



MANUEL UTILISATEUR SESAM

	Manuel utilisateur	Date : 01/10/07 Page : 2/37 Auteur : DSI-DPN
	SESAM	

Historique des versions			
Version	Éléments modifiés	Date	Rédacteur
1.0	document initial	04/07/2007	Alain Belmon
1.1	document corrigé	01/10/2007	Alain Belmon
1.2	document corrigé	29/10/2007	Alain Belmon

SOMMAIRE

1 Logiciel SESAM	5
1.1 Présentation	5
1.2 Les profils utilisateurs de SESAM	5
1.3 Traitement des signalements	6
1.4 La couleur des signalements	6
1.5 Les différents états du signalement	7
1.6 Visibilité des signalements	8
2 Gestion des signalements par le profil utilisateur	10
2.1 Première connexion	10
2.2 Connexion	10
2.3 Authentification	10
2.4 Page "Mon affichage"	11
2.5 Afficher les signalements	12
2.6 Rapporter un signalement	13
2.6.1 Joindre plusieurs fichiers	16
3 Gestion du signalement par le profil diffuseur	17
3.1 Première connexion	17
3.2 Connexion	17
3.3 Authentification	17
3.4 Page "Mon affichage"	18
3.5 Afficher les signalements	19
3.6 Traitement du signalement	21
4 Gestion du signalement par le profil testeur	24
4.1 Première connexion	24
4.2 Connexion	24
4.3 Authentification	24
4.4 Page "Mon affichage"	25
4.5 Afficher les signalements	26
4.6 Traitement du signalement	28
4.6.1 Joindre plusieurs fichiers	30
5 Gestion du signalement par le profil développeur	31
5.1 Première connexion	31
5.2 Connexion	31
5.3 Authentification	31
5.4 Page "Mon affichage"	32
5.5 Afficher les signalements	33

	Manuel utilisateur	Date : 01/10/07
	SESAM	Page : 4/37 Auteur : DSI-DPN

[5.6 Traitement du signalement](#).....35

	<h1>Manuel utilisateur</h1>	Date : 01/10/07 Page : 5/37
	<h2>SESAM</h2>	Auteur : DSI-DPN

1 Logiciel SESAM

1.1 Présentation

Le logiciel SESAM est un outil de gestion de signalements des projets nationaux.

L'outil SESAM permet :

- de gérer différents projets
- de gérer les utilisateurs et leurs droits d'accès
- de déclarer des signalements de type support, anomalie ou évolution.

1.2 Les profils utilisateurs de SESAM

Les utilisateurs sont déclarés dans SESAM avec des profils qui leur donnent plus ou moins accès à des fonctionnalités.

Les profils ont des droits croissants :

- invité < utilisateur < testeur < développeur < diffuseur < administrateur.

Profils SESAM	ACCES
Invité	Consulter les signalements
Utilisateur	Créer, consulter les signalements de type support, ajouter des notes.
Testeur	Tous les droits des utilisateurs + créer des signalements de type anomalie et évolution, démarrer la surveillance du signalement.
Développeur	Tous les droits des testeurs + modifier toutes les données du signalement.
Diffuseur	Tous les droits du développeur + gérer le projet gérer les droits d'accès utilisateur
Administrateur	Tous les droits du diffuseurs + créer le projet créer les utilisateurs gérer les champs personnalisés

	<h1>Manuel utilisateur</h1>	Date : 01/10/07 Page : 6/37 Auteur : DSI-DPN
	<h2>SESAM</h2>	

1.3 Traitement des signalements

- L'utilisateur fait les signalements de type support
- Le diffuseur prend en charge le signalement
 - Il modifie l'état du signalement au fur et à mesure de son traitement
 - Il rédige une note pour répondre au signalement de type support
 - Il crée un signalement fils en cas d'anomalie ou de demande d'évolution
 - Il transmet le signalement de type anomalie ou évolution au développeur
- Le développeur prend en charge le signalement de type anomalie ou évolution
 - Il gère le signalement fils
 - Il rédige une note pour répondre ou apporter des informations au signalement de type anomalie ou évolution
 - Il modifie l'état du signalement au fur et à mesure de son traitement
 - Lorsque l'état est "corrigé", il transmet la gestion du signalement au diffuseur
- Le diffuseur prend en charge le signalement est fait évoluer son état jusqu'à la position finale "Traité"

1.4 La couleur des signalements

Les signalements peuvent prendre les couleurs suivantes en fonction de l'état d'avancement de leurs traitements par les équipes de diffusion et de développement :

	Rouge	Signalé
	Rose	Pris en charge
	Jaune	A compléter
	Brun	A arbitrer
	Jaune pâle	Transmis pour traitement
	Bleu	Différé
	Bleu pâle	Rejeté
	Bleu clair	En cours de correction
	Bleu foncé	Corrigé
	Cyan	Livré
	Vert pâle	A valider
	Vert	Validé
	Orange	A reprendre
	Gris	Traité

1.5 Les différents états du signalement

Niveau d'accès minimum pour changer un signalement vers cette phase	
signalé	utilisateur
pris en charge	diffuseur
a compléter	diffuseur
a arbitrer	diffuseur
transmis pour traitement	diffuseur
différé	développeur
rejeté	développeur
en cours de correction	développeur
corrigé	développeur
livré	développeur
a valider	diffuseur
validé	testeur
a reprendre	diffuseur
traité	diffuseur

	Manuel utilisateur	Date : 01/10/07
	SESAM	Page : 8/37 Auteur : DSI-DPN

1.6 Visibilité des signalements

- les signalements de type S (support) ne sont pas visibles par les profils développeurs et testeurs.
- Seuls les signalements de type S (support) sont visibles par les profils utilisateurs et diffuseurs. Si le signalement est modifié en type A (anomalie) ou E (évolution), il n'est plus visible par le profil l'utilisateur.

Visibilité des signalements selon le type				
	Utilisateur	Diffuseur	Développeur	Testeur
S (support)	oui	oui	non	non
A (anomalie)	non	oui	oui	oui
E (évolution)	non	oui	oui	oui
Créer les types	S	S-A-E	S-A-E	S-A-E
Modifier les paramètres du signalement	non	oui	oui	non
Envoyer un fichier	oui	oui	oui	oui
Ajouter une note	oui	oui	oui	oui

	<h1>Manuel utilisateur</h1>	Date : 01/10/07 Page : 10/37 Auteur : DSI-DPN
	<h2>SESAM</h2>	

2 Gestion des signalements par le profil utilisateur

2.1 Première connexion

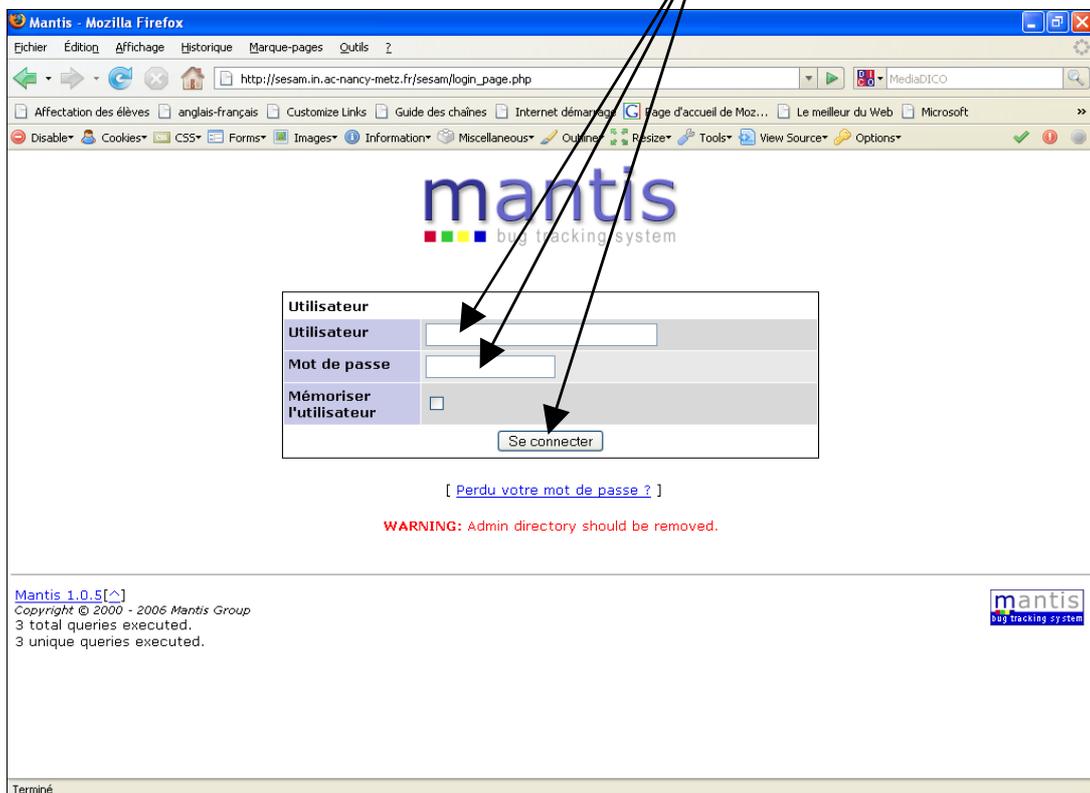
Chaque utilisateur déclaré par l'administrateur reçoit un courriel avec un lien orientant vers une page de connexion. Cette page permet à l'utilisateur de créer son mot de passe puis de se connecter à SESAM.

2.2 Connexion

Adresse internet : <http://sesam.in.ac-nancy-metz.fr/sesam>

2.3 Authentification

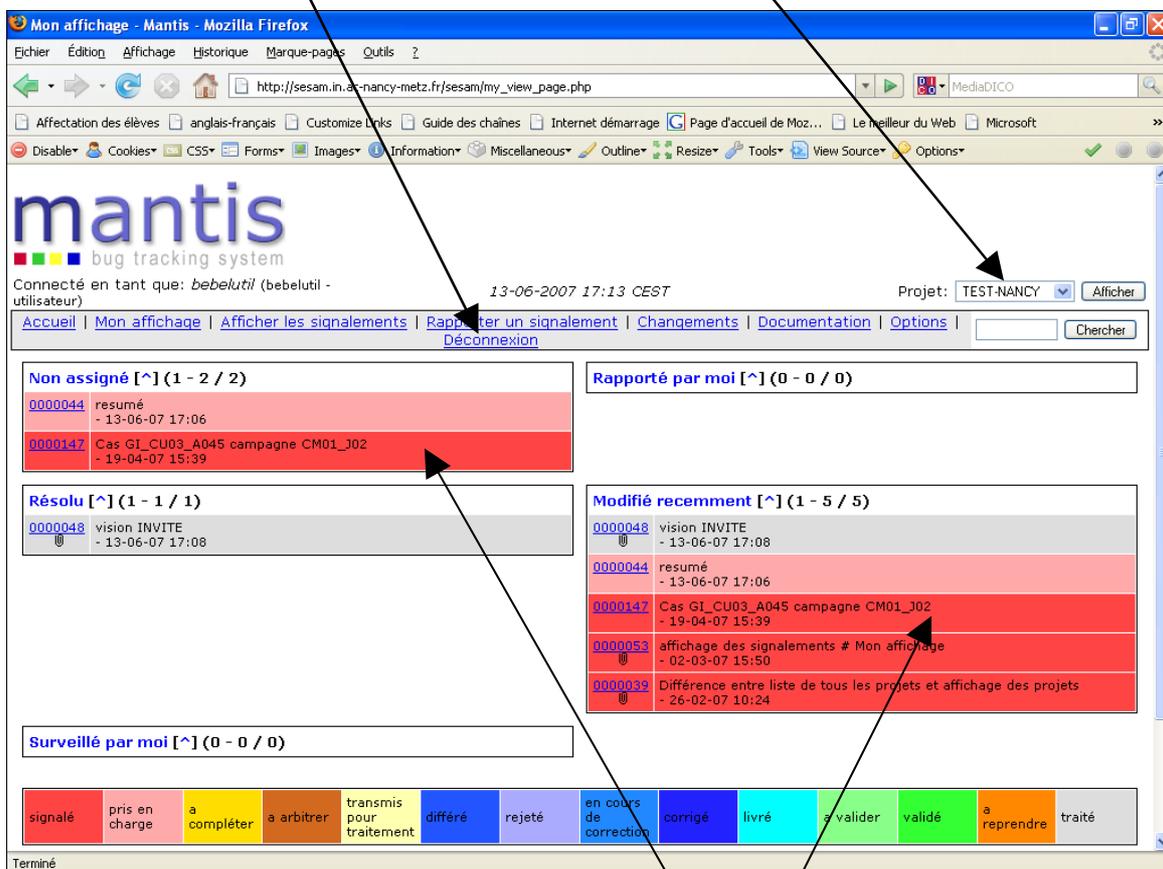
Saisir l'utilisateur et le mot de passe qui ont été fournis puis cliquer sur le bouton "Se connecter"



2.4 Page "Mon affichage"

Pour quitter SESAM, cliquer sur "Déconnexion"

Sélectionner le projet pour en afficher les signalements, si l'utilisateur a accès à plusieurs projets



Les différentes couleurs indiquent l'état d'avancement du signalement.
Exemple pour une demande d'évolution ou une anomalie :

