

**SESSION 2015**

**BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR  
ASSISTANT DE MANAGER**

**E5 – DIAGNOSTIC OPÉRATIONNEL ET  
PROPOSITION DE SOLUTIONS**

**Durée : 4 heures  
Coefficient : 4**

*Calculatrice autorisée conformément à la circulaire n°99-186 du 16/11/1999.*

*Tout autre matériel et document de référence sont interdits.*

**Dès que le sujet est remis, assurez-vous qu'il soit complet.  
Le sujet comporte 15 pages, numérotées de 1 à 15.**

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 1 sur 15</b>

**BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR  
ASSISTANT DE MANAGER**

**DIAGNOSTIC OPÉRATIONNEL ET PROPOSITION DE SOLUTIONS  
SESSION 2015**

<b>DOCUMENTS REMIS AUX CANDIDATS</b>
--------------------------------------

Pages de garde	p. 1-2
Présentation du sujet	p. 3-6
<b>ANNEXES</b>	
Annexe 1 : Statistiques dans le secteur du BTP et chez Chauffagia	p. 7
Annexe 2 : Information affichée dans les locaux de l'entreprise	p. 8
Annexe 3 : Entretien entre le manager et son assistant(e)	p. 9
Annexe 4 : La responsabilité de l'employeur en cas d'accident de la route d'un salarié	p. 10
Annexe 5 : Aménagement des véhicules utilitaires légers (VUL)	p. 11
Annexe 6 : Courriel du 4 mai 2015	p. 12
Annexe 7 : Organismes de formation à la prévention des risques routiers	p. 13-15

**BARÈME**

<b>Première partie :</b> Diagnostic opérationnel et proposition de solutions	<b>40 points</b>
<b>Deuxième partie :</b> Mise en œuvre de la décision	<b>40 points</b>

**NB : Hormis l'en-tête détachable, votre copie ne devra comporter aucun signe distinctif tel que nom, signature, origine... conformément au principe d'anonymat.**

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 2 sur 15</b>

# CHAUFFAGIA

## L'ENTREPRISE

Le 1<sup>er</sup> janvier 1982, Jean Denat a créé une entreprise de 20 salariés à Tarbes, dont les activités concernaient la plomberie et la couverture. En 1992, l'entreprise a été reprise par Jean-Louis Armand, technicien chauffagiste. La structure devient alors une S.A.R.L., «CHAUFFAGIA», spécialisée dans la fourniture de prestations de chauffage, de ventilation et de plomberie. En 2000 et 2011, deux sites ouvrent leurs portes : Luchon et Toulouse (où est installé le siège social).

CHAUFFAGIA est aujourd'hui une société de 140 salariés dont 112 plombiers chauffagistes. L'âge moyen de son personnel est de 34 ans et l'ancienneté moyenne est de 11 ans.

Ces plombiers chauffagistes experts sont essentiellement d'anciens apprentis qui ont fait carrière dans l'entreprise. Cette culture de l'apprentissage permet aux anciens de transmettre aux nouveaux salariés les valeurs fortes de réalisation d'un « bel ouvrage » ou de recherche de la satisfaction du client.

## LES ÉQUIPES - LA FLOTTE

Chez CHAUFFAGIA, les véhicules utilitaires légers sont les premiers outils de travail des plombiers chauffagistes.

112 plombiers se partagent une flotte de 80 véhicules. Ils travaillent seuls ou par équipes de deux en fonction de l'importance du chantier.

La flotte de véhicules est gérée par les responsables travaux. Elle est renouvelée au fur et à mesure des besoins et se compose de :

- 15 RENAULT KANGOO Express Extra dCi 90 diesel
- 28 FORD TOURNEO Connect 1.6 TDCi 95ch Trend
- 15 FIAT DOBLO Maxi 1.6 Multijet 105 Pack Professional
- 22 PEUGEOT PARTNER 1.6 HDi92 FAP Outdoor

L'âge moyen des véhicules est de 8 ans.

