





# Fiche mémo - 05/02/2025

## ⚙️ Validation scanner

### Accès

Profil	Point d'entrée	Point de sortie
<ul style="list-style-type: none"><li>- Gestionnaire DEC</li><li>- Établissement / Centre de numérisation</li><li>- Chargé de numérisation</li></ul>	Depuis le tableau de bord, via le bouton suivant : 	Sur chacune des pages de l'application, l'icône suivante: 

### Prérequis

Voir la documentation sur les prérequis de la numérisation. L'utilisateur doit utiliser le navigateur Chrome ou Firefox à jour.

**Les scanners de la marque Canon ne sont pas supportés sous Windows 11 car la marque ne dispose pas de pilote pour cette version du système d'exploitation. Il est donc recommandé de rester sous Windows 10 lorsqu'un scanner Canon est utilisé**

### Validation scanner

SANTORIN dispose d'un module nommé « **Validation scanner** » qui, grâce à différentes étapes de tests permet de **vérifier la compatibilité entre le poste et le scanner et ainsi le résultat d'une numérisation.**

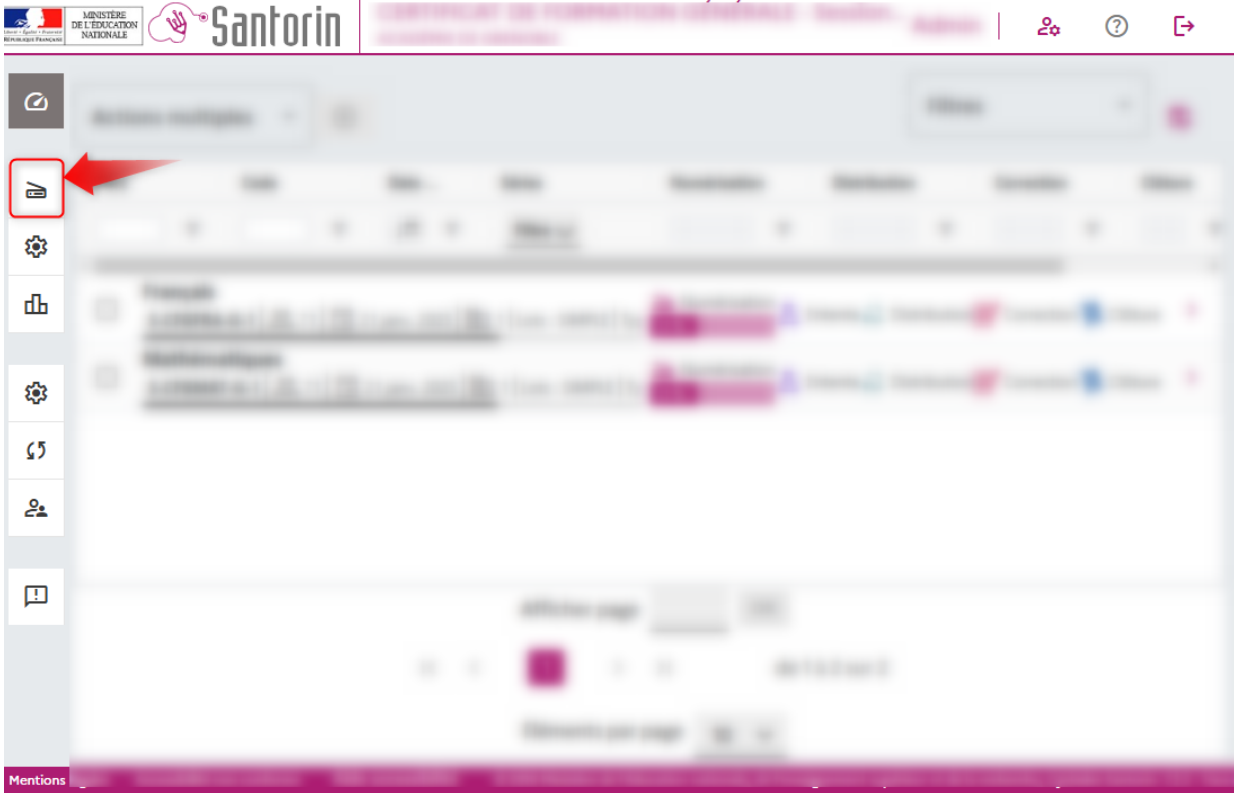
La validation scanner doit être réalisée préalablement à la phase de numérisation des copies dans SANTORIN afin de garantir le bon déroulement de la numérisation et pourra être effectuée **autant de fois que vous le souhaitez et à n'importe quel moment des processus Santorin.**