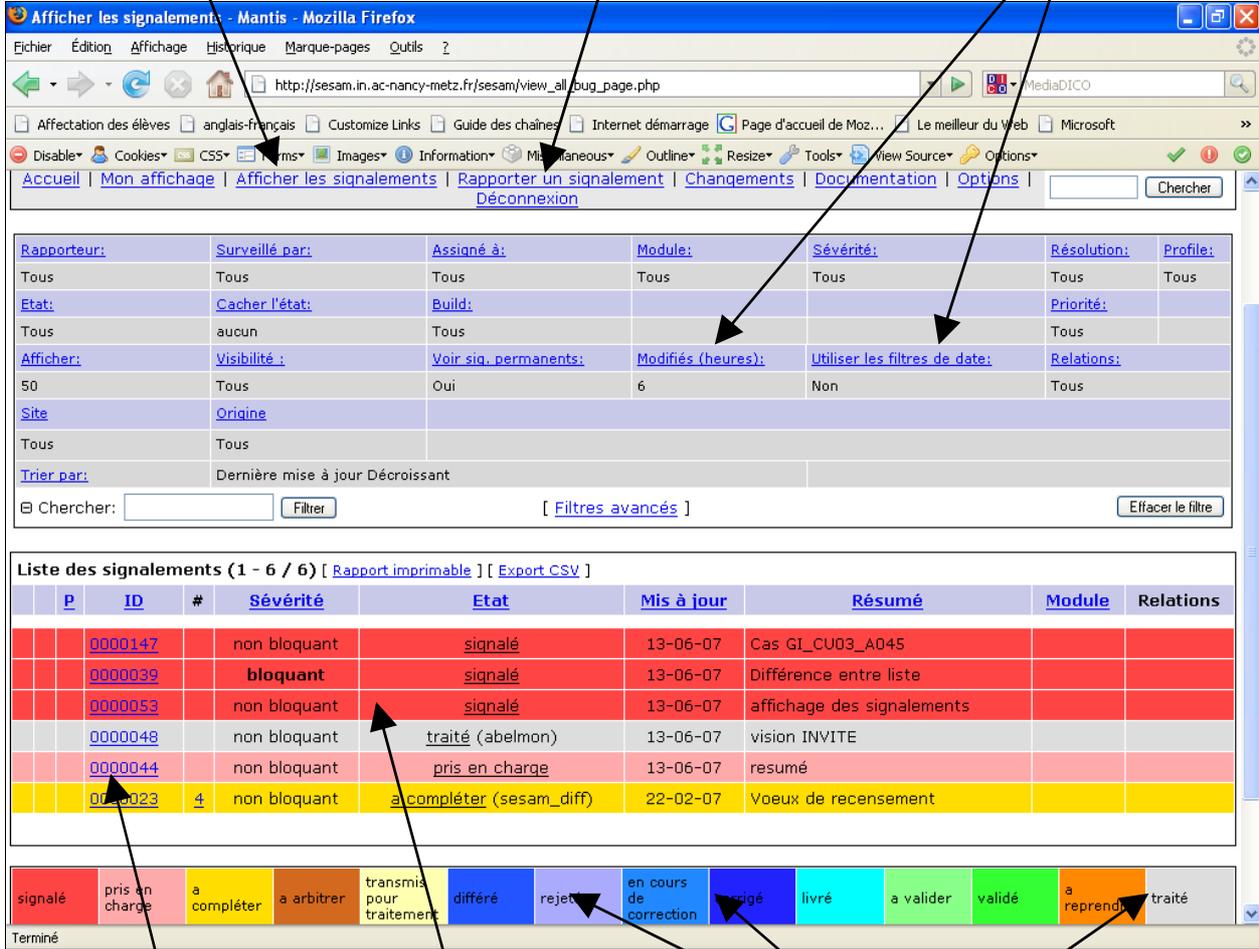
- rouge : signalé
- bleu clair : en cours de correction
- bleu foncé : corrigé

2.5 Afficher les signalements

cet écran est obtenu en cliquant sur

Créer un signalement

Critère de sélection d'affichage des signalements.



The screenshot shows a web browser window titled 'Afficher les signalements - Mantis - Mozilla Firefox'. The address bar shows the URL 'http://sesam.in.ac-nancy-metz.fr/sesam/view_all_bug_page.php'. The browser's address bar and search bar are visible. Below the browser window, there is a table of filters for the bug reports, including columns for 'Rapporteur', 'Surveillé par', 'Assigné à', 'Module', 'Sévérité', 'Résolution', and 'Profile'. Below the filters, there is a search bar and a 'Filter' button. The main content area displays a list of bug reports with columns for 'P', 'ID', '#', 'Sévérité', 'Etat', 'Mis à jour', 'Résumé', 'Module', and 'Relations'. The list contains several entries, with the first one having ID '0000147' and state 'signalé'. Below the list, there is a legend for the states, with colored boxes corresponding to the states: 'signalé' (red), 'pris en charge' (orange), 'à compléter' (yellow), 'à arbitrer' (light blue), 'transmis pour traitement' (light green), 'différé' (blue), 'rejeté' (dark blue), 'en cours de correction' (purple), 'résigné' (dark purple), 'livré' (cyan), 'à valider' (light green), 'validé' (green), 'à reprendre' (orange), and 'traité' (grey).

Rapporteur:	Surveillé par:	Assigné à:	Module:	Sévérité:	Résolution:	Profile:
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous
Etat:	Cacher l'état:	Build:			Priorité:	
Tous	aucun	Tous			Tous	
Afficher:	Visibilité :	Voir sig. permanents:	Modifiés (heures):	Utiliser les filtres de date:	Relations:	
50	Tous	Oui	6	Non	Tous	
Site	Origine					
Tous	Tous					
Trier par:	Dernière mise à jour Décroissant					

Chercher: [Filtres avancés]

Liste des signalements (1 - 6 / 6) [Rapport imprimable] [Export CSV]

P	ID	#	Sévérité	Etat	Mis à jour	Résumé	Module	Relations
	0000147		non bloquant	signalé	13-06-07	Cas GI_CU03_A045		
	0000039		bloquant	signalé	13-06-07	Différence entre liste		
	0000053		non bloquant	signalé	13-06-07	affichage des signalements		
	0000048		non bloquant	traité (abelmon)	13-06-07	vision INVITE		
	0000044		non bloquant	pris en charge	13-06-07	resumé		
	0000023	4	non bloquant	à compléter (sesam_diff)	22-02-07	Voeux de recensement		

signalé pris en charge à compléter à arbitrer transmis pour traitement différé rejeté en cours de correction résigné livré à valider validé à reprendre traité

Terminé

Consulter le signalement

Liste des signalements.

Les couleurs associées à un signalement différent selon son état d'avancement

	<h1>Manuel utilisateur</h1>	Date : 01/10/07 Page : 13/37 Auteur : DSI-DPN
	<h2>SESAM</h2>	

2.6 Rapporter un signalement

L'utilisateur d'un projet peut avoir des droits différents selon son profil :

- **utilisateur** : permet de faire des signalements de type "support" et ne peut visualiser que les signalements de type "support"
- **développeur** : permet de faire des signalements de type "support", "anomalie et "évolution et ne peut visualiser que les signalements de type "anomalie et "évolution"
- **testeur** : permet de faire des signalements de type "support", "anomalie et "évolution et ne peut visualiser que les signalements de type "anomalie" et "évolution"
- **diffuseur** : permet de faire des signalements de type "support", "anomalie et "évolution" et il peut les visualiser.

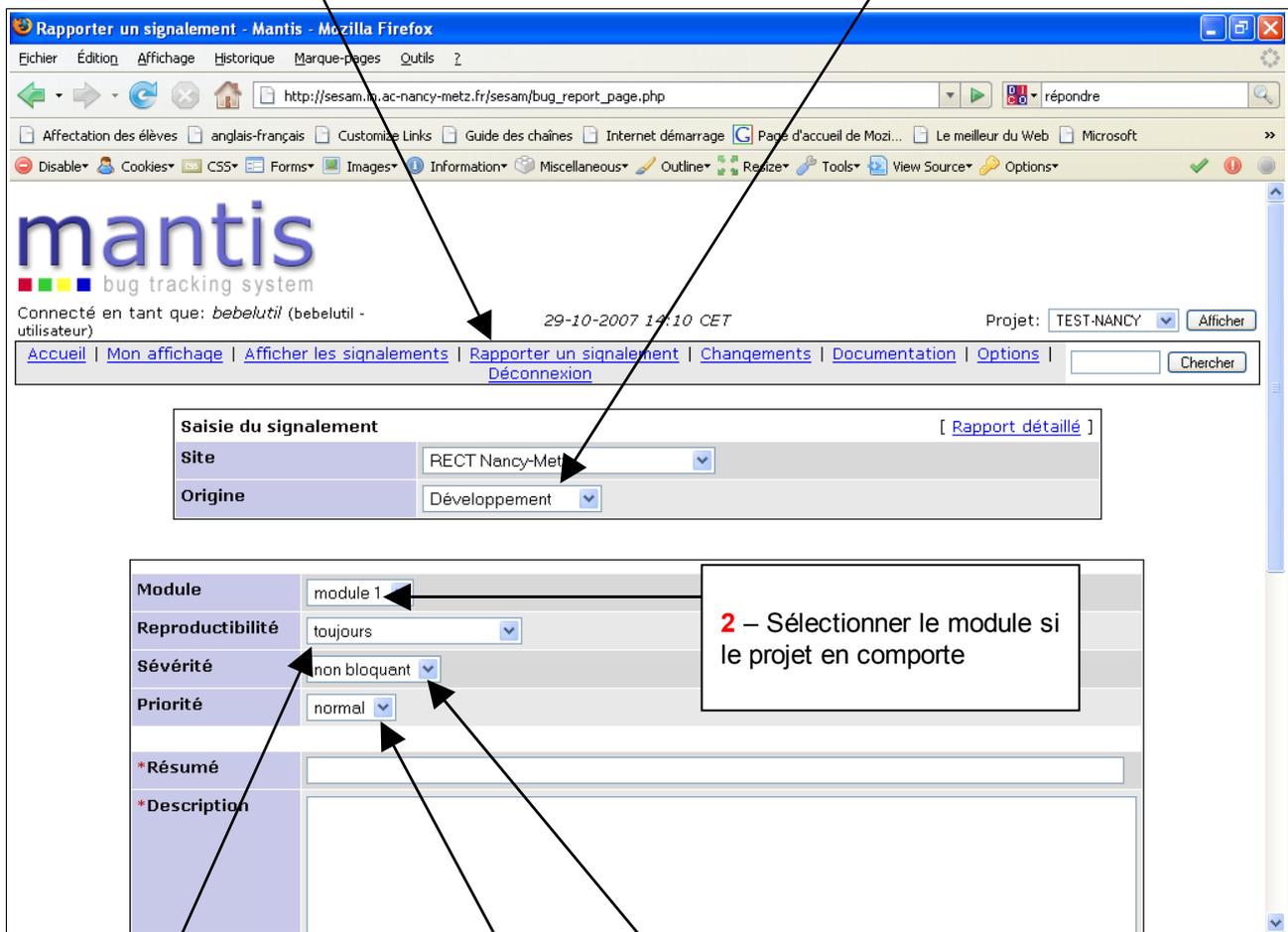
La description des écrans suivants correspond à un profil "utilisateur".

Pour saisir un signalement, l'utilisateur clique sur l'option "Rapporter un signalement" de la barre de menu. La page de saisie du signalement s'affiche.

Les champs précédés de (*) sont obligatoires.

Cet écran est obtenu en cliquant sur "[Rapporter un signalement](#)"

- 1 - Sélectionner l'origine du signalement :**
- développement
 - intégration
 - qualification
 - recettes utilisateurs
 - production



- 3 - sélectionner un libellé pour la zone "Reproductibilité" :**
- toujours
 - quelques fois
 - aléatoire
 - n'a pas essayé
 - impossible à reproduire
 - non applicable

- 2 - Sélectionner le module si le projet en comporte**

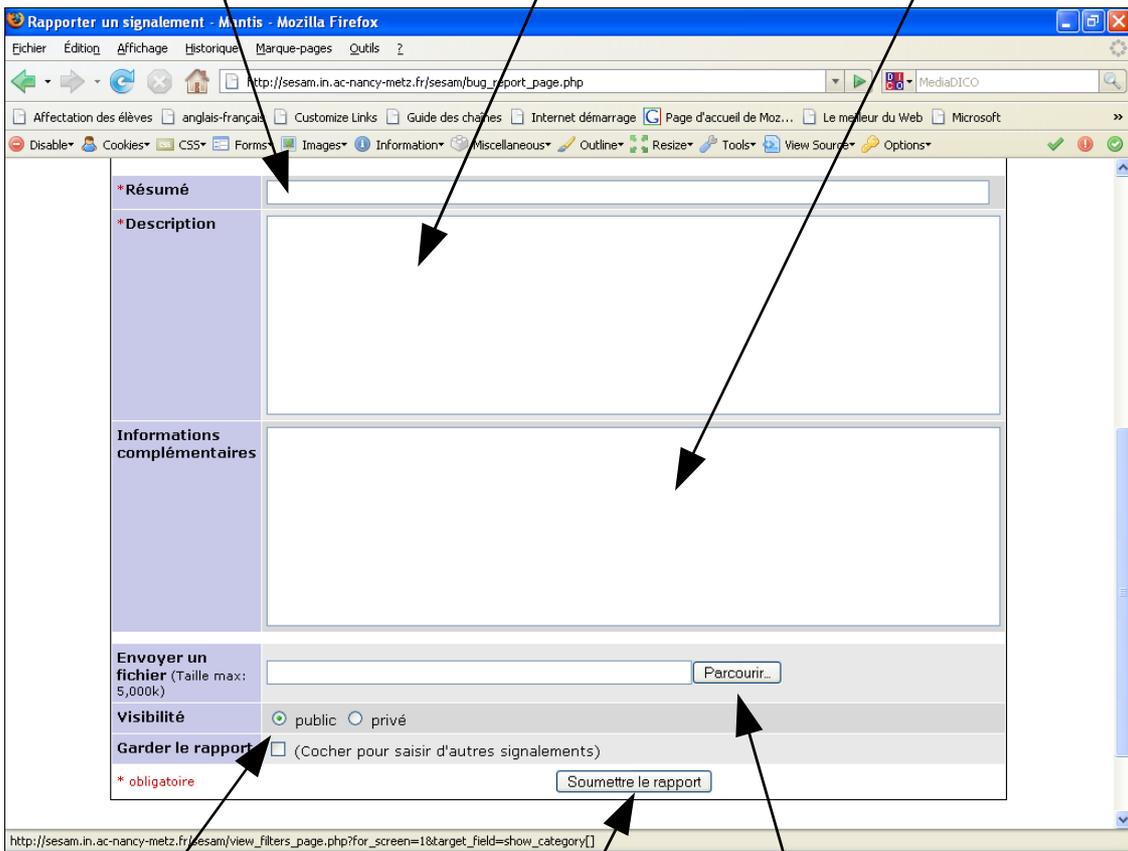
- 4 - Sélectionner le niveau de sévérité :**
- non bloquant
 - bloquant

- 5 - Choisir la priorité :**
- normal
 - urgent

6 – Zone obligatoire. Saisir le texte "Résumé" qui s'affichera avec la liste des signalements.

7 - Zone obligatoire. Décrire le problème rencontré, l'anomalie ou la demande d'évolution.

8 - Zone de saisie complémentaire.



IMPORTANT
9 – Sélectionner "public" pour que le signalement soit visible par les autres utilisateurs du projet.

10 – Cette zone permet de joindre un fichier au signalement. Cliquer sur "Parcourir" pour récupérer le fichier.

11 – Pour que le signalement soit pris en compte, cliquer sur "Soumettre le rapport".

Remarque : Après la soumission du rapport, la page "Afficher les signalements" s'affiche automatiquement au bout de 2 secondes.

