

Les débouchés des études de psychologie

SOMMAIRE

UN PARCOURS À CONSTRUIRE.....	3
--------------------------------------	----------

I - LES PSYCHOLOGUES

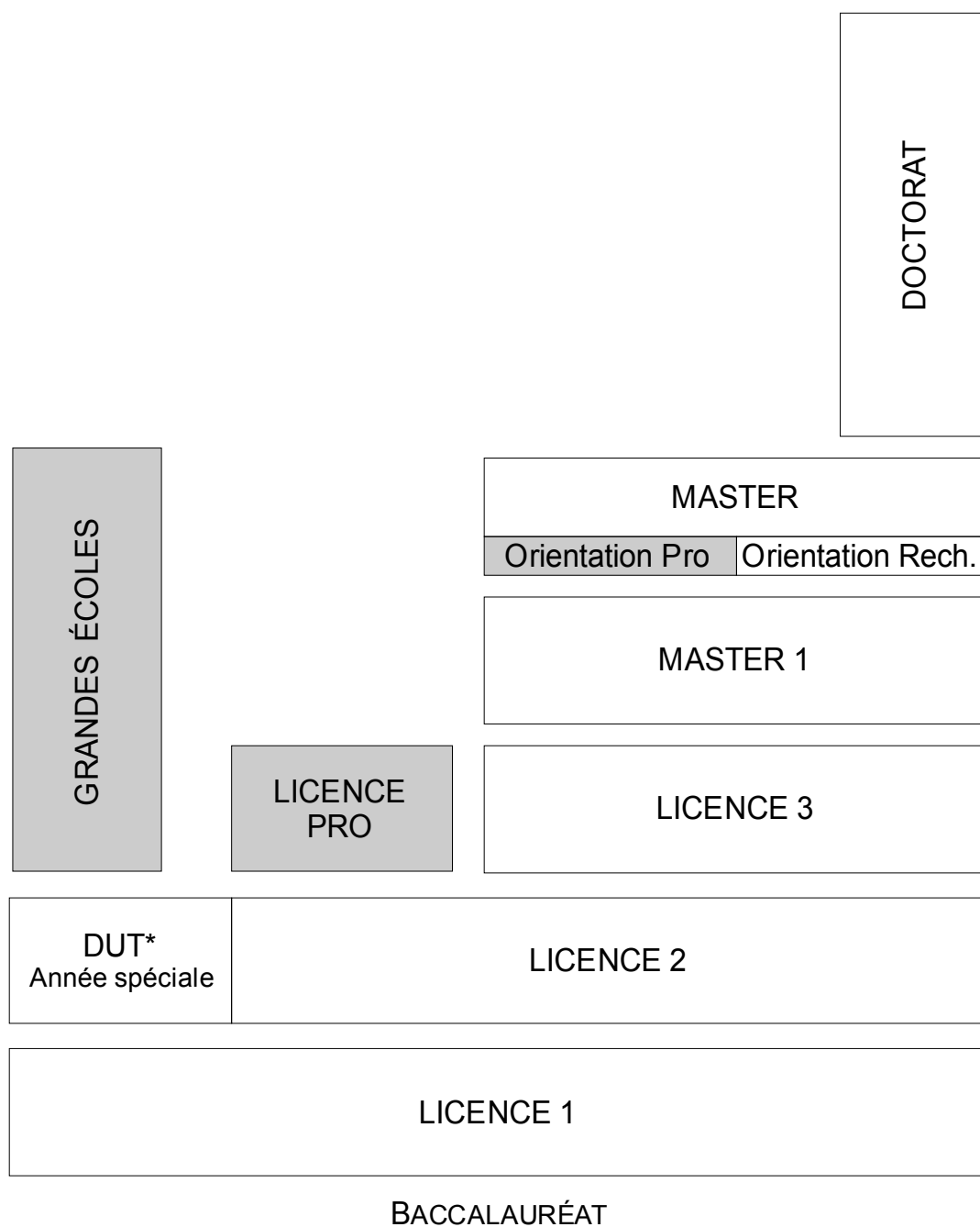
1. Le titre de psychologue.....	4
2. La santé.....	4
3a. Le champ médico-social.....	4
3b. Le champ social.....	5
3c. La justice.....	5
4. L'école et l'université.....	5
5. La psychologie du travail et de l'entreprise.....	6
6. Les administrations.....	6
7. Les psychologues en libéral.....	7
8. Quelques autres pistes pour les psychologues.....	7
Musicothérapie et art-thérapie	
Sport	
Transports - sécurité	
Homme environnement	
Criminologie	

II - LES AUTRES DÉBOUCHÉS DE LA PSYCHOLOGIE

1. La fonction publique.....	8
2. Les ressources humaines.....	9
3. Le marketing, le commerce, la publicité.....	9
4. Le social, la formation et l'insertion.....	10
5. L'humanitaire.....	11
6. La communication, le journalisme, les relations publiques.....	12
7. L'ergonomie.....	13
8. L'informatique et le multimédia.....	13

BIBLIOGRAPHIE.....	14
---------------------------	-----------

Un parcours à construire



* DUT en 1 an, année spéciale accessible après BAC+2, mais le DUT est un diplôme à BAC+2.