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 3 sur 15</b>

## **LES SERVICES PROPOSÉS**

### ***LE CHAUFFAGE***

CHAUFFAGIA propose d'étudier les projets de chauffage des clients en se basant sur les performances thermiques des bâtiments, le mode de ventilation et le moyen de chauffage de l'eau sanitaire. La proposition d'une solution de chauffage sera la synthèse de cette étude et du cahier des charges définissant les besoins (confort, performances économiques, investissement).

### ***LA VENTILATION***

CHAUFFAGIA fournit pour toutes tailles de bâtiments, des solutions de ventilation mécanique contrôlée (VMC) adaptées à un environnement particulier et aux besoins des clients (VMC hygro-réglable, VMC couplée à un ballon thermodynamique, VMC double flux...).

### ***LA PLOMBERIE***

CHAUFFAGIA, c'est aussi :

- la réalisation des réseaux d'eau et l'installation des équipements,
- la réalisation du chauffage de l'eau sanitaire,
- l'installation de système de récupération d'eau pluviale,
- le traitement de l'eau tant sanitaire que de chauffage.

## **LES CLIENTS**

CHAUFFAGIA répond aux besoins des particuliers et des professionnels (structures ou bâtiments professionnels ou encore stations de ski). Entreprise réputée, elle offre ses services en région Midi-Pyrénées.

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 4 sur 15</b>

## LE SYSTÈME D'INFORMATION

Le réseau informatique de l'entreprise est organisé pour chaque site (Toulouse, Tarbes et Luchon) autour d'un serveur d'applications centralisé. Un progiciel de gestion intégré (P.G.I.) assure le partage d'une base de données pour la gestion des ressources humaines et matérielles, la gestion des chantiers, la gestion de la relation clients et la comptabilité. Ce progiciel est conçu pour être un outil d'aide à la décision pour les acteurs de l'entreprise, en particulier pour le dirigeant et les responsables travaux.

La maintenance du système d'information est assurée par le prestataire qui a conçu et développé ce PGI en s'adaptant aux besoins de l'entreprise ; l'assistant(e) de manager est son interlocuteur(trice) privilégié(e).

Tous les ordinateurs sont dotés d'une suite bureautique complète (tableur, traitement de texte, client de messagerie, gestion d'agendas partagés). Le personnel administratif dispose aussi d'un photocopieur laser qui fait également office de scanneur et d'imprimante.

Les plombiers chauffagistes sont équipés de terminaux de poche (*smartphones*) qu'ils utilisent sur les chantiers.

L'accès aux ressources informatiques de l'entreprise est sécurisé par un identifiant et un mot de passe.

Des réunions de chantier ont lieu tous les lundis matins à 8 h sur chaque site, en présence d'un manager, des responsables travaux et des plombiers chauffagistes.

## LE GÉRANT, Jean-Louis Armand

Jean-Louis Armand, compagnon plombier chauffagiste, dirige l'entreprise depuis 1992.

D'un style participatif, il est à l'écoute de ses salariés et souhaite la cohésion de ses équipes et le bien-être de tous.

Depuis quelques années, de trop nombreux accidents routiers ont eu lieu lors des déplacements professionnels des salariés, créant de graves dysfonctionnements dans l'entreprise. Récemment, Joël Lartigue, nouvel employé, a été victime d'un accident de la circulation alors qu'il se déplaçait chez un client. Il est en arrêt maladie pour une période de 3 mois.

## L'ASSISTANT(E), Dominique Fourcade

Vous êtes Dominique Fourcade, assistant(e) de manager de Jean-Louis Armand au siège social à Toulouse depuis 5 ans.

Vous êtes reconnu(e) pour votre efficacité et votre réactivité.

Vous le secondez dans la gestion des ressources humaines et dans ce cadre, il vous charge d'analyser la situation de l'entreprise au sujet des risques routiers des salariés et de lui proposer des solutions afin de mettre en place une politique de prévention efficace. Il souhaite également être informé de la législation en vigueur en matière de responsabilité.

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 5 sur 15</b>

## **PARTIE I : DIAGNOSTIC OPÉRATIONNEL ET PROPOSITION DE SOLUTIONS**

Vous présenterez dans un rapport accompagné en pièces jointes des justifications chiffrées que vous jugerez utiles de produire :

- votre diagnostic opérationnel relatif aux risques routiers auxquels sont exposés les salariés (**annexes 1 à 5**) ;
- vos propositions de solutions d'ordre organisationnel, matériel et humain afin de mettre en place une politique de prévention de qualité.