2.6.1 Joindre plusieurs fichiers

Pour joindre plusieurs fichiers à un signalement, suivre la procédure suivante :

- lorsque le signalement est créé, aller sur la page "Afficher les signalements"
- Cliquer sur l'identifiant du signalement concerné

Liste des signalements (1 - 10 / 10) [[Rapport imprimable](#)] [[Export CSV](#)]

P	ID	#	Sévérité	Etat	Mis à jour	Résumé	Module	Relations
	0000618		non bloquant	transmis pour traitement (bebeldiff)	24-10-07	essai privé		parent de 0000651
	0000698		non bloquant	signalé	24-10-07	essai passage validé vers à valider	module 1	

- la page suivante affiche les informations du signalement
- Aller sur le cadre "Envoyer un fichier"
- Cliquer sur "Parcourir" pour sélectionner le fichier sur le poste de travail,
- puis sur le bouton "Envoyer le fichier"

☐ Envoyer un fichier

Sélectionner un fichier
(Taille max: 5,000k)

AVERTISSEMENT : il est possible de faire cette opération lorsque l'état du signalement est :

- signalé
- pris en charge

Le total de la taille des fichiers ne doit pas dépasser 5000 K.

3 Gestion du signalement par le profil diffuseur

3.1 Première connexion

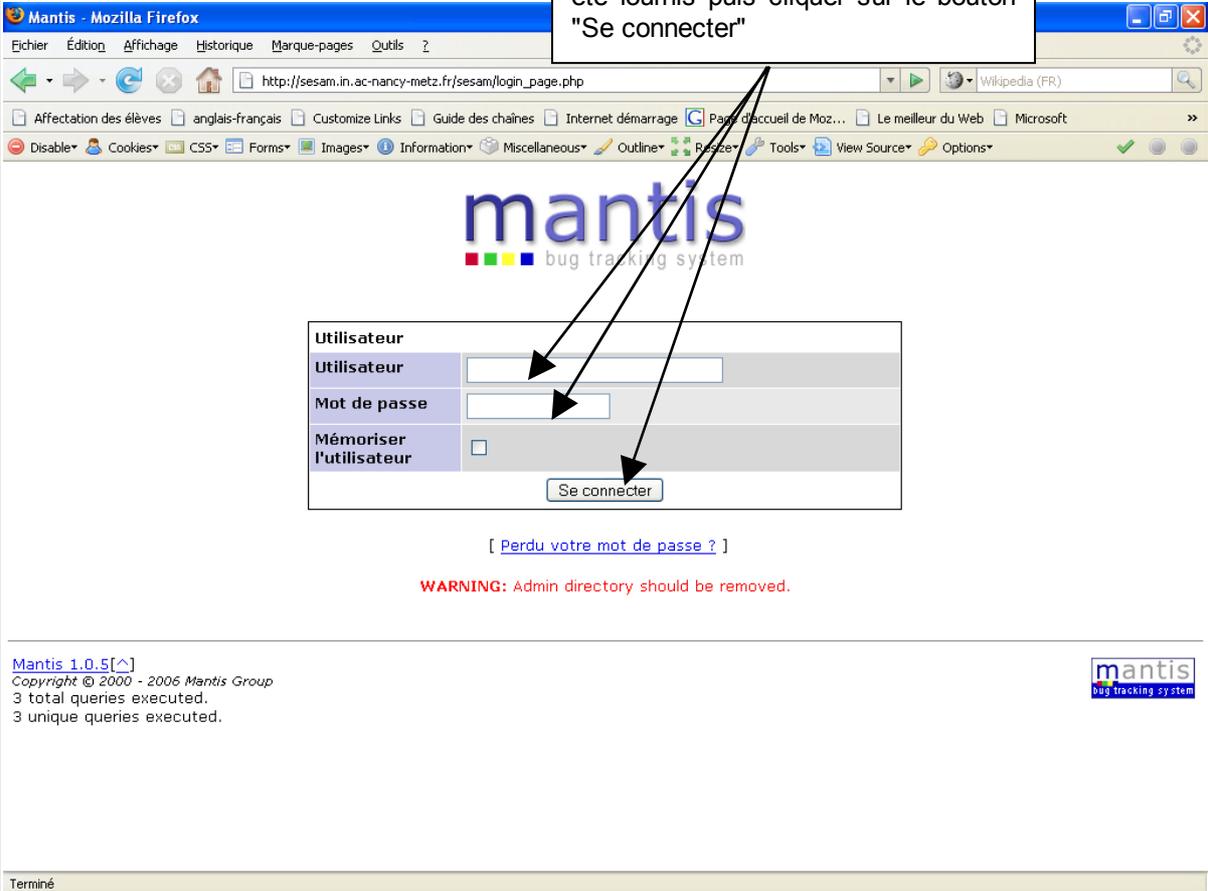
Chaque utilisateur déclaré par l'administrateur reçoit un courriel avec un lien orientant vers une page de connexion. Cette page permet à l'utilisateur de créer son mot de passe puis de se connecter à SESAM.

3.2 Connexion

Adresse internet : <http://sesam.in.ac-nancy-metz.fr/sesam>

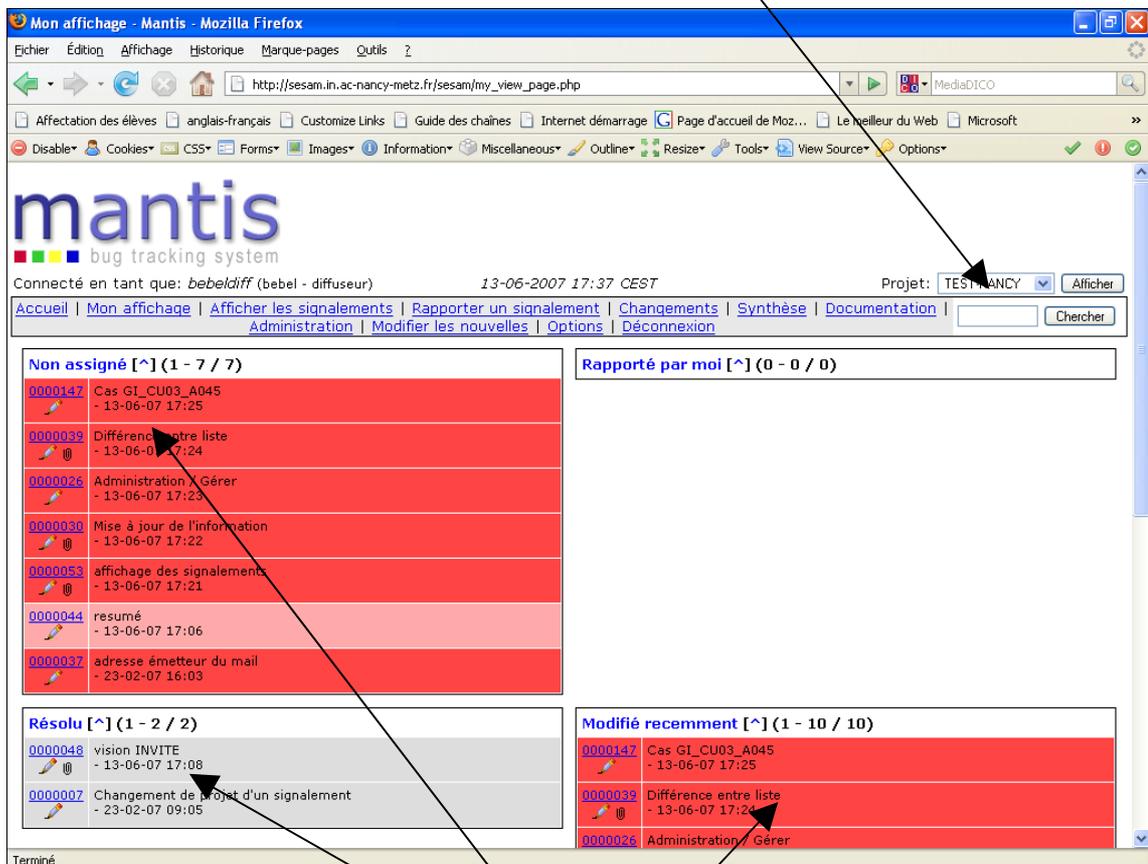
3.3 Authentification

Saisir l'utilisateur ayant le profil "diffuseur" et le mot de passe qui ont été fournis puis cliquer sur le bouton "Se connecter"



3.4 Page "Mon affichage"

Sélectionner le projet pour en afficher les signalements, si l'utilisateur à accès à plusieurs projets



Les différentes couleurs indiquent l'état d'avancement du traitement des signalements. Exemple pour une demande d'évolution ou une anomalie :

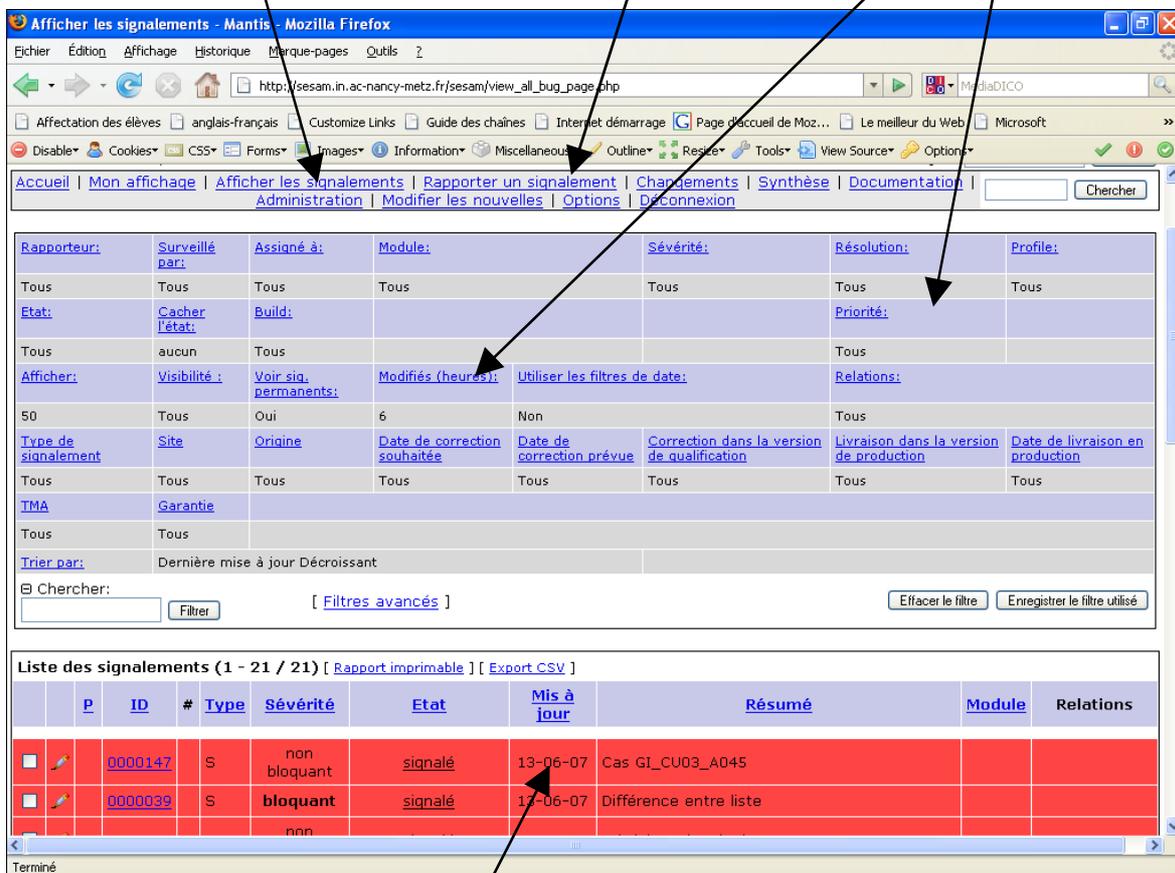
- rouge : signalé
- bleu clair : en cours de correction
- bleu foncé : corrigé

3.5 Afficher les signalements

Cet écran est obtenu en cliquant sur « Afficher les signalements »

Créer nouveau un signalement

Critères de sélection d'affichage des signalements.



The screenshot shows the Mantis web interface. At the top, there is a navigation menu with links like 'Accueil', 'Mon affichage', 'Afficher les signalements', 'Rapporter un signalement', 'Changements', 'Synthèse', 'Documentation', 'Administration', 'Modifier les nouvelles', 'Options', and 'Déconnexion'. Below the menu is a table of filters for displaying bugs, with columns for 'Rapporteur', 'Surveillé par', 'Assigné à', 'Module', 'Sévérité', 'Résolution', 'Profile', 'Etat', 'Cacher l'état', 'Build', 'Priorité', 'Afficher', 'Visibilité', 'Voir sig. permanents', 'Modifiés (heures)', 'Utiliser les filtres de date', 'Relations', 'Type de signalement', 'Site', 'Origine', 'Date de correction souhaitée', 'Date de correction prévue', 'Correction dans la version de qualification', 'Livraison dans la version de production', 'Date de livraison en production', 'TMA', and 'Garantie'. Below the filters is a search box and a 'Filtrer' button. The main content area shows a list of bugs with columns for 'P', 'ID', '#', 'Type', 'Sévérité', 'Etat', 'Mis à jour', 'Résumé', 'Module', and 'Relations'. The first two rows are highlighted in red, indicating they are 'non bloquant' and 'bloquant' respectively.