Ce document vous présente les débouchés des études de psychologie. Le choix a été fait de ne présenter que quelques formations, à titre d'exemples. Pour connaître la liste complète des formations, nous vous invitons à venir consulter les différents documents disponibles au SUIO.

I - Les psychologues

1. Le titre de psychologue

Le titre de psychologue est protégé par la loi du 25 juillet 1985 - le décret, n° 90-255 du 22 mars 1990, version consolidée au 10 février 2005, fixe la liste des diplômes permettant de faire usage professionnel du titre de psychologue.

- Master de psychologie : sous réserve que l'étudiant fasse un stage professionnel de 500 heures sous la responsabilité d'un psychologue exerçant depuis au moins 3 ans (arrêté du 19 mai 2006); les titulaires du diplôme doivent, en outre, posséder la licence et le master 1 de psychologie.
- Diplôme d'État de psychologie scolaire
- Diplôme de psychologue du travail délivré par le CNAM
- Diplôme délivré par l'école des psychologues praticiens de l'Institut catholique de Paris et son antenne à Lyon
- Diplôme d'État de conseiller d'orientation-psychologue

2. La santé

À l'hôpital, les psychologues ont des fonctions de diagnostic et de soutien. Ils travaillent en équipe avec les médecins et le personnel soignant.

Le secteur **psychiatrique** a été le premier ouvert aux psychologues. Puis ils ont trouvé des affectations dans les **services de neurologie et de rééducations fonctionnelles**. Désormais, ils exercent aussi dans divers services tels que : **pédiatrie et service de maternité, procréation médicalement assistée, médecine, cancérologie, hématologie, réanimation, gériatrie - gérontologie, soins palliatifs, accueil et prise en charge des malades porteurs du virus HIV, toxicomanie...**

Aujourd'hui les créations de postes se font surtout dans les services de soins palliatifs et de gérontologie ainsi que dans la fonction de neuropsychologue.

Pour intégrer la fonction publique hospitalière il faut être titulaire de la licence et du master 1 de psychologie et d'un master 2 professionnel de psychologie.

Le concours comprend l'examen du dossier (titres, travaux, expériences professionnelles) et un entretien.

Renseignements auprès de l'établissement recrutant, de la Direction régionale ou départementale de l'action sanitaire et sociale (à Nantes : rue René Viviani).

3a. Le champ médico-social

Ce sont souvent des institutions qui recrutent des psychologues pour exercer :

- **dans les centres de consultation de la protection maternelle et infantile** (PMI auprès de femmes enceintes) ou dans les crèches (pour contrôler le développement psychomoteur de l'enfant). Il s'agit de fonctionnaires de la fonction publique territoriale.
- **dans les centres médicaux psychopédagogiques** où des psychologues travaillent en équipe avec des orthophonistes et des psychomotriciens. Ils y reçoivent en consultation des

enfants et des adolescents en difficulté.

- **dans les instituts médico-éducatifs ou professionnels ou les établissements et services d'aide par le travail.** Les psychologues y interviennent auprès des handicapés jeunes ou adultes.
- **dans les maisons de retraite, les associations privées, les services d'aide à domicile des mairies** : il s'agit de psychologues intervenants auprès de personnes âgées (Master spécialisé en vieillissement)

3b. Le champ social

L'aide sociale à l'enfance (service dépendant de la Direction Départementale de l'Intervention Sanitaire et Sociale) : **les psychologues** exercent en liaison avec les travailleurs sociaux (placement d'enfants, adoption).

Concours : centre de gestion de la FPT (fonction publique territoriale): www.cnfpt.fr

NB : Les maisons d'enfants pour mineurs en difficulté, les villages d'enfants, le planning familial, le conseil conjugal, les services d'aide aux migrants recrutent également des psychologues.

3c. La justice

Psychologue à la P.J.J. : c'est un fonctionnaire qui intervient à la demande du juge ou des services sociaux auprès des jeunes qui sont soit en danger dans leur famille (violence, alcoolisme, drogue...), soit délinquants. Il reçoit les jeunes en entretien individuel sur leur lieu de placement ou dans une permanence d'accueil. Son objectif est de comprendre la personnalité du jeune en difficulté afin de l'aider à mieux s'insérer socialement et de recréer une communication dans son entourage. Le psychologue participe à l'élaboration du dossier du jeune en donnant son avis et aide ainsi le juge ou les services sociaux à prendre leur décision.

