coulisses - Biscochoc - 1/2 (25' - <https://www.youtube.com/watch?v=k4d9XiKAa8> )

Les Coulisses - Biscochoc - 2/2 ( 26' [https://www.youtube.com/watch?v=rQn3ZX\\_Sz\\_Y](https://www.youtube.com/watch?v=rQn3ZX_Sz_Y) )

**“La qualité environnementale des activités humaines pour limiter les impacts environnementaux, préserver les écosystèmes et les ressources naturelles à long terme.”**

**Source : site de Biscochoc**

**4.1 Que pensez-vous de la performance environnementale de Biscochoc ?**

**4.2 Quel indicateur des vidéos avez-vous utilisé ? Citez trois autres indicateurs de suivi de la performance environnementale.**

**4.3 Préparation à la question de gestion : pensez-vous que la performance environnementale nuise à la performance financière ? (Donnez au moins quatre arguments pour ou contre)**

Oui	Non

**4.4 Conclure sur la performance globale de l'entreprise Biscochoc.**