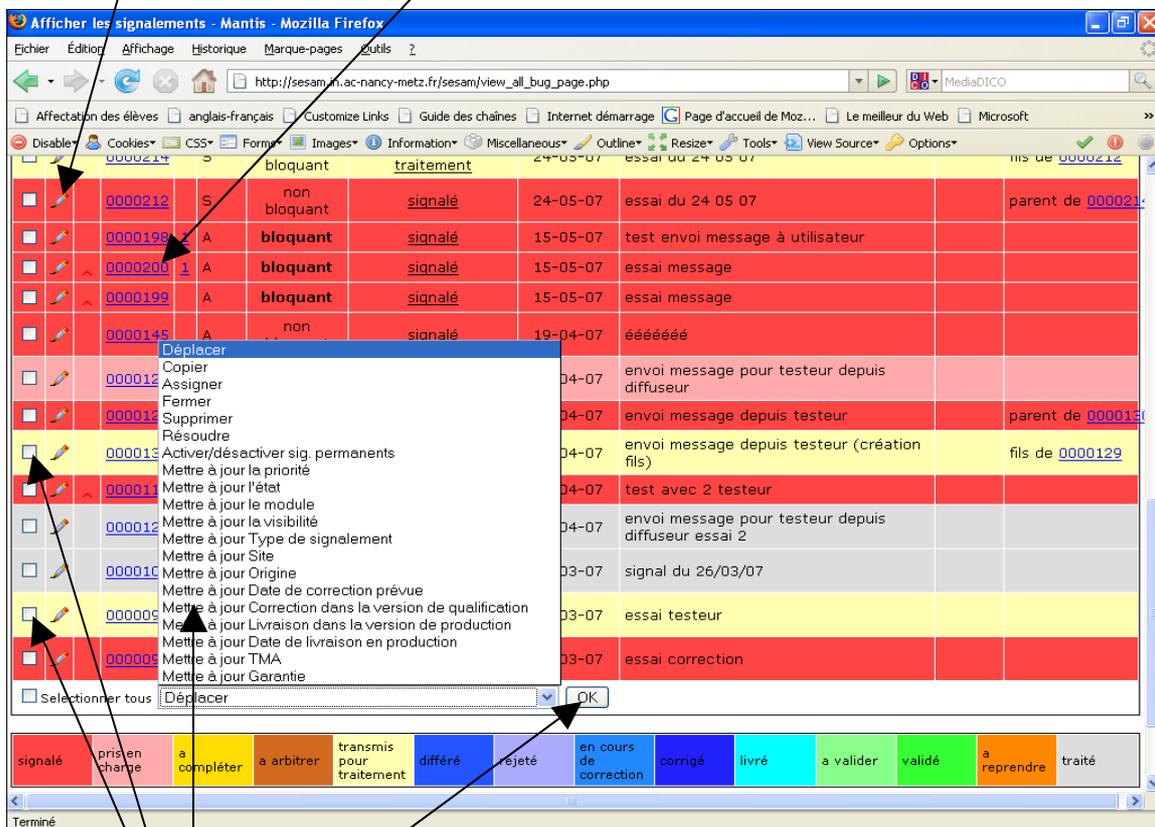
P	ID	#	Type	Sévérité	Etat	Mis à jour	Résumé	Module	Relations
<input type="checkbox"/>	0000147		S	non bloquant	signalé	13-06-07	Cas GI_CU03_A045		
<input type="checkbox"/>	0000039		S	bloquant	signalé	13-06-07	Différence entre liste		

Listes des signalements. Les couleurs d'un signalement différent suivant son état d'avancement.

Affiche le signalement avec la possibilité de modifier toutes ses données et de signaler le niveau d'avancement du traitement.

N° d'enregistrement du signalement. Permet de :

- de mettre à jour le signalement
- d'assigner le signalement à une personne
- de changer l'état du signalement
- de démarrer la surveillance du signalement
- de créer un signalement fils
- de déplacer le signalement vers un autre projet
- de joindre un fichier au signalement

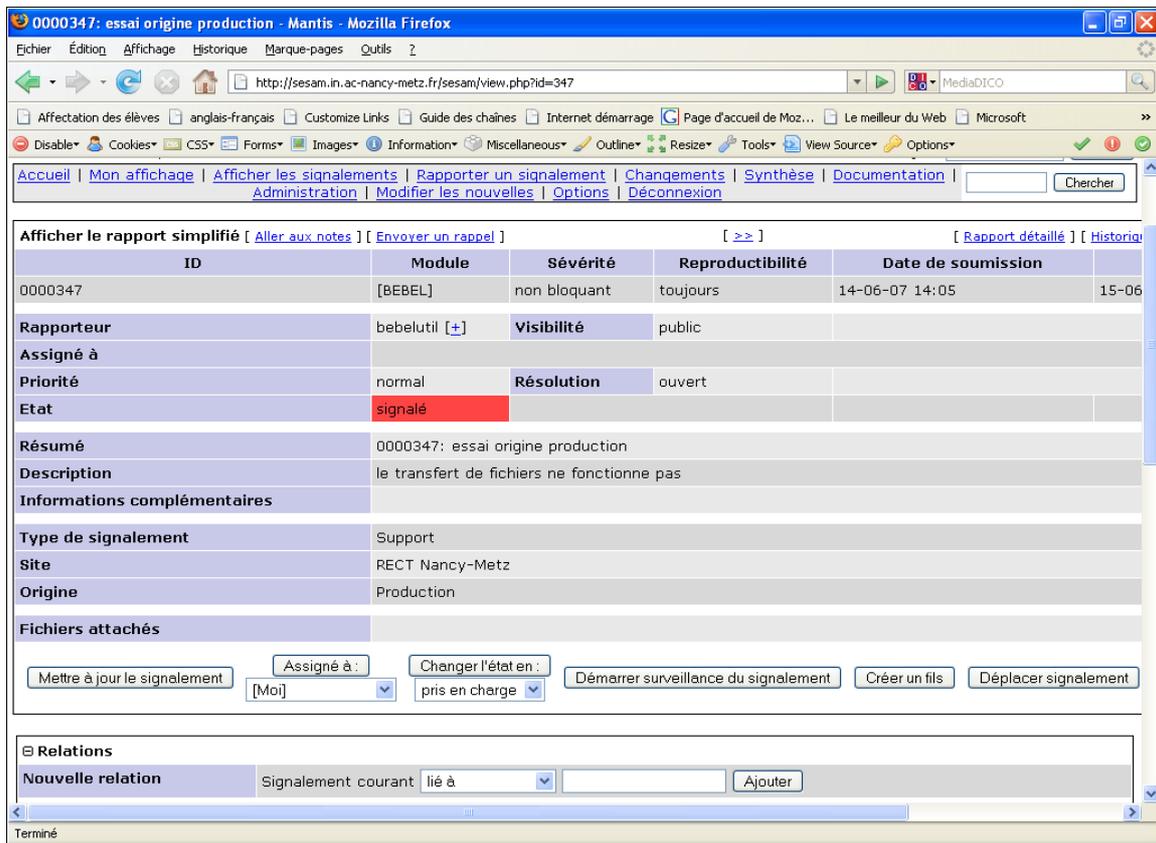


The screenshot shows a web browser window titled "Afficher les signalements - Mantis - Mozilla Firefox". The address bar shows the URL "http://sesam.n.ac-nancy-metz.fr/sesam/view_all_bug_page.php". The main content area displays a table of reports with columns for ID, status, priority, and description. A context menu is open over the table, listing various actions such as "Déplacer", "Copier", "Assigner", "Fermer", "Supprimer", "Résoudre", and "Activer/désactiver sig. permanents". The bottom of the screen features a navigation bar with buttons for different report states: "signalé", "pris en charge", "à compléter", "à arbitrer", "transmis pour traitement", "différé", "rejeté", "en cours de correction", "corrigé", "livré", "à valider", "validé", "à reprendre", and "traité".

Sélectionner le ou les signalements, puis sélectionner l'action à mettre en oeuvre. Cliquer sur le bouton "OK" pour valider. L'écran suivant demandera une confirmation de la validation.

3.6 Traitement du signalement

Le diffuseur clique sur le numéro du signalement qu'il veut traiter.



The screenshot shows a web browser window displaying the SESAM application. The main content area shows a report for a signal with ID 0000347. The report includes a table with columns for ID, Module, Sévérité, Reproductibilité, and Date de soumission. Below the table, there are several sections: Rapporteur, Assigné à, Priorité, Etat, Résumé, Description, Informations complémentaires, Type de signalement, Site, Origine, and Fichiers attachés. At the bottom, there are buttons for 'Mettre à jour le signalement', 'Assigné à', 'Changer l'état en', 'Démarrer surveillance du signalement', 'Créer un fils', and 'Déplacer signalement'. The 'Etat' field is highlighted in red and contains the text 'signalé'.

ID	Module	Sévérité	Reproductibilité	Date de soumission
0000347	[BEBEL]	non bloquant	toujours	14-06-07 14:05

Rapporteur: bebelutil [+]
Assigné à:
Priorité: normal
Etat: signalé
Résumé: 0000347: essai origine production
Description: le transfert de fichiers ne fonctionne pas
Type de signalement: Support
Site: RECT Nancy-Metz
Origine: Production

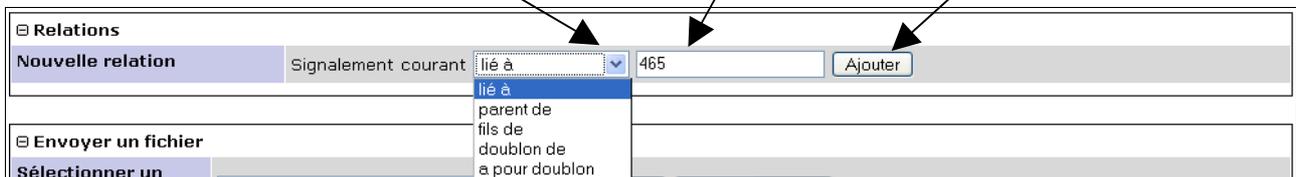
- Le bouton "Mettre à jour le signalement" permet de modifier les informations du signalement.
- Le bouton "Assigné à" permet d'indiquer la personne ou le groupe qui gère le signalement.
- Le bouton "Changer l'état en" permet d'indiquer l'état d'avancement du traitement du signalement. L'état des signalements évolue en fonction des travaux des diffuseurs et des développeurs. Il peut prendre les valeurs suivantes : Signalé, Pris en Charge, A Compléter, A Arbitrer, Transmis pour Traitement, Différé, Rejeté, Assigné, Corrigé, Livré, A Valider, Validé, A Reprendre, Traité. La couleur associée aux signalements change selon leur état d'avancement (Voir matrice des états).
- Le bouton "Créer un fils" permet de créer un nouveau signalement qui sera lié au signalement en cours de traitement. Ce traitement des signalements est préconisé lorsqu'il s'agit d'une anomalie ou d'une demande d'évolution; le signalement est ensuite transmis aux équipes de développement.
- Le bouton "Déplacer un signalement" permet le déplacement du signalement vers un autre projet ou sous-projet.
- Le bouton "Supprimer le signalement" élimine le signalement de la liste.

- La liste déroulante "Signalement courant" permet de sélectionner une relation avec un autre signalement (lié à; parent de; fils de; doublon de; à pour doublon). Il faut indiquer le numéro du signalement avec lequel la relation doit être faite puis cliquer sur le bouton "Ajouter".

Étape 1 - Cliquer sur la flèche bleue pour afficher la liste, puis sélectionner un choix.

Étape 2 – Indiquer le numéro du signalement avec lequel la relation doit être faite.

Étape 3 – Cliquer sur le bouton "Ajouter".



Relations

Nouvelle relation

Signalement courant

lié à

465

Ajouter

lié à

parent de

fils de

doublon de

a pour doublon

Envoyer un fichier

Sélectionner un

Après la validation de la saisie, la page se réaffiche en indiquant la nouvelle relation avec le signalement 465.

Il est possible d'ajouter une nouvelle relation et de supprimer la ou les relations existantes.



Relations

Nouvelle relation

Signalement courant

lié à

Ajouter

lié à

0000465

pris en charge

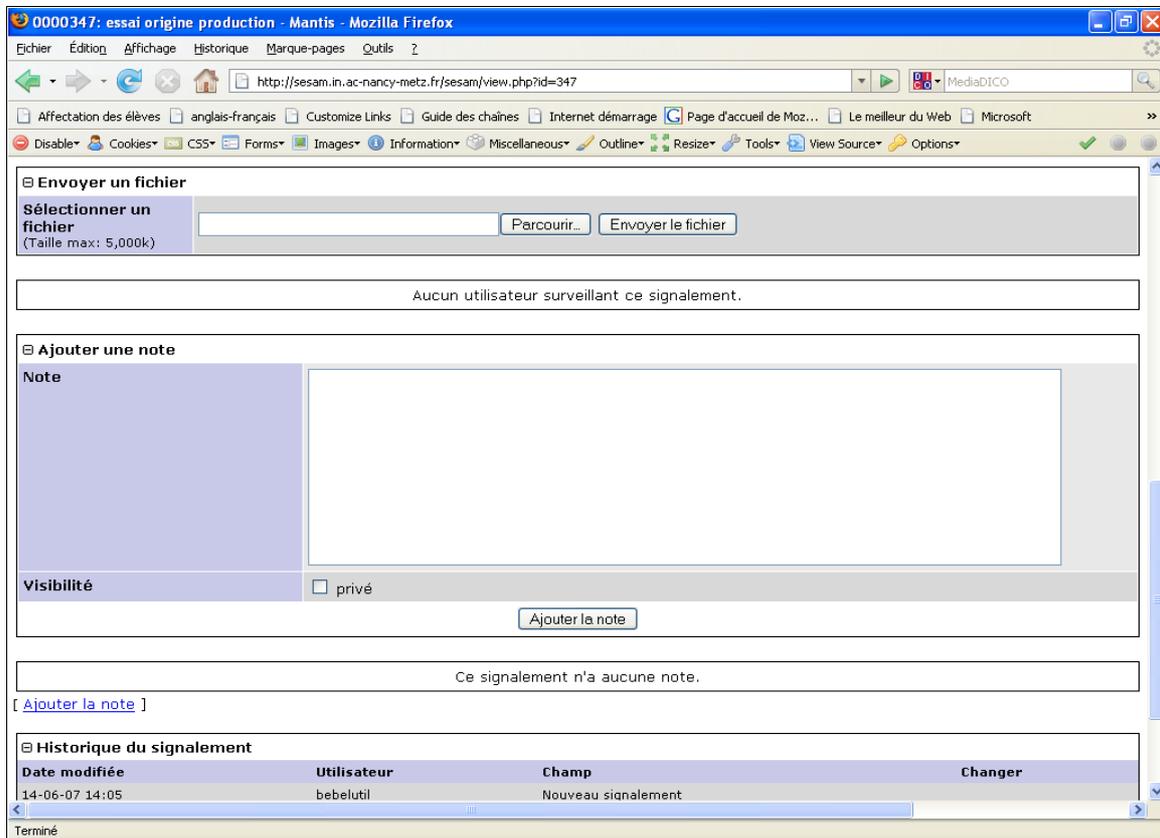
essai modif workflow 3 type anomalie

[Supprimer]

Les relations sont visible sur la page "Afficher les signalements".

Liste des signalements (1 - 33 / 33) [Rapport imprimable] [Export CSV]

	P	ID	#	Type	Sévérité	Etat	Mis à jour	Résumé	Module	Relations
<input type="checkbox"/>		0000491	A		non bloquant	signalé	27-09-07	TEST EG 26/09/2007	Module 1	lié à 0000465



- Sélectionner un fichier. Il est possible de joindre plusieurs fichiers au signalement. Cliquer sur le bouton "Parcourir" pour rechercher le fichier, un écran s'ouvre permettant la sélection d'un fichier. Lorsque la sélection est faite, cliquer sur le bouton "Envoyer le fichier".
- Ajouter une note. Lorsque le signalement de type "support" ne nécessite pas la création d'un signalement fils de type "anomalie" ou "évolution", il est possible de répondre en ajoutant un note. saisir le texte dans la zone "Note" puis cliquer sur le bouton "Ajouter la note".