Recrutement sur concours après un master professionnel, renseignements sur le site Internet : www.justice.gouv.fr

Psychologue en milieu pénitentiaire : il travaille à l'intérieur du milieu carcéral, soit auprès du personnel pénitentiaire, soit auprès des détenus, comme psychologue PEP (plan d'exécution des peines). Dans le premier cas, son but est de donner une meilleure compréhension de la population pénale au personnel pénitentiaire et de le soutenir face au problème de comportement des détenus. Dans le deuxième cas, il assure le suivi des détenus en fin de peine, en vue de leur réinsertion. Il est amené également à travailler en dehors de la prison quand le juge stipule une obligation de soins.

Pour postuler : avoir un master professionnel et s'adresser aux Directions Régionales des Services Pénitentiaires (ex.: DRSP - 18bis, rue de Chatillon - 35000 Rennes) ou regarder les offres de recrutement sur www.ash.tm.fr

Psychologue expert-judiciaire : il intervient, au pénal comme au civil, sur ordonnance d'un magistrat. En matière civile, il opère surtout dans le cadre des procédures de divorce, pour déterminer à qui l'enfant sera confié, quelles sont les modalités de droit de visite... Au pénal, il reçoit des prévenus mis en examen afin d'apporter un éclairage sur leur personnalité, leur responsabilité, leur mobile.

Exemple de formation : DU d'expertise judiciaire, psychiatrique et psychologue, Université Lyon 1.

4. L'école et l'université

Les conseillers d'orientation psychologues

Affectés dans les Centres d'Information et d'Orientation les conseillers d'orientation psychologues travaillent aussi dans les établissements scolaires et d'enseignement supérieur (collèges, lycées, lycées professionnels, universités). Ils aident les élèves et étudiants à s'adapter à leur scolarité et les

accompagnent dans leur démarche d'élaboration de projet d'orientation. Le recrutement s'effectue par concours parmi les titulaires d'une licence de psychologie.

Les conseillers stagiaires suivent deux ans de formation rémunérée dans l'un des quatre instituts: Rennes 2, l'INETOP à Paris, Lille 3 et Aix-Marseille 1. Inscription sur le site du Ministère de l'Éducation Nationale.

Les psychologues scolaires

Dans le cadre de réseaux d'aides spécialisées aux élèves en difficulté, le psychologue scolaire apporte son appui pour la prévention des difficultés scolaires, pour l'élaboration du projet pédagogique de l'école et pour la conception, la mise en oeuvre et l'évaluation des aides aux élèves en difficulté.

Pour accéder au cycle de formation menant au DEPS (Diplôme d'Etat de Psychologue Scolaire) il faut être titulaire d'une licence de psychologie et avoir effectué au moins 3 ans d'enseignement au sein d'une classe.

Les enseignants-chercheurs

Ils possèdent une double mission, celle d'enseignant et celle de chercheur. Titulaire d'un Master orientation recherche suivi d'un doctorat, il faut réussir le concours de maître de conférences pour accéder au premier poste d'enseignant-chercheur.

5. La psychologie du travail et de l'entreprise

Bilans et recrutement (NB : les ressources humaines sont traitées dans la partie II)

Les centres de bilan de compétences : la loi du 3 juillet 1991 donne aux salariés le droit au congé individuel pour réaliser un bilan de compétences. Ces bilans, qui permettent aux salariés d'analyser leurs compétences individuelles et leurs potentialités, sont effectués par des psychologues du travail ou des psychologues cliniciens. Il existe au moins un CIBC (Centre Interinstitutionnel de Bilan de Compétences) par département. Ces CIBC ont été créés à l'initiative des pouvoirs publics. Il existe également des Centres de Bilans rattachés à l'Éducation Nationale (ex: l'Espace Bilan à Nantes). Les cabinets de recrutement privés proposent également des bilans de compétences.

L'AFPA (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes), dont les services d'orientation ont été transférés à Pôle Emploi en 2010, emploie environ 850 psychologues. Ils travaillent sur les projets d'orientation professionnelle des adultes (accompagnement, construction et validation des projets de formation).

Le master professionnel psychologie sociale et psychologie du travail de Nantes permet d'exercer dans ces structures ainsi qu'en entreprise.

En entreprise : les titulaires d'un Master de psychologie du travail, psychologie sociale ou encore d'ergonomie peuvent prendre en charge, au sein des Ressources humaines, le recrutement, la gestion de carrière, la formation du personnel... Attention : ils ne sont alors pas souvent recrutés comme psychologues.

6. Les administrations

Outre la fonction publique hospitalière, territoriale et l'Éducation Nationale, on trouve des psychologues recrutés par voie de concours dans certaines administrations ou entreprises publiques.

À la **Police Nationale**, une soixantaine de psychologues sont affectés à deux missions distinctes: soutien psychologique aux policiers ou participation au recrutement.