## **PARTIE II : MISE EN ŒUVRE DE LA DÉCISION**

Afin de mettre en place certaines des solutions préconisées dans votre rapport, Jean-Louis Armand vous charge de plusieurs missions.

- Les véhicules de l'entreprise ne sont pas toujours bien entretenus ce qui entraîne un risque pour la sécurité des salariés lors des déplacements professionnels.

Pour améliorer la bonne tenue du parc automobile, l'entreprise a pris contact avec un prestataire informatique. Afin de préparer le rendez-vous avec celui-ci, Jean-Louis Armand vous demande de concevoir le formulaire d'une application pour *smartphone* permettant à chaque employé de déclarer l'état de son véhicule.

Le formulaire sera rempli par le conducteur (plombier ou chauffagiste) le lundi matin. Les informations saisies alimenteront une application permettant au responsable travaux de les valider tous les 1000 km parcourus ou en cas d'urgence à la suite de l'alerte d'un chauffeur.

- Les salariés doivent se déplacer sur une zone géographique étendue, et en toute saison. Or plusieurs accidents ont eu lieu car certains chauffeurs, non natifs de la région, ont des difficultés à conduire en montagne. D'autres ont fait preuve de négligence.

Des stages de conduite appropriés sont envisagés afin de permettre à tous de circuler en toute sécurité.

Jean-Louis Armand vous demande de comparer les prestations proposées par des organismes de formation à la conduite (**annexes 6 et 7**) et de proposer une solution qui respecte toutes ses exigences.

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 6 sur 15</b>

<b>Annexe 1 : Statistiques dans le secteur du BTP et chez Chauffagia</b>
--

Statistiques du BTP - Source : INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles)

<b>ACCIDENTS DU TRAVAIL<sup>1</sup> DANS LE BTP<sup>2</sup></b>			
	2010	2011	2012
Nombre d'accidents	120 386	NC	107715
Nombre d'accidents liés aux véhicules	1929	NC	1880
Nombre de décès	141	118	131

<sup>1</sup> ACCIDENT DU TRAVAIL : accident survenu dans le cadre de l'exercice d'une profession

<sup>2</sup> BTP : bâtiment et travaux publics

NC : non communiqué

<b>ACCIDENTS DU TRAVAIL CHAUFFAGIA</b>			
	2012	2013	2014
Nombre total d'accidents	16	15	18
Nombre d'accidents liés aux véhicules	11	13	15
Nombre de décès	0	0	0

<b>EFFECTIFS CHAUFFAGIA</b>		
2012	2013	2014
136	137	140

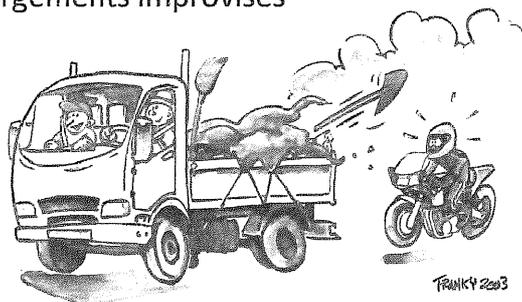
<b>EFFECTIFS DANS LE BTP</b>		
2010	2011	2012
1 575 551	1 582 891	1 576 864

<b>DÉCÈS PAR ACCIDENT DU TRAVAIL DANS LE BTP</b>		
2010	2011	2012
118	144	131

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 7 sur 15</b>

**Annexe 2 : Information affichée dans les locaux de l'entreprise**

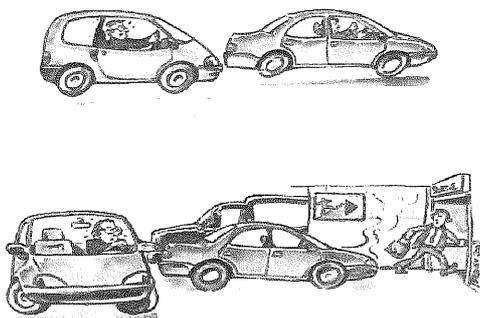
Chargements improvisés



Téléphone



Vitesse excessive



Missions mal planifiées



Mauvais état du véhicule : problème d'éclairage, niveaux insuffisants (huile, liquide de refroidissement, liquide de frein), état des pneus (usure et pression), des essuies-glace, des rétroviseurs...