Il est néanmoins plus simple d'utiliser les notes pour répondre à un signalement que de faire des signalements fils. Pour cela il faut déclarer les rapporteurs avec le profil "testeur" afin qu'ils puissent créer et visualiser les signalements de type support, anomalie et évolution.

Il est possible de modifier et supprimer les notes existantes en utilisant les boutons "Modifier" et "Supprimer".

Remarque :Après la modification de chaque donnée du rapport, la page se réaffiche automatiquement au bout de 2 secondes.

4 Gestion du signalement par le profil testeur

4.1 Première connexion

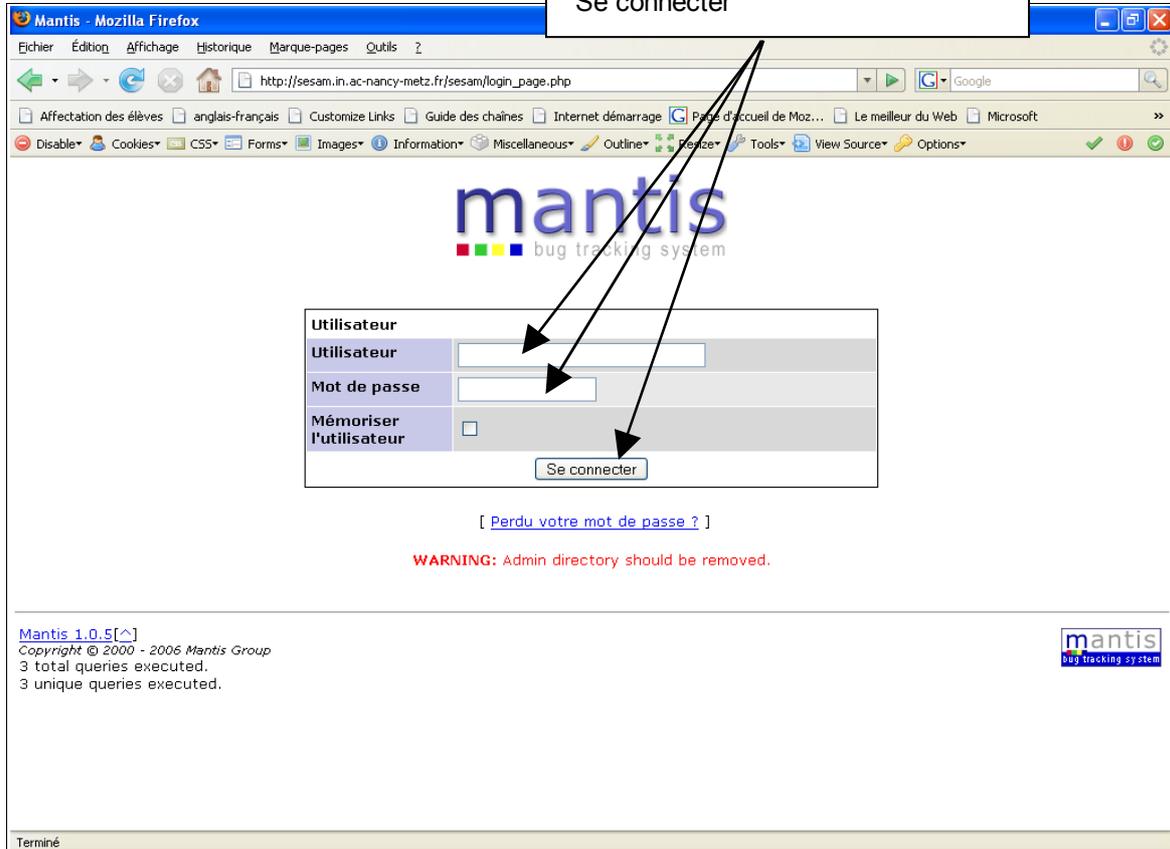
Chaque utilisateur déclaré par l'administrateur reçoit un courriel avec un lien orientant vers une page de connexion. Cette page permet à l'utilisateur de créer son mot de passe puis de se connecter à SESAM.

4.2 Connexion

Adresse internet : <http://sesam.in.ac-nancy-metz.fr/sesam>

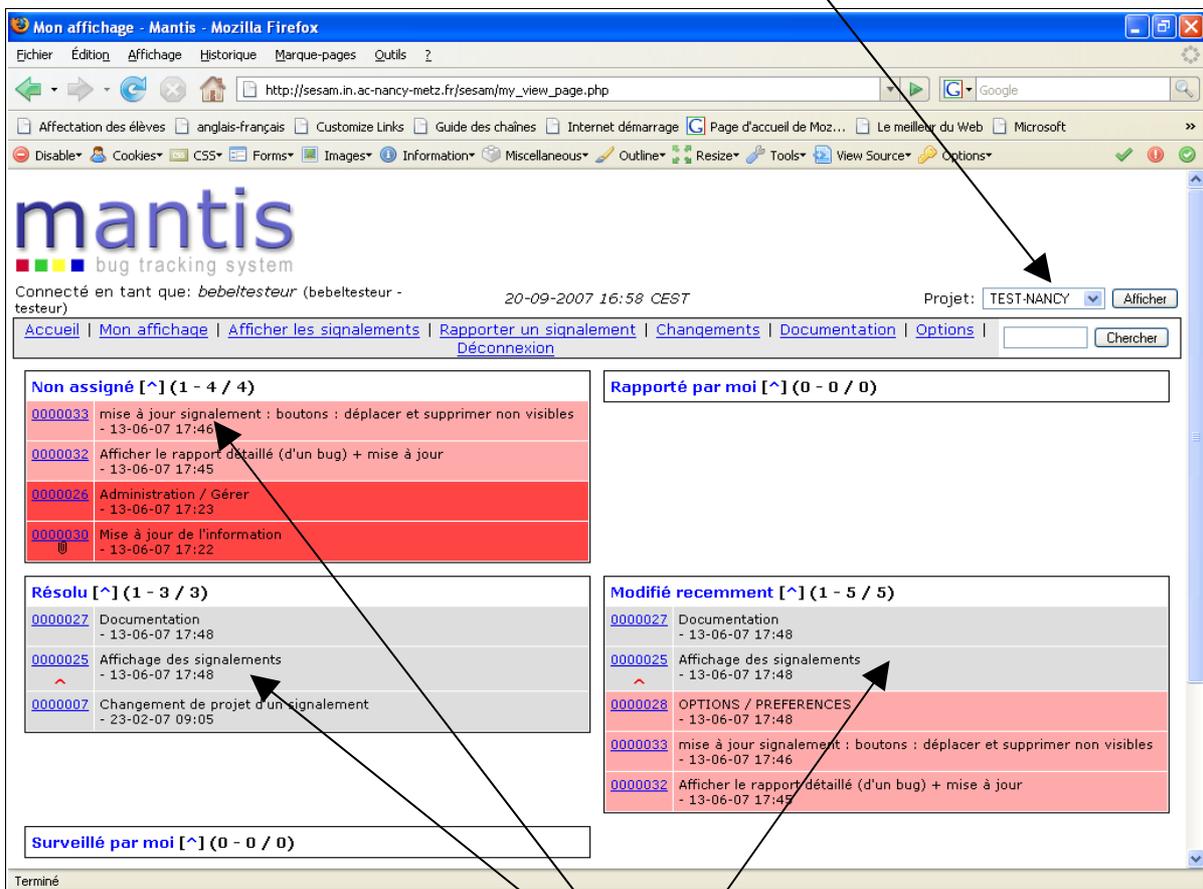
4.3 Authentification

Saisir l'utilisateur ayant le profil "testeur" et le mot de passe qui ont été fournis puis cliquer sur le bouton "Se connecter"



4.4 Page "Mon affichage"

Sélectionner le projet pour en afficher les signalements, si l'utilisateur a accès à plusieurs projets



Connecté en tant que: *bebeltesteur* (bebeltesteur - testeur) 20-09-2007 16:58 CEST

Projet: TEST-NANCY [Afficher]

Accueil | Mon affichage | Afficher les signalements | Rapporter un signalement | Changements | Documentation | Options | Déconnexion

Non assigné [^] (1 - 4 / 4)

- 0000033 mise à jour signalement : boutons : déplacer et supprimer non visibles - 13-06-07 17:46
- 0000032 Afficher le rapport détaillé (d'un bug) + mise à jour - 13-06-07 17:45
- 0000026 Administration / Gérer - 13-06-07 17:23
- 0000030 Mise à jour de l'information - 13-06-07 17:22

Résolu [^] (1 - 3 / 3)

- 0000027 Documentation - 13-06-07 17:48
- 0000025 Affichage des signalements - 13-06-07 17:48
- 0000007 Changement de projet d'un signalement - 23-02-07 09:05

Rapporté par moi [^] (0 - 0 / 0)

Modifié récemment [^] (1 - 5 / 5)

- 0000027 Documentation - 13-06-07 17:48
- 0000025 Affichage des signalements - 13-06-07 17:48
- 0000028 OPTIONS / PREFERENCES - 13-06-07 17:48
- 0000033 mise à jour signalement : boutons : déplacer et supprimer non visibles - 13-06-07 17:46
- 0000032 Afficher le rapport détaillé (d'un bug) + mise à jour - 13-06-07 17:45

Surveillé par moi [^] (0 - 0 / 0)

Terminé

Les différentes couleurs indiquent l'état d'avancement du traitement des signalements. Exemple pour une demande d'évolution ou une anomalie :

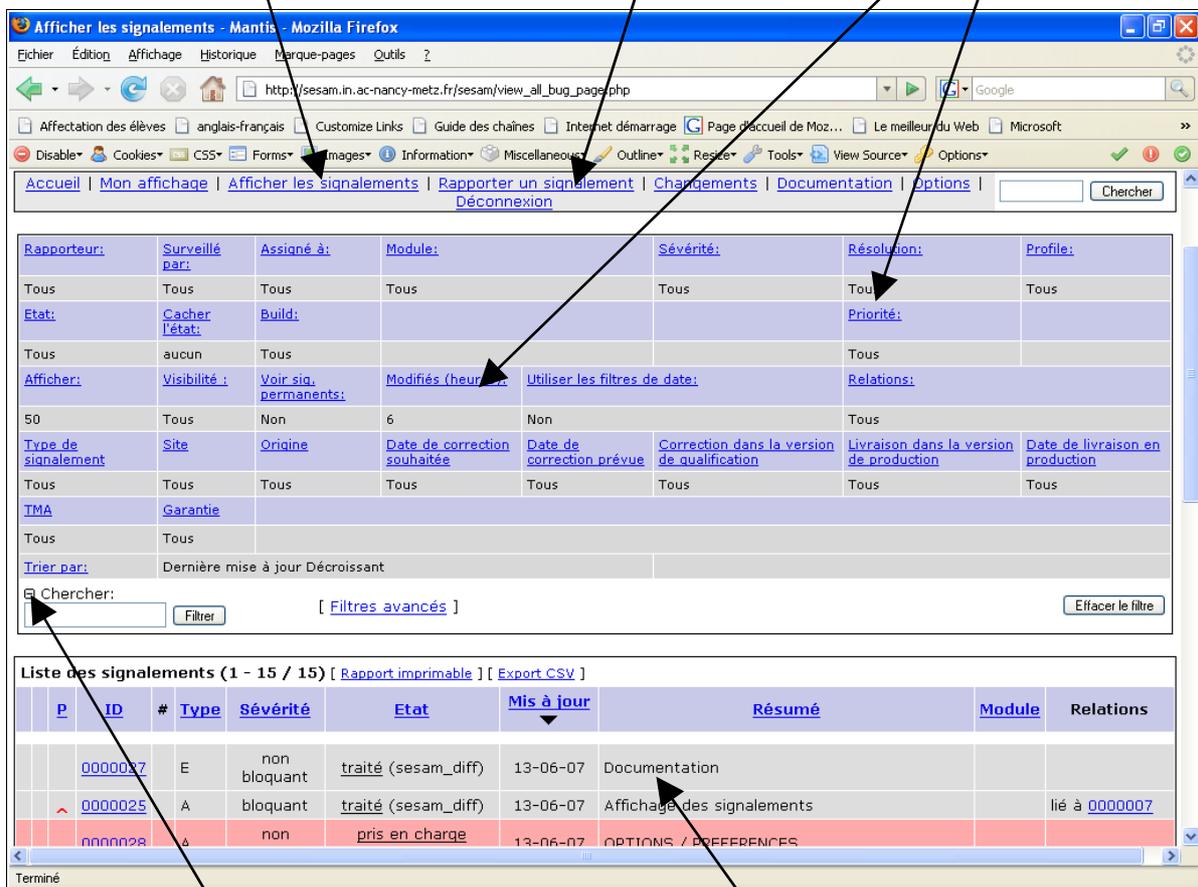
- rouge : signalé
- rose : pris en charge
- gris : traité

4.5 Afficher les signalements

Cet écran est obtenu en cliquant sur « Afficher les signalements »

Créer nouveau un signalement

Critères de sélection d'affichage des signalements.