À la **SNCF, la RATP, la Poste...** les psychologues s'occupent essentiellement du recrutement.

7. Le psychologue en libéral

Dans le contexte de pénurie de postes salariés pour les psychologues, l'exercice en libéral peut paraître tentant. Or, la démarche qui consiste à rencontrer un psychologue reste rare : les prestations des psychologues ne sont pas reconnues par l'Assurance Maladie et ne peuvent faire l'objet d'un remboursement. Les psychiatres qui sont médecins sont donc des concurrents sévères.

L'évaluation du nombre de psychologues exerçant en libéral varie de 3000 à 5000 suivant les sources. Le syndicat national des psychologues donne un certain nombre de conseils à ceux qui souhaitent s'installer en libéral :

- accumuler des expériences diverses pendant environ 5 ans (hôpitaux, institutions...);
- s'engager dans une formation thérapeutique personnelle;
- bien choisir son lieu d'implantation;
- contacter les collègues du secteur (pour une meilleure articulation des activités);
- se présenter aux médecins généralistes, pédiatres, gynécologues, psychologues scolaires et associations du secteur;
- définir clairement ses limites (on ne peut travailler avec tous les patients quels que soient leurs problèmes ou leur âge);
- éclaircir ses relations avec l'argent (pour pouvoir aborder sainement ce sujet avec les clients);
- se faire superviser régulièrement au moins pendant 2 ans;
- pour le choix d'un local, pour les démarches administratives concernant l'installation en libéral auprès de l'Urssaf, auprès du contrôleur des impôts (pour l'exonération de la TVA), etc.

Vous pouvez contacter le *Syndicat National des psychologues* - 40 rue Pascal - Porte C - 75013 PARIS

8. Quelques autres pistes pour les psychologues

Dans cette rubrique sont répertoriés quelques compléments de formation qui permettent d'apporter une spécialisation à la fonction de psychologue. Ainsi par le biais d'un master professionnel ou plus généralement d'un diplôme d'université (DU), la formation généraliste du psychologue va s'appliquer à un domaine précis d'intervention ou s'exercer en utilisant des techniques spécifiques, voici quelques exemples :

La psychologie associée à la musicothérapie ou l'art-thérapie pour des psychologues initiés à la musique ou aux arts plastiques.

Exemple de formation : DU de musicothérapie à Nantes.

La psychologie appliquée aux transports. Dans ce secteur professionnel, le psychologue va assurer la formation des conducteurs dans la gestion de crise en cas d'accidents graves. Ils aident aussi les victimes et leurs familles.

Dans le cadre de la sécurité routière, ils peuvent intervenir dans les stages de formation pour conducteur ayant perdu des points au permis de conduire.

Contact : Europsy –T france (Association française de la psychologie appliquée au transport) : 2 avenue Général Malleret Joinville. 94114 Arcueil.

La psychologie et les problèmes liés à la relation homme - environnement. Les collectivités locales, les cabinets d'urbanistes, les acteurs de l'environnement en général, font appel à des psychologues spécialistes des problèmes d'environnement.

Exemple de formation: master de psychologie spécialité Psychologie, environnement et menaces sociales (Paris 5).

La psychologie et la criminologie. Domaines d'exercice : la santé, la justice, l'éducation... Le psychologue est amené à intervenir dans les cas de violences et d'insécurité dans les domaines des violences familiales, scolaires, urbaines...

Exemple de formations: après un Bac +2, le DU Sciences criminelles (Nantes), après un Bac +4, le master professionnel parcours psycho-criminologie et victimologie à Rennes 2.

On peut ajouter à cette liste de spécialisations (sans prétention d'exhaustivité) quelques autres exemples ainsi :

- la thérapie par l'équitation (FENTAC – www.fentac.org)
- l'aide spécifique apportée aux victimes d'attentats et de catastrophes naturelles (INAVEM)
- l'aide et l'écoute téléphonique : SOS Amitiés, SIDA information, enfance maltraitée... emploient aussi quelques psychologues (on peut trouver les adresses régionales de ces associations à la maison des associations, 21 allée Baco - 44000 Nantes).

II - Les autres débouchés de la psychologie

1. La fonction publique

Tous les concours de la fonction publique sont ouverts aux psychologues. Nous avons privilégié dans ce document quelques concours accessibles aux étudiants de psychologie (avec moins de pré-requis en droit).

