



APPELS

Passer un appel

- **interne : n° interne** (3 ou 4 chiffres) + **SEND**
- **externe (NC) : « 0 » + n° externe** (6 chiffres) + **SEND**
(Exemple : 0 746565 + **SEND**)
- **international : « 000 » + indicatif pays + n° tél** + **SEND**
(Ex : France : 000 33 XXXX... ; Polynésie Fr. : 000 689 XXXXXX)
- **urgence : 15** (SAMU) ou **17** (police) ou **18** (pompiers) + **SEND**

Rappeler le dernier numéro : **SEND**

Recevoir un appel

Décrocher le combiné.

ou

Appuyer sur la touche en-dessous de **Répondre** ou sur  pour parler en « mains libres ».

ou

Appuyer sur la touche en-dessous de **Rejeter** pour signifier que vous n'êtes pas disponible. La personne pourra laisser un message.

Utilisation du casque

Pour utiliser le casque, appuyer sur **HEADSET**.

Appuyer à nouveau pour revenir en mode combiné.

*TP (TOUCHES PROGRAMMABLES)

7 touches à droite du téléphone peuvent être programmées.

Fonctionnalités : fonctionnalités peuvent leur être attribuées :

- utilisateur (BLF) : appeler le numéro/intercepter son appel
- renvoi vers un autre numéro (interne ou externe)
- filtrage patron/secrétaire
- Mode « ne pas déranger »

Voyants d'occupation (BLF) : la TP* est affectée à un n° interne.

- **voyant vert** : la personne n'est pas en communication.
Appuyer = **appeler le numéro**.
- **voyant rouge clignotant** : le téléphone de la personne sonne.
Appuyer = **intercepter l'appel**.
- **voyant rouge fixe** : la personne est déjà en communication.
- **voyant éteint** : la supervision n'est pas activée.

TRANSFERT D'APPELS

Transfert direct : **TRANSFER** + **n° interne** + **SEND**
ou **TRANSFER** + **TP***

Transfert assisté :

- Vous êtes en communication. Le premier bouton (**LIGNE 1**) est allumé à gauche de l'écran.
- Appuyer sur un bouton non allumé à gauche de l'écran (**LIGNE 2**) pour prendre une autre ligne.
- Faire le **n° interne** (3 ou 4 chiffres) d'un autre correspondant et appuyer sur **SEND** ou appuyer sur une TP*.
- Celui-ci décroche, vous êtes en communication avec lui.
- Si le correspondant ne souhaite pas communiquer, il raccroche et vous reprenez la communication originelle en appuyant sur le premier bouton (**LIGNE 1**).
- Pour lui transférer la communication originelle : **TRANSFER** + bouton « **LIGNE 2** » et raccrocher.

INTERCEPTION D'APPEL

Pour intercepter un appel, il suffit d'appuyer sur la TP* de la personne qui clignote en rouge ou **★★ n° interne** + **SEND**

(Exemple : **★★6123** + **SEND**)

GERER L'HISTORIQUE DES APPELS

Pour gérer l'historique des appels, appuyer sur le bouton  (entre les 4 flèches), choisir **Historique d'appels** puis choisir le type d'appels en se déplaçant avec  ou  : **reçus, émis, manqués...**

Pour appeler un de ces n°, il suffit de le sélectionner par  ou  et appuyer sur **SEND**.

Le retour à un menu précédent se fait par .

RENOI D'APPELS

Renvoi vers un autre n° poste

Pour activer/désactiver le renvoi vers un n° interne :

- Activer le renvoi sur occupation : **★23 + n° interne** + **SEND**
- Activer le renvoi sur non réponse : **★22 + n° interne** + **SEND**
- Activer le renvoi incondicional : **★21 + n° interne** + **SEND**

Pour désactiver tous ses renvois : **★20** + **SEND**

Mode « ne pas déranger » (DND)

Ce mode renvoi automatiquement l'appel sans faire sonner le téléphone (ex : en réunion).

- Activer/désactiver : **★25** + **SEND**

Statut du téléphone

Pour connaître l'état des renvois et des filtrages : **★10** + **SEND**

MESSAGERIE VOCALE

Pour consulter sa messagerie : 

Par défaut, le mot de passe est le n° du poste.

BRANCHEMENTS

A l'arrière du téléphone, on retrouve les 5 prises suivantes :

- **PC (optionnel)** : câble réseau prolongeant le réseau vers un autre téléphone. En établissement, ce réseau peut aussi être prolongé vers un ordinateur.
- **LAN** : câble réseau venant d'une prise murale ou d'un autre téléphone (en série).
- **DC 5V (optionnel)** : câble d'alimentation (5V - 0.8A). Utilisé seulement si le téléphone est branché en série ou sur un switch non POE : le téléphone ne s'allume pas en étant branché sur la prise LAN.
- **HEADSET (optionnel)** : câble du casque.
- **HANDSET** : câble du combiné du téléphone.

Branchements réseaux

- **Vice-rectorat** : prise murale → LAN **téléphone** (PC → LAN **téléphone**)

- **Établissement** : prise murale → LAN **téléphone** (PC → LAN **téléphone** ou **ordinateur**)