Afficher les signalements - Mantis - Mozilla Firefox

http://sesam.in.ac-nancy-metz.fr/sesam/view_all_bug_page.php

Accueil | Mon affichage | **Afficher les signalements** | Rapporter un signalement | Changements | Documentation | Options | Déconnexion

Rapporteur:	Surveillé par:	Assigné à:	Module:	Sévérité:	Résolution:	Profil:	
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	
Etat:	Cacher l'état:	Build:			Priorité:		
Tous	aucun	Tous			Tous		
Afficher:	Visibilité:	Voir sig. permanents:	Modifiés (heures):	Utiliser les filtres de date:		Relations:	
50	Tous	Non	6	Non		Tous	
Type de signalement	Site	Origine	Date de correction souhaitée	Date de correction prévue	Correction dans la version de qualification	Livraison dans la version de production	Date de livraison en production
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous
TMA	Garantie						
Tous	Tous						
Trier par:	Dernière mise à jour Décroissant						

Chercher: [Filtres avancés] [Effacer le filtre]

Liste des signalements (1 - 15 / 15) [Rapport imprimable] [Export CSV]

P	ID	#	Type	Sévérité	Etat	Mis à jour	Résumé	Module	Relations
	0000037	E	non bloquant	non bloquant	traité (sesam_diff)	13-06-07	Documentation		
	0000025	A	bloquant	bloquant	traité (sesam_diff)	13-06-07	Affichage des signalements		lié à 0000007
	0000028	A	non	non	pris en charge	13-06-07	OPTIONS / PREFERENCES		

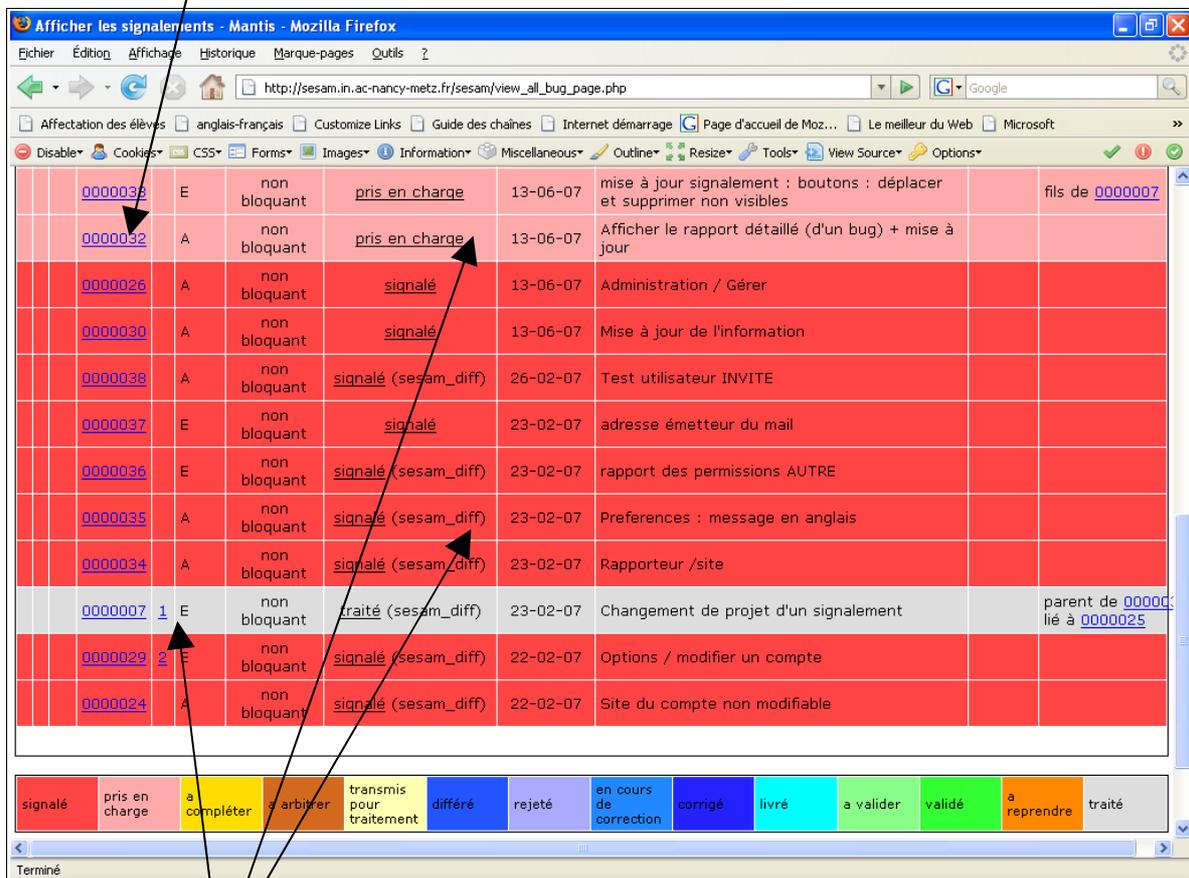
Pour fermer le cadre des critères, cliquer sur (-). Pour l'ouvrir, cliquer sur (+).

Listes des signalements. Les couleurs d'un signalement différent suivant son état d'avancement.

N° d'enregistrement du signalement.
Permet de :

- de démarrer la surveillance du signalement
- de joindre un fichier au signalement
- d'ajouter une note au signalement

Pour afficher les informations du signalement, cliquer sur cette zone.



ID	Type	Statut	Priorité	Date	Description	Parent	Child
0000038	E	non bloquant	pris en charge	13-06-07	mise à jour signalement : boutons : déplacer et supprimer non visibles		fil de 0000007
0000032	A	non bloquant	pris en charge	13-06-07	Afficher le rapport détaillé (d'un bug) + mise à jour		
0000026	A	non bloquant	signalé	13-06-07	Administration / Gérer		
0000030	A	non bloquant	signalé	13-06-07	Mise à jour de l'information		
0000038	A	non bloquant	signalé (sesam_diff)	26-02-07	Test utilisateur INVITE		
0000037	E	non bloquant	signalé	23-02-07	adresse émetteur du mail		
0000036	E	non bloquant	signalé (sesam_diff)	23-02-07	rapport des permissions AUTRE		
0000035	A	non bloquant	signalé (sesam_diff)	23-02-07	Preferences : message en anglais		
0000034	A	non bloquant	signalé (sesam_diff)	23-02-07	Rapporteur /site		
0000007	1 E	non bloquant	traité (sesam_diff)	23-02-07	Changement de projet d'un signalement		parent de 0000007 lié à 0000025
0000029	2 E	non bloquant	signalé (sesam_diff)	22-02-07	Options / modifier un compte		
0000024	A	non bloquant	signalé (sesam_diff)	22-02-07	Site du compte non modifiable		

Les différentes couleurs indiquent l'état d'avancement du traitement des signalements.
Exemple pour une demande d'évolution ou une anomalie :

- rouge : signalé
- rose : pris en charge
- gris : traité

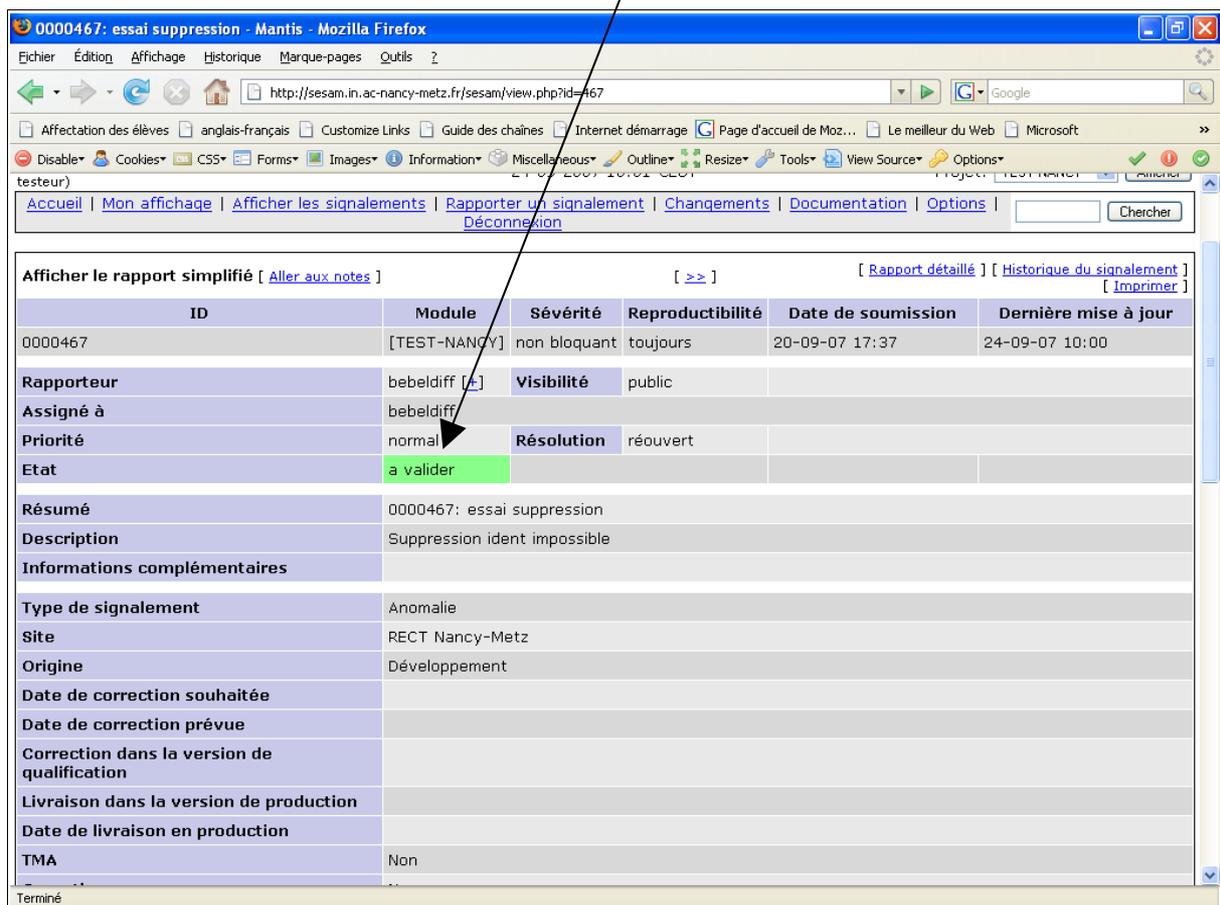
4.6 Traitement du signalement

Cet écran affiche les informations du signalement saisies par le rapporteur.

Les possibilités du testeur pour agir sur le signalement sont les suivantes :

- démarrer la surveillance
- ajouter une note
- changer l'état du signalement de "a valider" vers "validé".

L'état "a valider" est le seul visible par le profil testeur.
Seul le testeur et le diffuseur pourront faire évoluer cet état vers la valeur "validé".



0000467: essai suppression - Mantis - Mozilla Firefox

http://sesam.in.ac-nancy-metz.fr/sesam/view.php?id=467

testeur) [Accueil](#) | [Mon affichage](#) | [Afficher les signalements](#) | [Rapporter un signalement](#) | [Changements](#) | [Documentation](#) | [Options](#) | [Déconnexion](#)

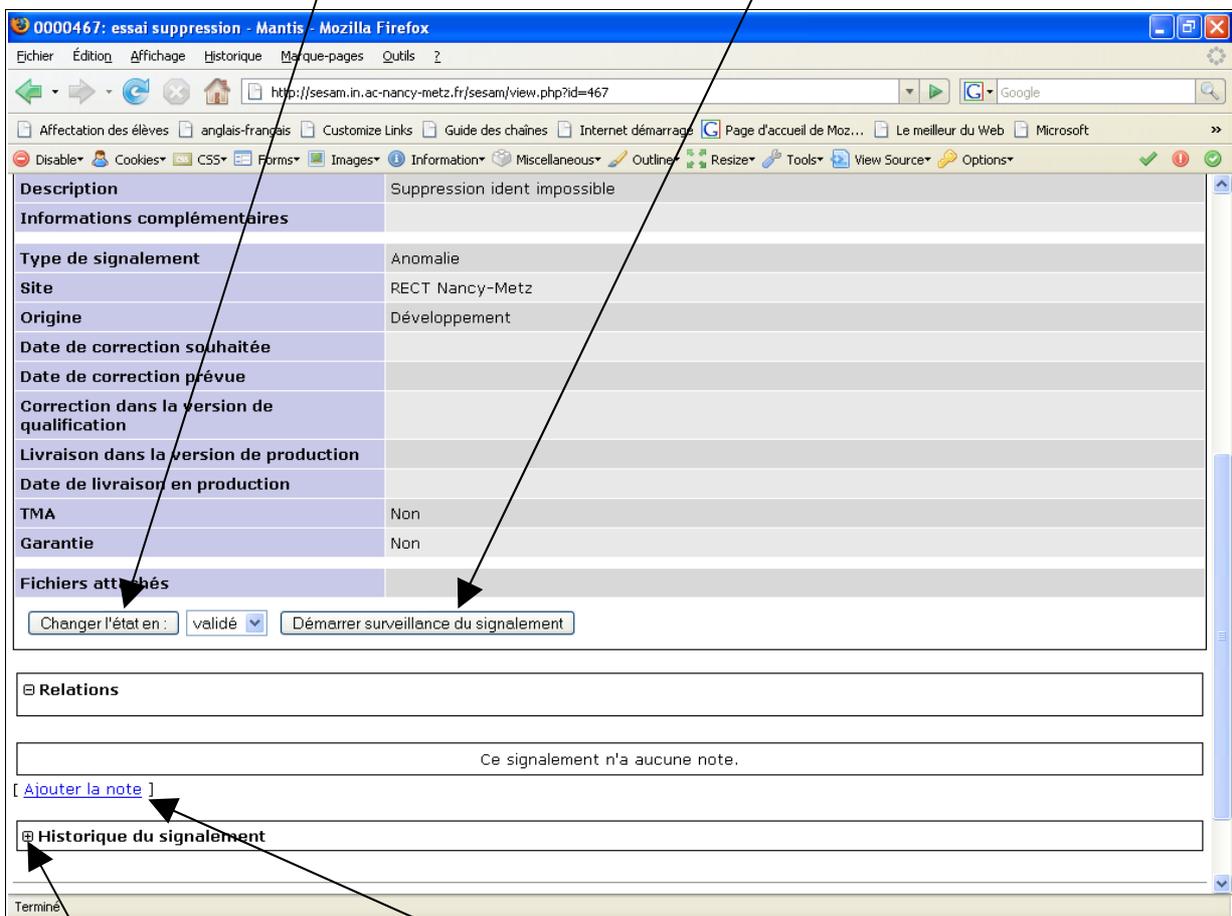
Afficher le rapport simplifié [[Aller aux notes](#)] [>>] [[Rapport détaillé](#)] [[Historique du signalement](#)] [[Imprimer](#)]

ID	Module	Sévérité	Reproductibilité	Date de soumission	Dernière mise à jour
0000467	[TEST-NANCY]	non bloquant	toujours	20-09-07 17:37	24-09-07 10:00
Rapporteur	bebeldiff	Visibilité	public		
Assigné à	bebeldiff				
Priorité	normal	Résolution	réouvert		
Etat	a valider				
Résumé	0000467: essai suppression				
Description	Suppression ident impossible				
Informations complémentaires					
Type de signalement	Anomalie				
Site	RECT Nancy-Metz				
Origine	Développement				
Date de correction souhaitée					
Date de correction prévue					
Correction dans la version de qualification					
Livraison dans la version de production					
Date de livraison en production					
TMA	Non				

Terminé

Cliquer sur cette zone pour valider les changement d'état du signalement.
Le changement d'état "validé" est le seul possible pour le profil "testeur".

Cliquer sur cette zone pour démarrer la surveillance du signalement.



Cliquer sur cette zone (+) pour ouvrir le cadre qui affiche l'historique des signalements. Pour le fermer, cliquer sur (-).

Cliquer sur cette zone pour ajouter une note au signalement.