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

- COP (Conseiller d'Orientation Psychologue) : concours ouvert aux titulaires d'une licence de psychologie
- Professeur des écoles : concours l'année du master 2 « Enseignement du premier degré »
- CPE (Conseiller Principal d'Éducation) : concours après le master « Métiers de l'éducation et de l'encadrement éducatif »

MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ

- Conseiller à l'emploi du Pôle Emploi : concours accessible pour les titulaires d'un bac+2
- Cadre opérationnel du Pôle Emploi : concours accessible après Bac+4 validé
 - animateur d'une équipe en agence locale
 - adjoint au directeur d'une agence locale

(pas d'annales, pas de préparation spécifique mais certains modules de l'IPAG peuvent vous aider) www.univ-nantes.fr/ipag

Le conseiller du Pôle Emploi accueille les demandeurs d'emploi. Il fait le point avec eux sur leurs compétences, les aide à organiser leurs recherches. Il prospecte les entreprises, collecte les offres d'emploi, propose et met en œuvre des services aux employeurs pour réussir leur recrutement.

MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Bac + 2

- Éducateur de la protection judiciaire et de la jeunesse
- Conseiller d'insertion et de probation

Concours préparés à l'IPAG de Nantes et à l'Institut d'Études judiciaires de Lyon.

Le conseiller d'insertion et de probation : il est chargé de l'aide à la réinsertion sociale des détenus. Il a pour tâche de prévenir la désocialisation liée à l'emprisonnement, de veiller au maintien des liens sociaux et familiaux de la personne incarcérée. Pour cela, il organise des activités socio-éducatives : action contre l'illettrisme, prévention en matière de santé, formation, emploi. Comme conseiller de probation, il peut servir de relais avec un condamné laissé en liberté conditionnelle ou en sursis. Pour les prévenus âgés de 18 à 21 ans, il peut faire une évaluation de leur situation professionnelle et proposer des mesures alternatives à l'incarcération (semi-liberté, libération conditionnelle).

Éducateur de la protection judiciaire de la jeunesse : il intervient sur la décision du juge des enfants auprès des jeunes en danger, qu'ils soient auteurs de délits ou victimes. Il est chargé de les accompagner, de les conseiller et de les aider à surmonter leurs difficultés (échec scolaire, chômage, violence, drogue) et à reconstituer les liens qui les unissent à leur famille et à la société. L'éducateur P.J.J. accompagne les délinquants tout au long de la procédure judiciaire : il suit les mesures pénales et éducatives prononcées à leur encontre (emprisonnement, liberté surveillée ou placement éducatif).

2. Les ressources humaines

Conseil, gestion de carrières, animation d'équipes, formation...

QUELQUES EXEMPLES DE FORMATIONS

DUT en 1 an dite «année spéciale» après Bac+2

- Gestion des entreprises et des administrations
Option : Gestion des ressources humaines - IUT de Nantes

Licence professionnelle après Bac+2

- Gestion des emplois et des compétences - Angers
- Gestion des ressources humaines - Vannes
- Assistant ressources humaines - CNAM Nantes

Master professionnel double compétence : après Bac+3 pour les M1 ou Bac+4 pour les M2

- Administration des entreprises - IAE (Institut d'Administration des Entreprises) de Nantes

AUTRES FORMATIONS

Formation «Advancia» en alternance - CCI (Chambre de commerce et d'industrie) de Paris : diplôme visé à Bac+3 formation à temps plein ou en apprentissage.

QUELQUES EXEMPLES DE MÉTIERS

Consultant de recrutement : il définit en collaboration avec l'entreprise cliente, le profil de la personne recherchée. Il rédige une définition de fonctions ainsi qu'un descriptif des activités de l'entreprise cliente. Il rédige l'annonce et sélectionne 2 ou 3 candidats qu'il présente à l'entreprise cliente.

Assistant des ressources humaines : assistant du directeur des ressources humaines, il assure la gestion administrative quotidienne du personnel: saisie de données, transmission de déclarations aux organismes comme la sécurité sociale, la caisse de retraite..., établissement de paie, gestion des emplois du temps... Il peut également, selon la taille de l'entreprise et son expérience, seconder le responsable des ressources humaines dans le recrutement et la formation et participer à la gestion des relations sociales

Animateur de formation : il est responsable de la formation professionnelle d'une catégorie du personnel dans l'entreprise, du personnel nouvellement embauché ou de l'ensemble du personnel pour un domaine spécifique. Il peut être chargé de la préparation et de l'organisation matérielle de la formation.

Psychologue du travail : c'est un professionnel qui s'efforce d'allier le souci de productivité et l'intérêt de l'homme au travail. Il peut avoir une activité différente selon le domaine dans lequel il exerce : en ressources humaines, son rôle consiste à gérer du personnel (définition du poste, recrutement, gestion de carrières...) : dans le domaine de l'organisation du travail, il s'efforce d'identifier les difficultés et les points positifs (performances insuffisantes, inadaptation des postes, conflits) et propose des changements destinés à améliorer la satisfaction des employés et la productivité : dans le secteur de la formation et de l'orientation, il peut être amené à concevoir des projets de formation et réaliser des bilans de compétences pour les publics en insertion professionnelle ou en réorientation: enfin, comme ergonome, il a pour rôle d'adapter l'outil de travail à l'homme (réduction des nuisances comme le bruit, les odeurs, la dangerosité).