Stress



**CONDUIRE EST UN ACTE DE TRAVAIL  
LUTTONS ENSEMBLE CONTRE L'INSÉCURITÉ ROUTIÈRE**

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 8 sur 15</b>

### Annexe 3 : Entretien entre le manager et son assistant(e)

**Jean-Louis Armand (JLA) :** Bonjour, la situation est vraiment délicate. À la suite de son accident de la route, Joël est arrêté durant 3 mois. Lorsqu'il a freiné, tout le chargement lui est tombé dessus. Vous imaginez le poids du matériel avec la vitesse !! Il aurait pu être tué sur le coup !

**Dominique Fourcade (DF) :** Effectivement, il se plaignait de son véhicule qu'il trouvait usagé et mal équipé. Ses collègues pensent qu'il l'avait surchargé...

**JLA :** En effet !! Et le coût de cet accident pour notre entreprise ! Il faut remplacer Joël pendant son absence, former l'intérimaire, faire réparer le véhicule, en louer un autre ! Et maintenant, les cotisations de sécurité sociale au titre des accidents du travail et la prime d'assurance vont augmenter ! Sans parler des problèmes de responsabilité. D'ailleurs, je ne connais pas la dernière législation en la matière. Pourriez-vous faire des recherches et me résumer l'essentiel ?

**DF :** Vous pouvez compter sur moi.

**JLA :** J'ai appris aussi qu'il avait conduit 6 heures sans s'arrêter et était donc très fatigué. Il avait du retard sur son chantier. Il faut absolument trouver une solution pour que la situation change !

**DF :** Je suis de votre avis. Je profite de notre entretien pour vous faire part des réflexions de certains chauffagistes : Axel se plaint de l'allongement de la durée de ses journées pour remplacer les collègues absents. Il se sent de plus en plus fatigué. Rassem vient d'accrocher le véhicule de Ludovic ce matin sur le parking de l'entreprise. Rien de grave, que de la tôle froissée mais il faut dire que tout le monde circule ici dans tous les sens.

Savez-vous aussi que des chauffeurs ont quelques difficultés en hiver pour se rendre sur les chantiers de montagne ? Paul, Guillaume et Lucas viennent de la région parisienne. Alors la conduite sur verglas...

David, quant à lui, a de nouveau été verbalisé ; il n'avait ni gilet, ni triangle de sécurité dans son véhicule.

D'autres insistent sur la charge de travail trop importante. Le nombre de clients ne cesse d'augmenter et les déplacements sont de plus en plus longs et nombreux.

**JLA :** En effet, la situation est préoccupante. Mais certains ont aussi un réel problème d'organisation : Gérard se déplace régulièrement chez les clients alors qu'il pourrait résoudre les problèmes par téléphone. Il faut réfléchir à tout cela et trouver rapidement des solutions. Je compte sur vous.

Au fait, qu'en est-il de votre réflexion en vue d'utiliser davantage notre outil informatique pour faire remonter périodiquement les informations sur l'état des véhicules ?

**DF :** Justement ! J'ai programmé une rencontre avec notre prestataire informatique et les responsables travaux, puisqu'ils sont aussi concernés. Je vous tiendrai informé de mes conclusions.

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 9 sur 15</b>

## Annexe 4 : La responsabilité de l'employeur en cas d'accident de la route d'un salarié

### Accidents de la route, infractions : quelle responsabilité pour l'employeur ?

Un salarié qui a un accident au volant de son véhicule personnel ou de société est tenu responsable de ses actes. Mais la responsabilité civile et/ou pénale du chef d'entreprise peut être mise en cause s'il s'avère que, d'une manière ou d'une autre, il n'a pas mis en place toutes les mesures nécessaires pour protéger la santé de ses employés.