4.6.1 Joindre plusieurs fichiers

Pour joindre plusieurs fichiers à un signalement, suivre la procédure suivante :

- lorsque le signalement est créé, aller sur la page "Afficher les signalements"
- Cliquer sur l'identifiant du signalement concerné

Liste des signalements (1 - 17 / 17) [[Rapport imprimable](#)] [[Export CSV](#)]

P	ID	#	Type	Sévérité	Etat	Mis à jour	Résumé	Module	Relations
	0000651	A	non bloquant	non bloquant	livré	17-10-07	essai privé		fil de 0000618
	0000652	A	non bloquant	non bloquant	transmis pour traitement	17-10-07	essai de ab du 10 10 07		fil de 0000652
	0000486	5	A	bloquant	traité (egeorges2)	25-09-07	essai		
	0000024	A	non bloquant	non bloquant	signalé (bebeldiff)	24-09-07	Site du compte non modifiable		

- la page suivante affiche les informations du signalement
- Aller sur le cadre "Envoyer un fichier"
- Cliquer sur "Parcourir" pour sélectionner le fichier sur le poste de travail,
- puis sur le bouton "Envoyer le fichier"

☐ Envoyer un fichier

Sélectionner un fichier (Taille max: 5,000k)

AVERTISSEMENT : il est possible de faire cette opération lorsque l'état du signalement est :

- signalé
- pris en charge

Le total de la taille des fichiers ne doit pas dépasser 5000 K.

	<h1>Manuel utilisateur</h1>	Date : 01/10/07 Page : 31/37 Auteur : DSI-DPN
	<h2>SESAM</h2>	

5 Gestion du signalement par le profil développeur

5.1 Première connexion

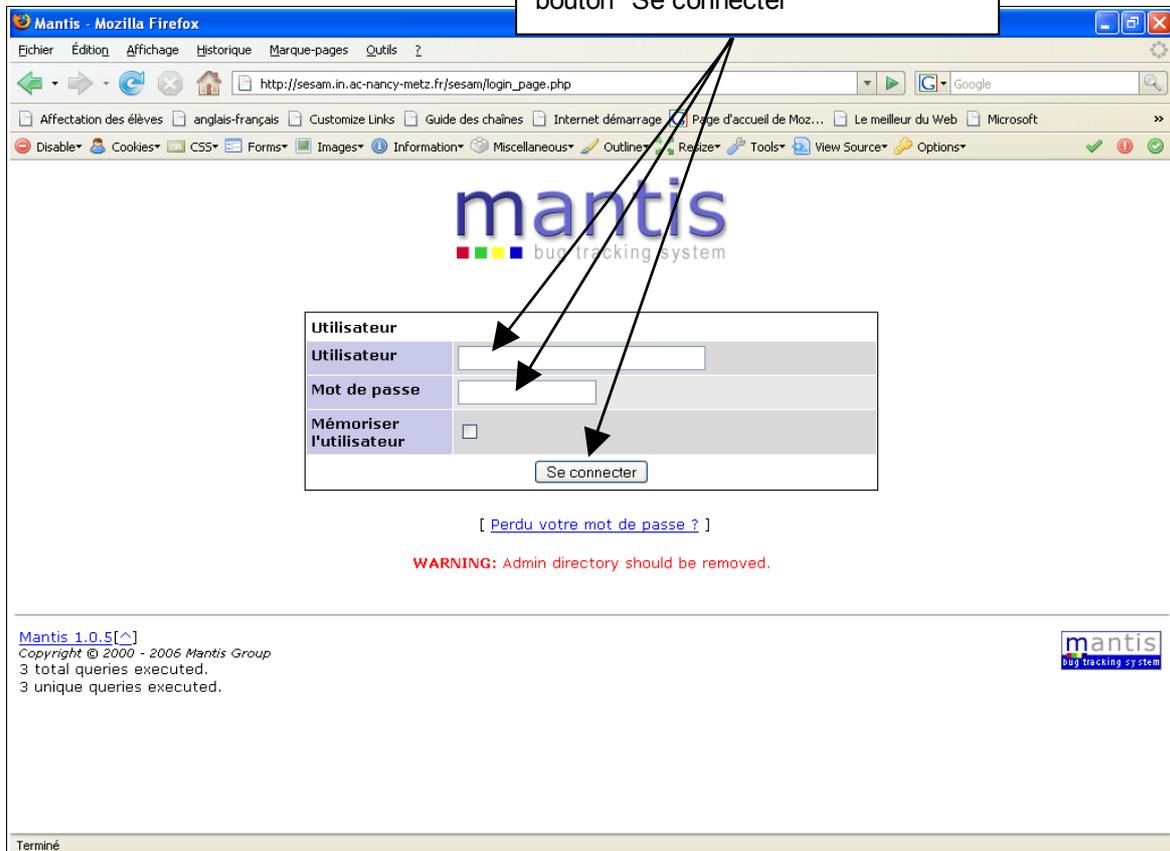
Chaque utilisateur déclaré par l'administrateur reçoit un courriel avec un lien orientant vers une page de connexion. Cette page permet à l'utilisateur de créer son mot de passe puis de se connecter à SESAM.

5.2 Connexion

Adresse internet : <http://sesam.in.ac-nancy-metz.fr/sesam>

5.3 Authentification

Saisir l'utilisateur ayant le profil "développeur" et le mot de passe qui ont été fournis puis cliquer sur le bouton "Se connecter"



Utilisateur

Utilisateur

Mot de passe

Mémoriser l'utilisateur

Se connecter

[[Perdu votre mot de passe ?](#)]

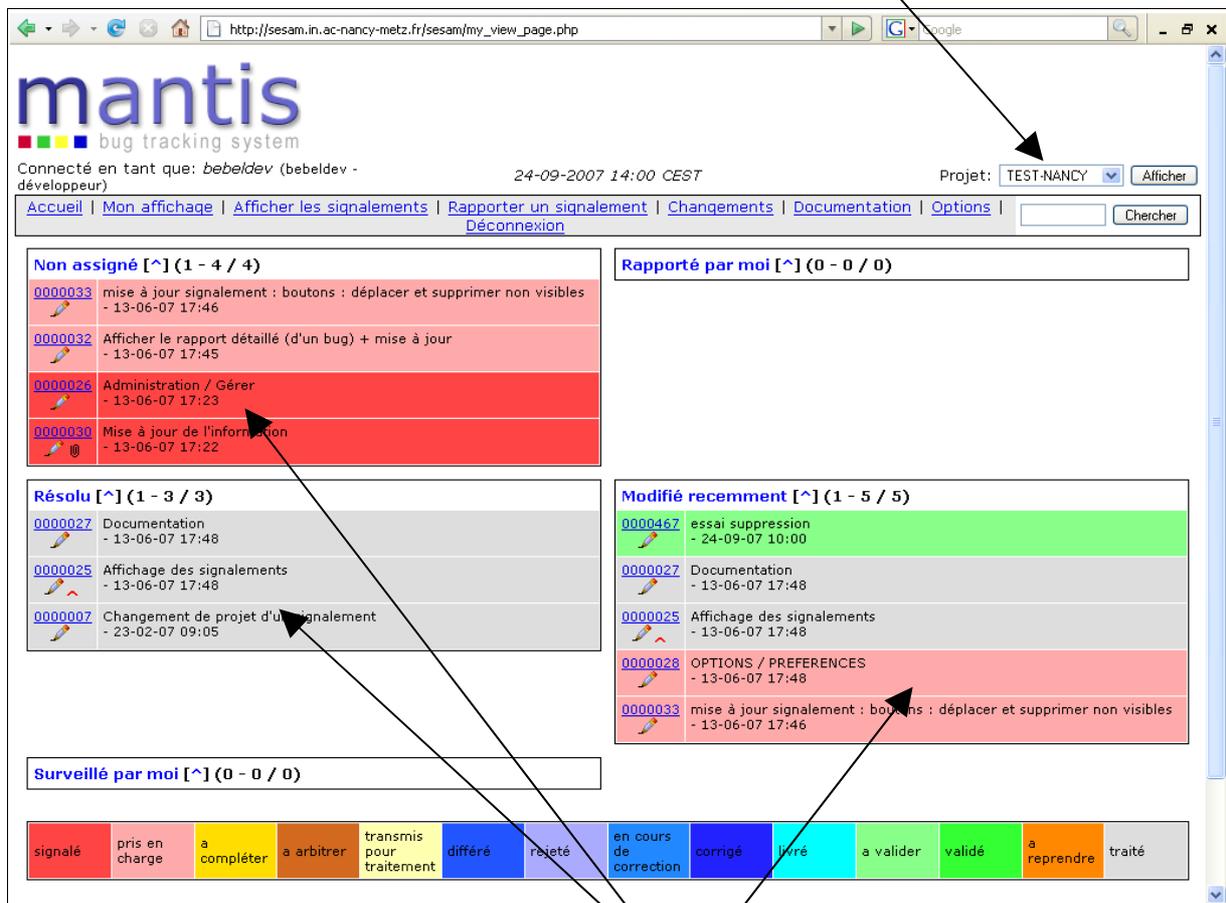
WARNING: Admin directory should be removed.

Mantis 1.0.5
 Copyright © 2000 - 2006 Mantis Group
 3 total queries executed.
 3 unique queries executed.

Terminé

5.4 Page "Mon affichage"

Sélectionner le projet pour en afficher les signalements, si l'utilisateur a accès à plusieurs projets



Les différentes couleurs indiquent l'état d'avancement du traitement des signalements. Exemple pour une demande d'évolution ou une anomalie :

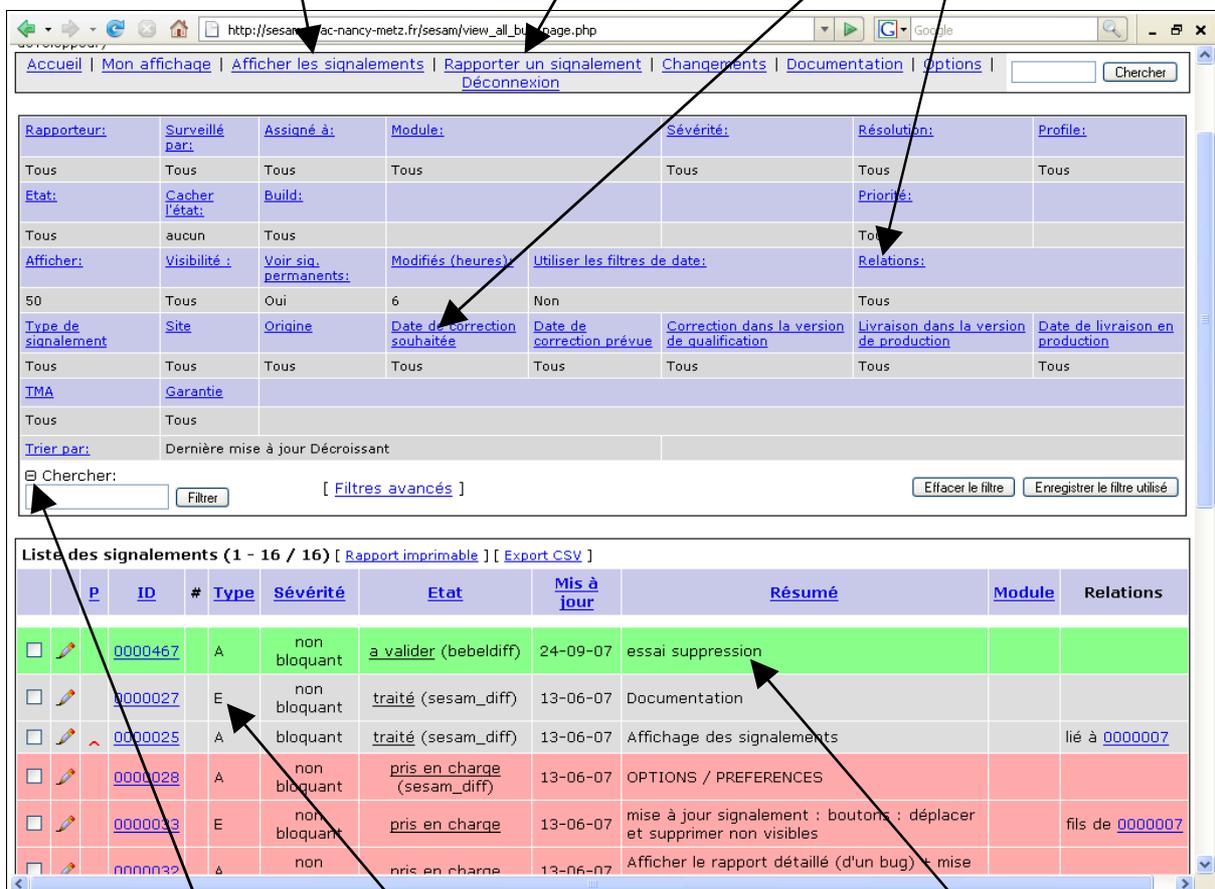
- rouge : signalé
- rose : pris en charge
- gris : traité

5.5 Afficher les signalements

Cet écran est obtenu en cliquant sur « Afficher les signalements »

Créer nouveau un signalement

Critères de sélection d'affichage des signalements.



Navigation menu: Accueil | Mon affichage | Afficher les signalements | Rapporter un signalement | Changements | Documentation | Options | Déconnexion

Rapporteur:	Surveillé par:	Assigné à:	Module:	Sévérité:	Résolution:	Profil:	
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	
Etat:	Cacher l'état:	Build:			Priorité:		
Tous	aucun	Tous			Tous		
Afficher:	Visibilité :	Voir sig. permanents:	Modifiés (heures):	Utiliser les filtres de date:	Relations:		
50	Tous	Oui	6	Non	Tous		
Type de signalement	Site	Origine	Date de correction souhaitée	Date de correction prévue	Correction dans la version de qualification	Livraison dans la version de production	Date de livraison en production
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous
TMA	Garantie						
Tous	Tous						
Trier par:	Dernière mise à jour Décroissant						

Chercher: [Filtres avancés] [Effacer le filtre] [Enregistrer le filtre utilisé]

Liste des signalements (1 - 16 / 16) [Rapport imprimable] [Export CSV]

	P	ID	#	Type	Sévérité	Etat	Mis à jour	Résumé	Module	Relations
<input type="checkbox"/>		0000467	A	non bloquant	non bloquant	a valider (bebeldiff)	24-09-07	essai suppression		
<input type="checkbox"/>		0000027	E	non bloquant	non bloquant	traité (sesam_diff)	13-06-07	Documentation		
<input type="checkbox"/>		0000025	A	bloquant	bloquant	traité (sesam_diff)	13-06-07	Affichage des signalements		lié à 0000007
<input type="checkbox"/>		0000028	A	non bloquant	non bloquant	pris en charge (sesam_diff)	13-06-07	OPTIONS / PREFERENCES		
<input type="checkbox"/>		0000033	E	non bloquant	non bloquant	pris en charge	13-06-07	mise à jour signalement : boutons : déplacer et supprimer non visibles		fils de 0000007
<input type="checkbox"/>		0000032	A	non bloquant	non bloquant	pris en charge	13-06-07	Afficher le rapport détaillé (d'un bug) + mise		

Pour fermer le cadre des critères, cliquer sur (-). Pour l'ouvrir, cliquer sur (+).