3. Le marketing, le commerce, la publicité

QUELQUES EXEMPLES DE FORMATIONS

DUT en 1 an (année spéciale) après Bac+2

- Information Communication option Publicité - Nancy
- Techniques de commercialisation - Saint-Nazaire, par apprentissage

Licence professionnelle après Bac+2

- Commercialisation des produits bancaires et d'assurance - Le Mans

LES «GRANDES ÉCOLES»

Nombreuses Écoles Supérieures de Commerce (ESC)

sur concours après Bac +2 ou Bac +3 (admissions parallèles). Ces concours appelés « tremplin », « passerelle » permettent l'accès à plusieurs écoles de commerce qui organisent des banques d'épreuves communes. (Certaines écoles comme Audencia à Nantes organisent leurs propres concours et recrutent après Bac +3 ou 4). **Attention ! Bien choisir une école visée ou certifiée ou inscrite au RNCP.**

QUELQUES EXEMPLES DE MÉTIERS

Chef de produit : il lance de nouveaux articles. C'est le décideur depuis la conception ou le choix des produits, de la vente et jusqu'au retrait éventuel du marché.

Chargé d'étude marketing : il a pour mission de collecter des informations quantitatives, dont la synthèse l'aidera à suggérer à son client ou à son directeur marketing, la décision à prendre ou la stratégie à arrêter concernant un produit (et/ou un service) sur un marché.

Chef de publicité - Responsable de campagne publicitaire : il conçoit, coordonne, réalise une campagne publicitaire et en gère le budget. Il définit une stratégie commerciale en tenant compte des caractéristiques du produit (nature du produit, circuit de distribution, clientèle, concurrence...) et du budget prévu. La stratégie de communication fixe les thèmes publicitaires, la teneur du message, la répartition du budget entre les différents médias.

Concepteur-rédacteur : il conçoit et rédige les messages publicitaires à partir d'un axe de campagne défini par les services commerciaux. Pour cela, il va procéder à des recherches documentaires sur le produit, son marché potentiel, sa position par rapport à la concurrence. Ce n'est qu'après qu'il fournira plusieurs projets avant d'arriver à la rédaction du message publicitaire qui va capter l'attention du consommateur.

4. Le social, la formation et l'insertion

QUELQUES EXEMPLES DE FORMATIONS

Licence professionnelle

- Métiers du développement social urbain – Angers
- Intervention sociale spécialité Coordination, handicap et vieillissement – Angers

Master professionnel

- Santé, social spécialité Ingénierie et gestion des interventions sociales (IGIS) – Nantes

Remarque : les diplômés d'Etat d'assistants sociaux et d'éducateurs spécialisés se préparent dans des écoles spécialisées (on y entre sur concours). Certains IUT Carrières sociales permettent, après obtention du DUT + une année de spécialisation, d'obtenir le diplôme d'Etat.

QUELQUES EXEMPLES DE MÉTIERS

Conception, éducation, formation conseil dans les entreprises spécialisées pour la formation d'adultes ou l'insertion des jeunes en difficultés.

Conseiller en insertion sociale et professionnelle de Mission Locale : il accueille les jeunes en individuel. Il les accompagne dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle (recherche de formation, d'emploi, de logement,...).

Agent de développement local appelé aussi chef de projet quartier : son rôle est de mobiliser l'ensemble des ressources d'un quartier. Ses responsabilités sont multiples : Il soutient la vie culturelle, assure la liaison entre les écoles et le quartier, intervient dans la prévention de la petite délinquance, favorise la cohabitation inter ethnique, etc. Ses décisions sont toujours prises en lien avec les habitants.

Chef de projet contrat ville : il commence par faire un diagnostic qui servira de projet, il fait remonter les projets émanant des quartiers, encadre les chargés de mission spécialisés dans un thème (délinquance, habitat...)

Animateur socioculturel : il a pour fonction de faire naître et de développer des activités éducatives et culturelles, notamment l'utilisation de techniques non directives et susceptibles de favoriser la communication, l'adaptation au changement social, le développement culturel et collectif.

5. L'humanitaire

QUELQUES EXEMPLES DE FORMATIONS

DUT en 2 ans (mais les candidats sont plutôt recrutés après Bac +1, voire Bac +2)

- Gestion du développement action humanitaire - Bordeaux 3

Licence professionnelle

- Intervention sociale spécialité Ingénierie de projets de solidarité internationale-

Bordeaux 3

Master professionnel

- Migrations internationales spécialité Conception de projet en coopération pour le développement - Poitiers.

