

# Assistant(e) technique en milieux familial et collectif

Selon la structure qui l'emploie et selon son contrat avec l'employeur, il-elle travaille seul-e ou en équipe et réalise tout ou partie des activités suivantes :

- entretien des espaces de vie (salon, chambre, cantine...)
- entretien du linge et des vêtements : il-elle lave, repasse, range, ou prépare et réceptionne lorsque ce service est externalisé
- préparation des repas : il-elle réceptionne les denrées ou fait l'approvisionnement, réalise les préparations froides et chaudes simples, au besoin selon des spécifications particulières (régime...)
- distribution des repas en respectant les consignes et la réglementation relatives à l'hygiène et à la sécurité.

Il-elle veille par ces activités à préserver le cadre de vie des personnes, assurant ainsi leur bien-être dans un souci de courtoisie, de discrétion et de respect de la vie privée.

## Débouchés

C'est un-e professionnel-le qualifié-e qui exerce :

- dans les services techniques des structures collectives ou privées assurant ou non l'hébergement des personnes : hôpitaux, maisons de retraite, cantines, crèches, centres de vacances et de loisirs...
- chez des particuliers
- pour des organismes prestataires ou mandataires de services : on parle alors d'emplois familiaux.

Il-elle peut avoir plusieurs employeurs et travailler seul-e ou en équipe.

### Métiers accessibles :

- Valet-femme de chambre
- Aide-ménagère
- Agent-e hospitalier-ère
- Aide à domicile....

En milieu hospitalier, il est possible, en suivant une spécialisation, de devenir aide-soignant-e.

## Accès à la formation

Après la troisième.

## Statistiques

Les années précédentes, en Nouvelle Calédonie, il y a eu plus de places que de demandes

## Programme

Matières	Horaires hebdomadaires	
	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année
Français, histoire - géographie- éducation civique	4h30	4h
Mathématiques-sciences	4h	3h30
Arts appliqués et cultures artistiques	2h	2h
Langue vivante	2h	2h30
Prévention Santé Environnement	1h	1h30
Education physique et sportive	2h30	2h30
Enseignement technologique et professionnel	17h	17h
<b>Enseignements facultatifs :</b>		
Atelier d'expression artistique	2h	2h
Atelier d'éducation physique et sportive	2h	2h

## Descriptif des matières

Outre l'enseignement général commun à tous les CAP, la formation apporte des connaissances spécifiques :

- Préparation des repas, entretien des locaux, des vêtements, du linge...
- Hygiène professionnelle : études et prévention des bio-contaminations, techniques, prévention et traitement,

types de produits (désinfectants, antiseptiques...) appliqués à l'hygiène personnelle, l'hygiène des locaux, du linge et des aliments.

- Sciences de l'alimentation : connaissance des aliments, modes de préparation et de conservation, principes de l'équilibre nutritionnel...
- Organisation du travail dans le temps et dans l'espace.
- Communication professionnelle : règles de savoir-vivre et de savoir-être professionnels, expression verbale, compte-rendu oral et écrit...
- Connaissance des milieux d'activités : types d'employeurs et de structures collectives, connaissance de l'usager (mode de vie, culture...), gestion familiale (budget, achats, documents administratifs...).

## Stages

16 semaines de stages en entreprise, réparties sur les 2 ans, complètent la formation des élèves de LP.

## Examen

### Unités professionnelles :

- Services aux familles, coeff. 7 (dont coeff. 1 pour Prévention – santé – environnement)
- Services en collectivités, coeff. 6

### Unités d'enseignement général :

- Français et histoire-géographie - éducation civique, coeff. 3
- Mathématiques - sciences physiques et chimiques, coeff. 2
- Education physique et sportive, coeff. 1
- Arts appliqués et cultures artistiques, coeff. 1

## Poursuites d'études

Même si ce diplôme prépare à l'exercice d'un métier, des poursuites d'études sont cependant envisageables.

### Exemples de poursuite d'études :

- Mention Complémentaire (MC) Aide à domicile

*Sous certaines conditions, il est parfois possible de poursuivre en :*

- Bac pro Accompagnement, soins et services à la personne
- Bac pro Services de proximité et vie locale
- Bac pro Hygiène et environnement

*Selon les académies en :*

- Formation Complémentaire (FC) Préparation aux concours paramédicaux, Préparation aux concours d'aide-soignant ou d'auxiliaire de puéricultrice

*Sur concours :* Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale (DEAVS), Diplôme d'Etat de Technicien de l'intervention sociale et familiale (DETISF)...

## Où se former en Nouvelle Calédonie ?

### • En lycée privé :

- Lycée Jean XXIII, Païta

## en savoir +

- [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)
- [www.monstageenligne.fr](http://www.monstageenligne.fr)

### Consultez les documents\* de l'ONISEP :

- Guides régionaux « Après la 3e » ; « Après le CAP »
- Zoom « Les métiers des services à la personne »
- Diplômes « Du CAP au BTS / DUT »
- Fiches métiers

Vous les trouverez au CDI de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

10, rue Georges Baudoux

98845 Nouméa

Tel (687) 27.53.28 [www.cio@ac-noumea.nc](mailto:www.cio@ac-noumea.nc)

**N'hésitez pas à rencontrer un-e conseiller-ère d'orientation-psychologue.**