#### 1. L'accident du salarié dans le cadre de son travail et sa mission

**Circonstances :** l'un de vos salariés (chauffeur, commercial...) a un accident de la route avec son véhicule professionnel pendant les heures de travail. L'article L. 411-1 du code de la sécurité sociale considère qu'il s'agit d'un accident du travail.

**Responsabilité :** le salarié conducteur est tenu de respecter le code de la route. Sa responsabilité civile et pénale peut être recherchée. La responsabilité de l'employeur peut également être mise en cause si le véhicule d'entreprise mis à la disposition du salarié était mal entretenu ou mal équipé.

#### 2. L'accident est dû à un mauvais entretien/équipement du véhicule

**Circonstances :** l'un de vos salariés a un accident de la route à cause du mauvais entretien de son véhicule professionnel.

#### Exemples :

- Les pneus du véhicule étaient lisses. Le salarié l'avait signalé à sa direction.
- Le véhicule était en surcharge. Le salarié n'a pas respecté les règles d'arrimage des charges.
- L'article L. 4121-1 du Code du travail stipule que « *l'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs. Ces mesures comprennent [...] la mise en place d'une organisation et de moyens adaptés.* »

**Responsabilité :** La responsabilité pénale de l'employeur est recherchée s'il s'avère que toutes les mesures n'ont pas été prises pour mettre à disposition des salariés des véhicules à l'état d'entretien irréprochable. L'employeur doit également prouver qu'il a mis en place pour ses employés des actions de formation pour charger les véhicules.

*Extrait d'un article publié sur le site GENERALI*

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 10 sur 15</b>

## Annexe 5 : Aménagement des véhicules utilitaires légers

Article extrait du site de l'INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles)

### QUELQUES CHIFFRES

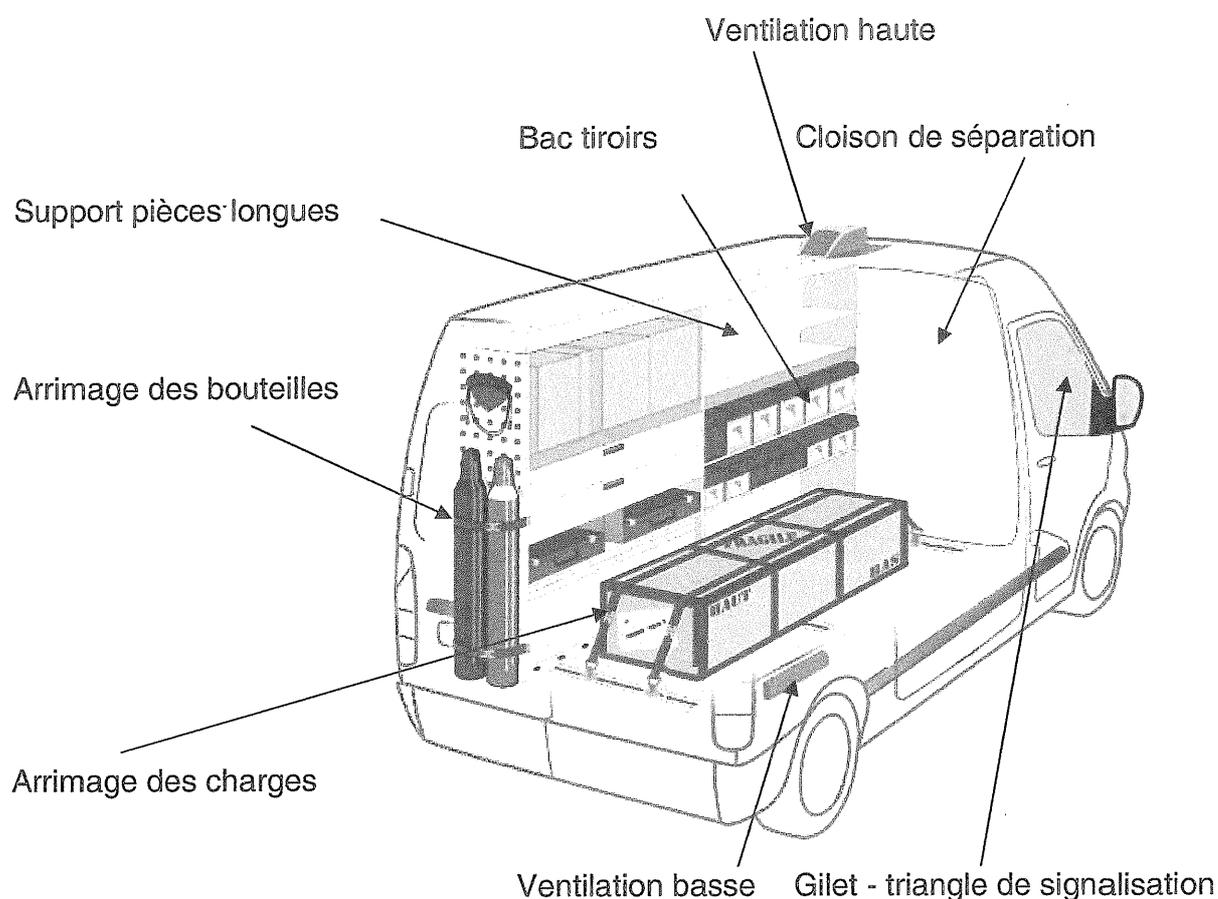
1/3 des déplacements dans l'artisanat du bâtiment sont dus à des oublis de matériels ou matériaux.