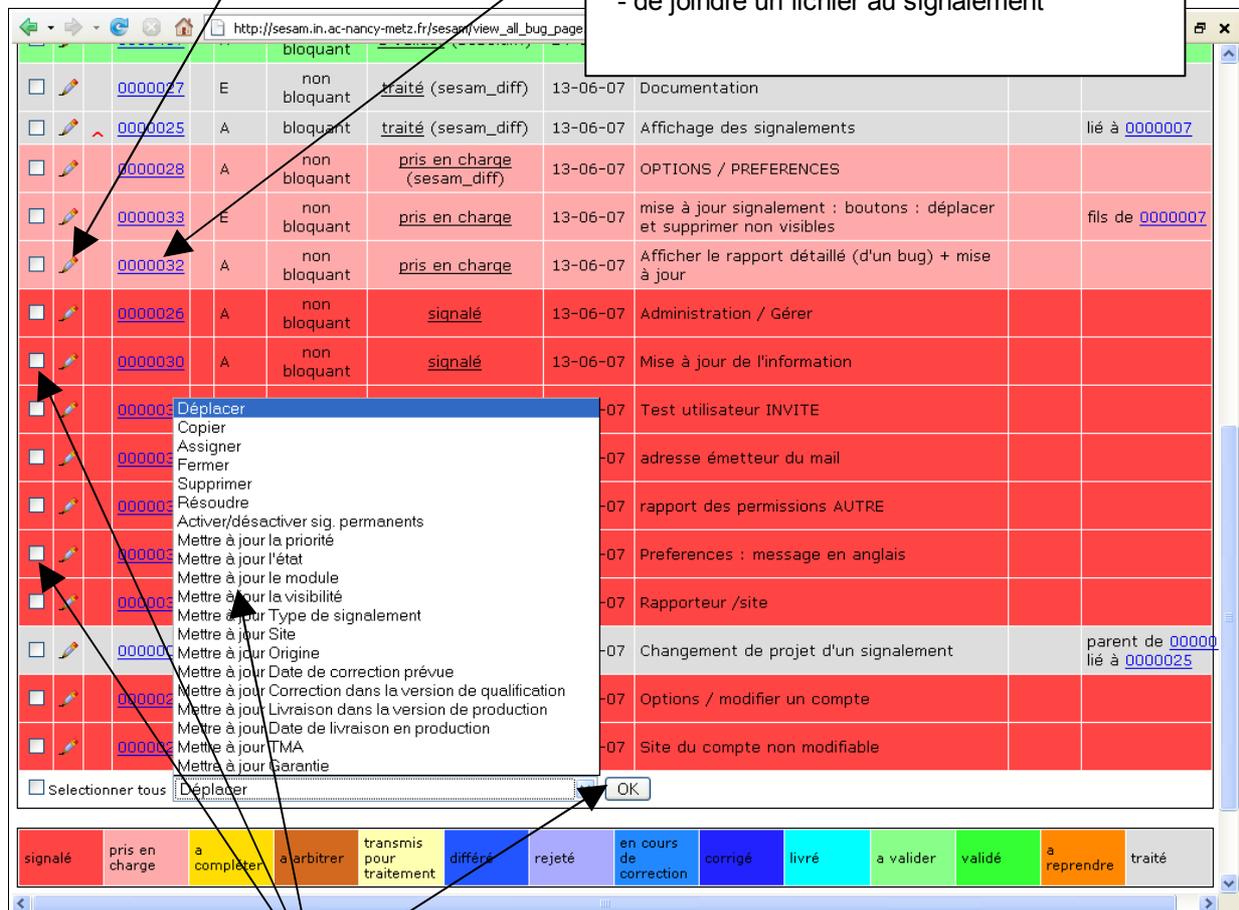
Le développeur ne peut visualiser que les signalements de type A (anomalie) et E (évolution).

Listes des signalements. Les couleurs d'un signalement différent suivant son état d'avancement.

Affiche le signalement avec la possibilité de modifier toutes ses données et de signaler le niveau d'avancement du traitement.

N° d'enregistrement du signalement. Permet de :

- de mettre à jour le signalement
- d'assigner le signalement à une personne
- de changer l'état du signalement
- de démarrer la surveillance du signalement
- de créer un signalement fils
- de déplacer le signalement vers un autre projet
- de joindre un fichier au signalement



ID	Statut	Priorité	État	Date	Description	Liens
0000027	non bloquant	bloquant	traité (sesam_diff)	13-06-07	Documentation	
0000025	bloquant	bloquant	traité (sesam_diff)	13-06-07	Affichage des signalements	lié à 0000007
0000028	non bloquant	non bloquant	pris en charge (sesam_diff)	13-06-07	OPTIONS / PREFERENCES	
0000033	non bloquant	non bloquant	pris en charge	13-06-07	mise à jour signalement : boutons : déplacer et supprimer non visibles	fils de 0000007
0000032	non bloquant	non bloquant	pris en charge	13-06-07	Afficher le rapport détaillé (d'un bug) + mise à jour	
0000026	non bloquant	non bloquant	signalé	13-06-07	Administration / Gérer	
0000030	non bloquant	non bloquant	signalé	13-06-07	Mise à jour de l'information	
0000005				-07	Test utilisateur INVITE	
0000005				-07	adresse émetteur du mail	
0000005				-07	rapport des permissions AUTRE	
0000005				-07	Preferences : message en anglais	
0000005				-07	Rapporteur /site	
0000000				-07	Changement de projet d'un signalement	parent de 0000000 lié à 0000025
0000000				-07	Options / modifier un compte	
0000000				-07	Site du compte non modifiable	

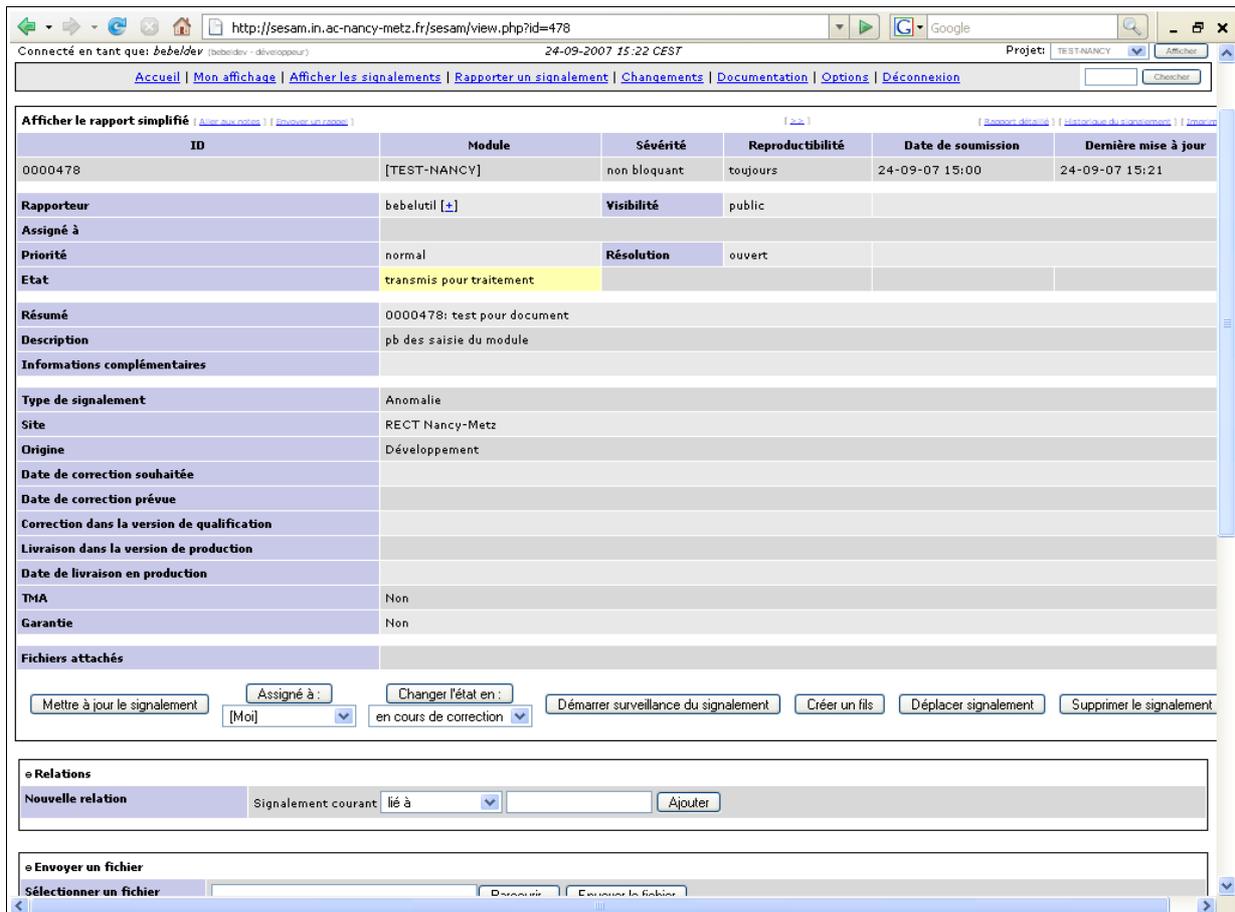
Sélectionner tous

signalé pris en charge a compléter a arbitrer transmis pour traitement différé rejeté en cours de correction corrigé livré a valider validé a reprendre traité

Sélectionner le ou les signalements, puis sélectionner l'action à mettre en oeuvre. Cliquer sur le bouton "OK" pour valider. L'écran suivant demandera une confirmation de la validation.

5.6 Traitement du signalement

Cet écran affiche les informations du signalement saisies par le rapporteur.



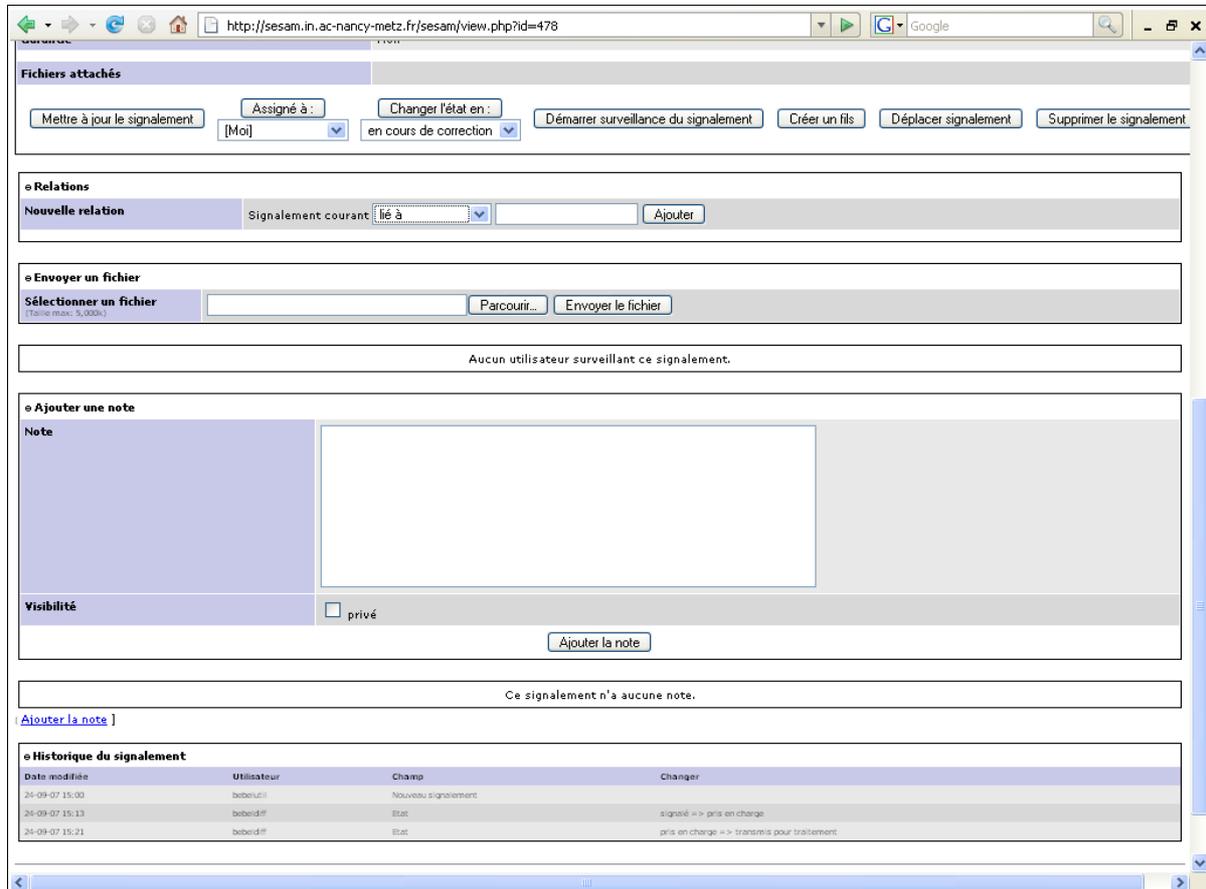
The screenshot shows a web browser window with the URL `http://sesam.in.ac-nancy-metz.fr/sesam/view.php?id=478`. The page title is "Afficher le rapport simplifié" and it displays a detailed view of a bug report.

ID	Module	Sévérité	Reproductibilité	Date de soumission	Dernière mise à jour
0000478	[TEST-NANCY]	non bloquant	toujours	24-09-07 15:00	24-09-07 15:21

Additional details from the report:

- Rapporteur:** bebelutil [+]
- Assigné à:** [Moi]
- Priorité:** normal
- Etat:** transmis pour traitement
- Résumé:** 0000478: test pour document
- Description:** pb des saisie du module
- Type de signalement:** Anomalie
- Site:** RECT Nancy-Metz
- Origine:** Développement
- TMA:** Non
- Garantie:** Non

At the bottom of the report, there are several action buttons: "Mettre à jour le signalement", "Assigné à:" (with a dropdown menu), "Changer l'état en:" (with a dropdown menu), "Démarrer surveillance du signalement", "Créer un fils", "Déplacer signalement", and "Supprimer le signalement".



La fin de la page du signalement permet :

- la sélection d'un fichier. Il est possible de joindre un fichier au signalement. Cliquer sur le bouton "Parcourir" pour rechercher le fichier, un écran s'ouvre permettant la sélection d'un fichier. Lorsque la sélection est faite, cliquer sur le bouton "Envoyer le fichier"
- l'ajout d'une note. Il est possible d'apporter une réponse au signalement en ajoutant un note. Saisir le texte dans la zone "Note" puis cliquer sur le bouton "Ajouter la note". Il est possible de modifier et supprimer les notes existantes en utilisant les boutons "Modifier" et "Supprimer".