LES ÉCOLES SPÉCIALISÉES

- EICD 3A Ecole Internationale de Commerce et de Développement – Vénissieux (69)
- BIOFORCE – Vénissieux (69)
- IFAID Institut de Formation et d'Appui aux Initiatives de Développement Aquitaine – Bordeaux

Bien regarder les critères (âge, expérience, diplôme requis,...)

QUELQUES DÉFINITIONS

Administrateur de mission : il assiste le chef de mission (humanitaire). Il gère les aspects administratifs et financiers de la mission (suivi du budget, rédaction des rapports financiers, participe aux réunions de coordination, etc.), entretient les relations avec les bailleurs de fonds, les autorités locales et les équipes mobilisées.

Les logisticiens prennent en charge toute l'organisation matérielle de la mission depuis l'acheminement des denrées ou du matériel jusqu'à l'intendance quotidienne des volontaires.

6. La communication, le journalisme, les relations publiques

QUELQUES EXEMPLES DE FORMATIONS

COMMUNICATION

Bac +2 Licence (L3 uniquement)

- Information communication – Nantes sur sélection

Licence professionnelle

- Activités et techniques de communication
Spécialité Communication et management d'événements – Poitiers (Angoulême)
Spécialité Communication des entreprises, associations et collectivités – Lannion

DUT en 1 an (année spéciale)

- Information communication
Option Communication des organisations – Grenoble, Nancy

De nombreux masters professionnels sont proposés dans les universités (cf. annuaires de formations universitaires disponibles au SUIO).

École privée sous contrat : Sciences Com - Nantes

Formations après un bac + 2 ou après un bac + 3

2 diplômes en communication (bac+4) visés (bac+5) et certifiés

JOURNALISME

13 formations sont reconnues par la profession :

- 2 IUT (Tours et Lannion) préparent au DUT Information et communication option journalisme en 2 ans. L'IUT de Tours propose également ce diplôme en 1 an après un Bac +2
- 6 universités proposent un master professionnel de journalisme après un bac + 3 sont les suivantes : CUEJ (Strasbourg 3), EJCM (Aix-Marseille 2), ICM (Grenoble 3), CELSA (Paris 4), IFP Paris 2 et IJBA Bordeaux - Admission sur concours
- Sciences Po Paris : recrutement après Bac +3
- 3 écoles privées recrutent après Bac +3 : ESJ Lille, CFJ et IPJ Paris ; tronc commun d'épreuves écrites
- 1 école privée recrute après Bac +2 : EJT Toulouse

QUELQUES EXEMPLES DE MÉTIERS

Journalisme : pigiste, rédacteur, secrétaire de rédaction...

Relations publiques : attaché de presse, chargé de relations publiques...

Publicité : concepteur-rédacteur, responsable de campagne publicitaire...

Multimédia : concepteur médiatique, webmaster...

Chargé de relations publiques : il participe à la diffusion d'une bonne image de l'organisme ou de l'entreprise où il travaille. Il assure la promotion des services ou produits offerts par la société. Il s'occupe également de la production et de l'animation des campagnes de communication, de sensibilisation et de l'information (expositions, colloques...)

Attaché de presse : il a pour rôle de faire connaître un produit, une marque, une entreprise ou une personnalité. Il a deux grandes fonctions : l'élaboration et la diffusion de l'information en direction des médias et l'analyse des informations données par les médias.

Concepteur médiatique: c'est un métier né de l'émergence des multimédias. Il est un spécialiste apte à travailler, d'une part avec les responsables ayant un message à communiquer, et d'autre part avec les techniciens. Il aide les entreprises et organismes à intégrer en douceur les nouveaux outils de communication.

7. L'ergonomie

Selon les principes de l'ergonomie, c'est l'emploi qui doit s'adapter au travailleur et non l'inverse : sécurité, santé, confort renforcent son efficacité et donc la productivité de l'entreprise. L'ergonomie est donc une méthode qui associe les connaissances dérivées des sciences de l'être humain : anatomie, physiologie, psychologie, sociologie et les connaissances liées au fonctionnement de l'entreprise.

QUELQUES EXEMPLES DE FORMATIONS

Master professionnel

- Psychologie spécialité Cognition, conduites sociales et ingénierie psychologique parcours Ergonomie - Rennes 2
- Psychologie spécialité Ergonomie et psychologie du travail - Poitiers

8. L'informatique et le multimédia

QUELQUES EXEMPLES DE FORMATIONS

Licence professionnelle

- Activités et techniques de communication spécialité Webmestre - Caen
- Écritures électroniques – webmestre éditorial - Grenoble III

Master professionnel

- Document, spécialité Document numérique en réseau, parcours Ingénierie de l'internet - Caen

QUELQUES EXEMPLES DE MÉTIERS

Consultant Internet : il travaille au plus près de son client : après avoir évalué ses besoins, il doit être capable de lui proposer des solutions concernant le contenu du site, les moyens de faire progresser son audience, etc.