20 minutes par jour : c'est le temps moyen gagné lorsqu'un véhicule est bien aménagé.

Lors d'une collision à 50 km/h, le poids des objets projetés est multiplié par 20 !

1 tournevis = 4 kg ; 1 boîte à outils = 300 kg !

### ÉQUIPEMENT D'UN VÉHICULE UTILITAIRE LÉGER (VUL)



<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 11 sur 15</b>

**Annexe 6 : Courriel du 4 mai 2015**

*De* : [jean-louis.armand@chauffagia.fr](mailto:jean-louis.armand@chauffagia.fr)

*à* : [dominique.fourcade@chauffagia.fr](mailto:dominique.fourcade@chauffagia.fr)

*Objet* : Recherche de prestataires de formation

Bonjour Dominique,

L'accident de Joël doit nous faire réagir.

Regardez ce que vous pouvez trouver comme stages de formation pour sensibiliser nos conducteurs à la sécurité et réactualiser leurs connaissances théoriques et pratiques en conduite. Ils doivent aussi savoir charger leur véhicule correctement !

Pour cette année, notre budget ne nous permettra pas de former tous les salariés. Trouvez des stages dont le coût horaire ne dépasse pas 45 € par personne.

Ne partiront donc en stage cette année que 6 salariés (les moins expérimentés) du site de Toulouse. C'est urgent. Ils doivent partir en formation le plus tôt possible pour être opérationnels en septembre.

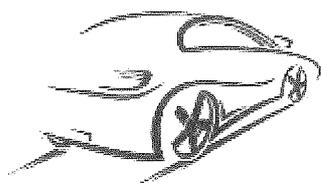
Et n'oubliez pas qu'ils doivent savoir conduire sur route difficile !

Pour nous, il serait également intéressant que la formation n'ait pas lieu trop loin du siège pour éviter des frais de déplacement trop élevés.

Merci encore.

Jean-Louis.

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 12 sur 15</b>



# Sécur Formation

5 allée des Pyrénées 31000 LUCHON

Tél : 05 61 12 35 90

securformation.com

Pour améliorer votre conduite : formation risques routiers

Conçues pour pouvoir prévenir et anticiper les nombreux risques d'accidents de la route, les formations sur les risques routiers vous permettent d'améliorer vos compétences en matière de conduite. Évitez les périls de la route grâce à Sécur Formation !

1 jour (7 heures) : 40% de théorie, 60% de pratique

Lieux de formation : Toulouse, Luchon, Montauban.

Les sessions des stages sur la sécurité routière sont composées d'ateliers de 45 min chacun (pour une formation d'une journée).

Le moniteur évalue les stagiaires à la fin de chaque atelier sur piste.

