

# Services de proximité et vie locale

Ce bac pro forme des acteur-trice-s de proximité pouvant s'adresser à différents publics (enfants, adolescents, adultes, habitants d'un quartier, locataires, usagers d'un service public...). Ils interviennent si les besoins de ces publics ne requièrent pas l'intervention d'un-e travailleur-euse social-e. La formation offre quatre spécialités :

- **Activités de soutien et d'aide à l'intégration** : le-a diplômé-e de cette spécialité reçoit des publics qui ont besoin d'aide, de services ou d'informations (enfants en difficulté scolaire, demandeurs d'emploi...). Il-elle les accompagne dans leurs recherches, met à leur disposition les documents disponibles.
- **Activités participant à la socialisation et au développement de la citoyenneté** : le-a diplômé-e organise des jeux, des ateliers, des rencontres ou des événements culturels au sein d'associations ou de structures publiques. Il-elle monte des projets et trouve des partenariats.
- **Gestion des espaces ouverts au public** : le-a diplômé-e accueille et oriente le public dans les lieux recevant un grand nombre de clients ou d'usagers (centres commerciaux, quartiers, squares, etc.). Il-elle assure l'entretien des locaux et espaces, et veille à la sécurité des personnes.
- **Gestion du patrimoine locatif** : le-a titulaire du bac pro instruit les dossiers de demande de logement. Après qu'un appartement a été attribué, il-elle peut assurer la signature du contrat de location ainsi que le suivi du paiement des loyers. Il-elle enregistre les demandes de travaux et assure le suivi des chantiers. Enfin, il-elle est chargé-e de veiller à la propreté et à l'entretien des immeubles.

## Débouchés

Les emplois peuvent relever :

- **du secteur public** : fonction publique ou établissements qui en dépendent (établissements de coopération intercommunale, offices d'HLM, offices d'aménagement et de construction) ;
- **du secteur privé** : entreprises d'économie mixte, entreprises sociales pour l'habitat, sociétés coopératives d'HLM, sociétés de gestion et de surveillance des espaces... ;
- **du secteur associatif**.

### Métier accessible :

- Médiateur-trice social-e

## Accès à la formation

**Admission de droit** : après la classe de 3<sup>e</sup> (2<sup>nd</sup>e professionnelle Services de proximité et vie locale).

**Admission conditionnelle** (liste non exhaustive) : après un CAP Agent de prévention et de médiation ; Agent de sécurité ; Gardien d'immeubles ; Petite enfance ; CAPA Services en milieu rural ; MC Aide à domicile ; Sûreté des espaces ouverts au public.

### Qualités requises :

- goût du travail en équipe
- esprit d'initiative
- envie d'aider les autres
- qualités relationnelles
- sens de l'organisation

## Statistiques

Les années précédentes, en Nouvelle Calédonie, il y a eu assez de places pour répondre aux demandes d'affectation

## Programme

Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité	Horaires hebdomadaires moyens*
Enseignements professionnels	13 h 45 environ
Prévention-santé-environnement	1 h
Français et/ou maths et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	1 h 45 environ
Enseignements généraux	
Français, histoire, géographie, éducation civique	4 h 30
Mathématiques	2 h environ
Langues vivantes (1 et 2)	4 h environ
Arts appliqués-cultures artistiques	1 h
EPS	2 h ou 3 h
<b>TOTAL HORAIRES HEBDOMADAIRES</b>	<b>31 h environ</b>
<b>Accompagnement personnalisé</b>	<b>2 h 30</b>

\* Ces horaires, donnés à titre indicatif, peuvent varier d'un établissement et d'une année à l'autre.

## Enseignements professionnels

- **activités de soutien et d'aide à l'intégration** : accompagnement du public aux demandes spécifiques, dans des démarches ou pour l'accès à des services administratifs, médico-sociaux, techniques. Animation de dispositifs d'information ou de points d'écoute personnalisée ;
- **activités de socialisation et développement de la citoyenneté** : activités éducatives, récréatives, de valorisation du patrimoine local, animation de lieux de ressources, d'espaces de vie collective.
- **gestion du patrimoine locatif** : attribution des logements, location et suivi des familles, gestion technico-administrative des logements, maintien et valorisation de la qualité de l'habitat et de son environnement ;
- **gestion des espaces ouverts au public** : accueil et orientation des usagers (centres commerciaux, espaces d'accueil, de loisirs, de transports, rues...), valorisation et maintien de la qualité des espaces, prévention et sécurisation.

## Stages

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel sont prévues sur les trois années du cycle.

## Examen

### Domaine professionnel

- Epreuve scientifique et technique :
  - Cadre de l'action professionnelle, coeff. 3.
  - Mathématiques, coeff. 1.
- Communication, médiation, coeff. 3.
- Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel :
  - réalisation d'actions professionnelles, coeff. 4.
  - préparation et mise en œuvre d'un projet d'activités, d'actions, coeff. 4.
  - prévention-santé-environnement, coeff. 1.

### Domaine général

- Epreuve de Langue vivante 1, coeff. 2.
- Epreuve de Langue vivante 2, coeff. 2.
- Epreuve du français et de l'histoire, géographie et éducation civique :
  - français, coeff. 2,5.
  - histoire, géographie, éducation civique : coeff. 2,5.
- Epreuve d'arts appliqués et de cultures artistiques, coeff. 1.
- Epreuve d'éducation physique et sportive, coeff. 1.

Epreuves facultatives (seuls les points au dessus de 10 sont pris en compte pour le calcul de la moyenne générale en vue de l'obtention du diplôme et de l'attribution d'une mention) :

- Langue vivante étrangère (oral de 15 min.)
- Langue des signes française (oral de 20 min.)

Les élèves de ce bac pro se présentent obligatoirement aux épreuves du CAP Agent de prévention et de médiation (facultatif pour les apprentis).

## Poursuites d'études

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable.

*Par exemple :*

- BTS (brevet de technicien supérieur) Economie sociale et familiale.
- BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social

## Où se former en NC ?

- **En Lycée public**
  - LP Pétro Attiti, NOUMEA
- **En Lycée privé**
  - LP Jean XXIII, PAÏTA

## en savoir +

- [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr) et [www.onisep.fr/amiens](http://www.onisep.fr/amiens)
- [www.monstageenligne.fr](http://www.monstageenligne.fr)

### Consultez les documents\* de l'ONISEP :

- Guides régionaux « Après la 3<sup>e</sup> », « Après le bac » ;
- Diplômes « Du CAP au BTS-DUT », « Les bacs pro »
- Parcours « Les métiers du social »
- Zoom « Les métiers des services à la personnes »

\* les documents régionaux sont en ligne sur [www.onisep.fr/amiens](http://www.onisep.fr/amiens).

Vous les trouverez au CDI de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

**N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.**