Animateur Web : il anime le site d'un fournisseur d'accès, d'un magazine ou d'une entreprise présente sur le Web. L'animateur doit posséder de bonnes capacités rédactionnelles et une bonne culture générale.

Webmestre (animateur / gestionnaire de site) : ses activités peuvent consister en la création de sites, de pages web, mais aussi à la réactualisation du site, à traiter les petits incidents de fonctionnement ou les gros bugs, à répondre aux questions posées via la messagerie du site. Il peut travailler tout aussi bien pour une entreprise, un magazine présent sur le web, un fournisseur d'accès.

Bibliographie

Tous les documents présentés sont consultables en salle de documentation du SUIO. Cette liste n'étant pas exhaustive, n'hésitez pas à consulter la base documentaire du SUIO : <http://basedoc.suio.univ-nantes.fr/bcdi/bcdiweb.cgi/suio>

LES FORMATIONS

Annuaire national des universités, t. 2, L'étudiant, 2010
Après le bac : guide national des études supérieures, ONISEP, 2010
Les études de sciences humaines, ONISEP, Infosup, 2008
Guide EPICURE des masters 2 en psychologie, mai 2007

LES MÉTIERS

S. Chéneau, B. Ourlin, *Les métiers de la psychologie*, L'étudiant, 2009
V. Cohen-Scali, *Les métiers en psychologie sociale et du travail*, éd. In Press, 2004
C. Mareau, A. Vanek, *Les métiers de la psychologie*, Studyrama, 2010
Etude sur la perception des formations en lettres, langues, sciences humaines et sociales, Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, 2010
Les diplômés de lettres et sciences humaines et sociales : nouveaux métiers, nouvelles compétences ? DEP, Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, 2004
M-L. Giniès, *Le guide des concours de la fonction publique*, Studyrama, 2010
La Fonction publique et ses métiers, ONISEP, Dossier, 2006
G. Blanchout-Busson, *Les carrières sociales*, L'étudiant, 2010
Les métiers du secteur sanitaire, social et médico-social, APEC, 2006
Les métiers du social, ONISEP, Parcours, 2009
Les métiers et formations du secteur social en Pays de la Loire, DRONISEP, 2008
F. Lebon, *Les animateurs socioculturels*, La Découverte, 2009
Travailler auprès des enfants, ONISEP, Parcours, 2007
N. Gey, N. Mouchet, *Devenir éducateur de jeunes enfants*, ESF, 2009
N. Ghelimi, *Les métiers de l'humanitaire, du développement et de la diplomatie*, Ellipses, 2009
Les métiers du marketing, de la vente et de la publicité, ONISEP, Parcours, 2008
J. Barraud, *La fonction ressources humaines*, Dunod, 2008

L'ACTUALITÉ DES SECTEURS, LA RECHERCHE D'EMPLOI OU DE STAGE

Des revues :

ASH (Actualités Sociales hebdomadaires) : revue professionnelle de référence dans le secteur social, offres d'emploi
Courrier Cadres : mensuel, actualité des secteurs d'activité et du recrutement
Entreprise et Carrières : hebdomadaire, actualité du secteur des ressources humaines, offres d'emploi
La Gazette des communes : hebdomadaire, actualité et offres d'emploi de la fonction publique territoriale
Psychologues et psychologie : trimestriel, revue éditée par le syndicat national des psychologues

Des annuaires d'organismes professionnels ou d'entreprises :

Guide annuaire départemental du secteur social et médico-social de la Loire-Atlantique,
CREAI Pays de la Loire, 2009

Guide des réseaux et services d'accès à l'emploi, CLIP, 2010

Guide économique des Pays de la Loire, La lettre API, 2008

QUELQUES SITES INTERNET

Portail régional des formations en Pays de la Loire - <http://www.meformer.org>

Apec (Association Pour l'Emploi des Cadres) - <http://www.apec.fr>

FINESS (Fichier National des Etablissements Sanitaires et Sociaux) :
<http://finess.sante.gouv.fr>

FFDP (Fédération Française des Psychologues et de Psychologie) – <http://www.ffdp.net>

SFP (Société Française de Psychologie) – <http://www.sfpsy.org>

SNP (Syndicat National des Psychologues) – <http://www.psychologues.org>

AEPU Association des enseignants-chercheurs en psychologie des Universités -
<http://www.aepu.org>

UNIVERSITÉ DE NANTES

**SERVICE UNIVERSITAIRE
D'INFORMATION ET D'ORIENTATION**

SUIO

MAISON DES SERVICES UNIVERSITAIRES
110, Boulevard Michelet
BP42 212
44322 NANTES CEDEX 3

Tél. 02 40 37 10 00

www.univ-nantes.fr/suio

suio.info@univ-nantes.fr