Les ateliers suivis en salle

- Connaître son outil et son environnement
- Savoir utiliser correctement son outil de conduite
- Comprendre l'intérêt d'une conduite sereine et anticipative
- Savoir charger correctement son véhicule utilitaire léger
- Planifier ses tournées

Les ateliers pratiques sur piste

- L'évitement d'obstacle
- Adopter une distance de sécurité en toute circonstance
- Réaliser un freinage avec et sans ABS
- Le freinage d'urgence
- La perte d'adhérence

À l'issue de la session, un questionnaire d'évaluation des connaissances acquises, un bilan, les axes de progression et des attestations de fin de stage sont remis à tous les stagiaires.

*Pour les formations réservées aux entreprises, vous avez le choix entre des sessions dédiées à votre entreprise (intra-entreprise), véritables moments de cohésion entre vos collaborateurs, ou des sessions associées à d'autres entreprises (inter-entreprises) qui favorisent les échanges.*

Nos tarifs : 350 € hors taxes par personne      Prochain stage prévu le 01/09/2015

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 13 sur 15</b>

## SECURITAS

24 Avenue des Etats- Unis  
31200 TOULOUSE  
Tél : 05 61 73 54 13 Fax : 05 61 73 54 14  
mail : securitas@gmail.com

### **Objectifs**

- Acquérir les compétences spécifiques pour l'usage professionnel d'un véhicule utilitaire léger (VUL)
- Développer ses connaissances sur le VUL, ses aménagements, ses équipements et sur les vérifications de sécurité
- Savoir identifier les situations à risque
- Savoir utiliser au quotidien les connaissances relatives au chargement et à la planification des tournées.

### **Durée de la formation :**

14 heures sur 2 jours

### **Public visé :**

Salariés faisant usage à titre professionnel d'un VUL

### **Lieu de formation :**

Sur site Sécurité

Nous intégrons un suivi de 12 mois pour toute personne formée.

### Sont inclus

- L'envoi périodique de documentation technique et professionnelle
- Un recyclage d'une demi-journée pour toute personne impliquée dans un sinistre durant les 2 années qui suivent la formation

### Lieux de formation :

Toulouse, Tarbes.

### Moyens pédagogiques

Coût de la formation  
650 € hors taxes par personne

Proposition commerciale :  
7% de réduction si effectif supérieur à 5 stagiaires

Prochaine session :  
à partir du 09/06/2015

- Une infrastructure routière dédiée
- Des plateaux d'exercices : virages, lignes droites et pentes, plaques tournantes
- Un parc de véhicules
- Des salles de formation équipées multimédia
- Des équipements de contrôle sécurité adaptés aux VUL

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 14 sur 15</b>

Drive Best

76 rue de la Cathédrale  
81000 ALBI  
drivebest@sfr.fr

**Caractéristiques**

- 7 heures de formation dont 90 % de roulage
- 12 personnes maximum
- Utilisation des véhicules de l'entreprise de préférence
- Piste de faible adhérence du circuit d'Albi

**Contenu**

- Comprendre et ressentir quelles combinaisons d'erreurs de conduite peuvent amener à perdre le contrôle du véhicule
- Anticiper les situations de perte d'adhérence
- Adopter des gestes de sécurisation de votre véhicule
- Optimiser votre freinage

**Durée**

7 heures de formation

Les plus de Best Drive :

- Un open bar soft (café, thé et biscuits) est mis à disposition des stagiaires toute la journée
- Remise d'un livret pédagogique et technique reprenant les différents éléments de la formation et une évaluation de fin de stage
- Les instructeurs n'hésitent pas à monter à bord des véhicules pour aider à la réussite des exercices.

Coût de la formation : 45 € hors taxes par stagiaire et par heure

Remise de 5% pour les groupes de plus de 5 personnes

Début de stage garanti dans le mois suivant l'acceptation du devis

<b>BTS ASSISTANT DE MANAGER</b>	<b>SESSION 2015</b>
<b>U5- Diagnostic Opérationnel et Propositions de solutions</b>	<b>Durée : 4 heures</b>
<b>Code sujet : AMDOPS</b>	<b>Page 15 sur 15</b>