

B  
T  
S

# Transport et prestations logistiques

Le-la titulaire de ce BTS contribue à gérer les flux de marchandises. Il-elle apprend à organiser et à manager des opérations de transport et des prestations logistiques sur les marchés locaux, régionaux, nationaux, communautaires et internationaux. Ainsi, il-elle peut optimiser les opérations dans un contexte de mondialisation des échanges, en tenant compte de la complémentarité des modes de transport et du développement durable.

Il-elle est capable de contribuer et de mettre en oeuvre des décisions stratégiques et coordonner des opérations entre les différents services de l'entreprise et/ou des partenaires extérieurs. Dans ce cadre, il-elle aura vocation à manager et animer des équipes.

Il-elle maîtrise les compétences en communication écrite et orale liées aux dimensions commerciale et managériale de son métier et possède une bonne connaissance de l'environnement économique, juridique et professionnel.

## Débouchés

- les entreprises industrielles (services expédition, approvisionnement, logistique) ;
- les entreprises de transport de marchandises (transport routier, ferroviaire, aérien et maritime) ;
- les entreprises de transports spécialisés (international, maritime) ;
- les entreprises de transports de personnes ;
- les entreprises de location de véhicules ;
- les entreprises en relation avec des affréteurs, et des groupeurs transitaires.

### Métiers accessibles :

- Emplois de première insertion : adjoint-e au responsable d'exploitation ; adjoint-e au responsable d'entrepôt ; adjoint-e au responsable d'expédition ; assistant-e commercial-e et suivi clientèle ; agent-e de transit ; affréteur-euse ; consignataire de navire ; logisticien-ne ; déclarant-e en douane...

- Après une expérience professionnelle : responsable d'exploitation ; responsable d'agence transport ; responsable des expéditions ; responsable de dépôt ; responsable de quai ...

## Accès à la formation

### En priorité :

- Bacs S, ES et L ; Bac STMG ;
- Bac pro Transport ; Bac pro Logistique.

## Programme

Matières	Horaires Hebdomadaires		Coeff.
	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	
Culture générale et expression	2	2	4
Langue vivante 1	3	3	6
Management des entreprises	2	2	2
Economie	2	2	4
Droit	2	2	
Faisabilité et évaluation des opérations de transport et de logistique	4	8	
Organisation, mise en œuvre et gestion des opérations de transport	9	2	
Suivi des opérations de transport et de logistique	2	3	
Gestion de la relation de service	2	2	3
Management d'une équipe	2	4	3
Langue vivante 2 (facultatif)	2	2	

Outre les matières affectées d'un coefficient dans le tableau ci-dessus, l'examen porte sur plusieurs autres épreuves :

- Analyses d'opérations de transport et prestations logistiques, coeff. 8 ;
- Gestion des opérations de transport et des prestations logistiques, coeff. 10.

## Enseignements professionnels

La formation de ce BTS est très polyvalente :

- **Management des entreprises** : mode de management, choix stratégiques et opérationnels, structure de l'entreprise, analyse de situation, proposition de diagnostic et de solutions.
- **Analyse d'opérations de transport et de prestations logistiques** : respect de la demande du client, prise en compte de normes et des contraintes, respect de la réglementation, pertinence des combinaisons des modes et techniques de transport proposées.
- **Gestion de la relation de service et management d'une équipe** : communication avec les partenaires et les clients, élaboration de l'offre, organisation du travail, animation d'une équipe et gestion des conflits, contrôle de l'activité des membres de l'équipe et évaluation des performances.
- **Gestion des opérations de transport et des prestations logistiques** : organisation, mise en oeuvre, suivi et utilisation des ressources matérielles et du système d'information.

## Stages

12 à 14 semaines de stage en entreprise (en France ou à l'étranger) complètent la formation, dont au moins 4 semaines consécutives sur chaque année d'études.

## Poursuites d'études

Le BTS est conçu pour permettre une intégration directe dans la vie active mais une poursuite d'études est possible.

- **Licence professionnelle** en un an. Exemple de spécialités dans l'académie d'Amiens :
  - Gestion logistique et transport, IUT de l'Oise à Creil (60)

Dans d'autres académies :

- Technico-commercial transport et logistique, Lille
- Logistique de distribution et commerce international, Paris 8
- Gestion des opérations logistiques et portuaires, Le Havre
- logistique de distribution et logistique au service du e-commerce, Nantes

- **Licence générale (L2 ou L3)**

- Licence Langues étrangères appliquées (LEA) avec un très bon niveau en Langues Vivantes (2 langues obligatoires dont l'anglais), UFR de langues et cultures étrangères, à Amiens et antenne à Beauvais.

## Titres ou certificats en écoles spécialisées:

- Titre homologué Responsable de production transport logistique, ISTEI à Monchy-Saint-Eloi (60) ;
- Titre homologué Responsable logistique, ISTEI à Monchy-Saint-Eloi (60).
- Formation déclarant en douane et conseil, ISTEI à Monchy-Saint-Eloi (60).
- **Plus rarement en école de commerce** (sur concours).

**Pour connaître les poursuites d'études envisageables en Picardie, consultez le guide régional « Après un bac+2 ».**

## Où se former en NC?

**LP Commercial et Hôtelier, Chambre de Commerce et d'Industrie**

## en savoir +

- [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr) et [www.onisep.fr/amiens](http://www.onisep.fr/amiens)
- [www.monstageenligne.fr](http://www.monstageenligne.fr)

### Consultez les documents\* de l'ONISEP :

- Guides régionaux « Après le bac : choisir ses études supérieures », « Après un bac + 2 » ;
- Dossiers « Après le bac », « Etudier et travailler à l'étranger », « Quels métiers pour demain ? », « Les écoles de commerce » ;
- Diplômes « Les BTSA/BTS » ;
- Parcours « Les métiers du transport et de la logistique ».

\* les documents régionaux sont également en ligne sur [www.onisep.fr/amiens](http://www.onisep.fr/amiens).

Vous les trouverez au CDI de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

**N'hésitez pas à rencontrer un-e conseiller-ère d'orientation-psychologue.**