Pour les tests, une feuille A4 blanche sera nécessaire. Ci-après, vous trouverez le détail des étapes de la validation scanner pas à pas.

La validation scanner n'est pas réalisable sur la base école.

### Accès à la validation scanner de Santorin

Sur la page d'accueil de SANTORIN, cliquez sur le bouton « Validation scanner » tel qu'indiqué ci-dessous :



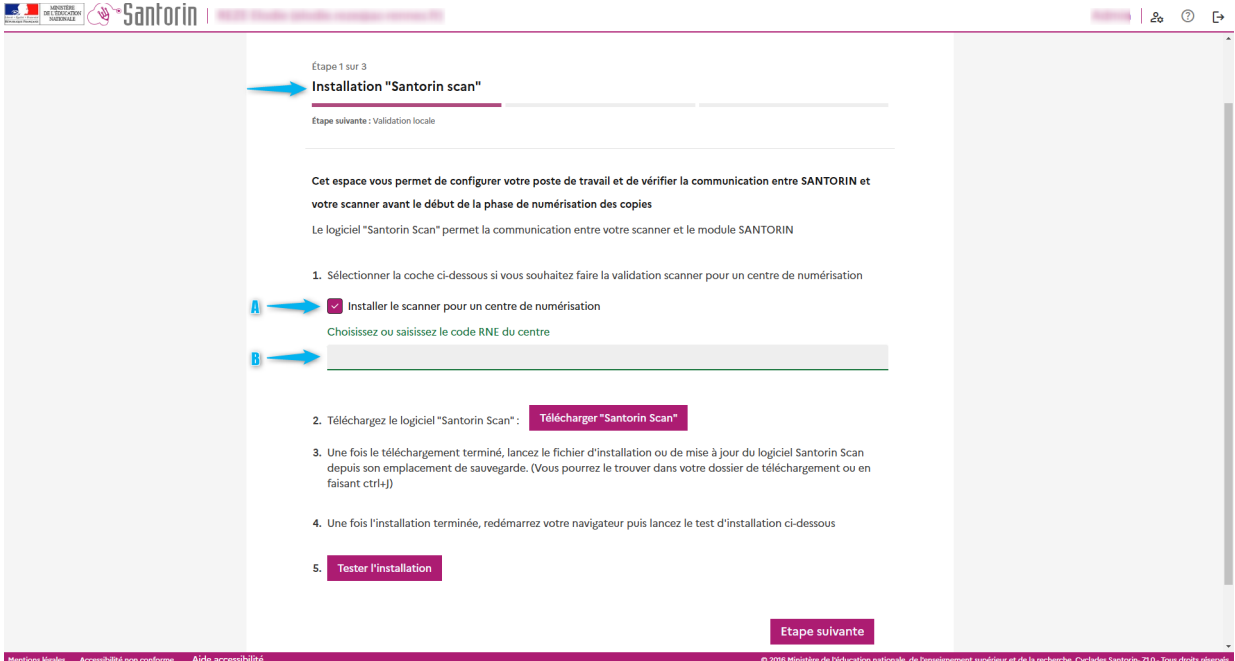
## Etape 1/3 - Installation du logiciel Santorin Scan

Cette étape permet de télécharger la dernière version du logiciel « Santorin Scan » puis, de vérifier que la dernière version a été correctement installée sur le poste de numérisation.

Le logiciel « Santorin Scan » va permettre la communication entre le module SANTORIN et le scanner.

Cette manipulation n'est possible d'être effectuée que par un utilisateur qui est administrateur du poste dédié à la numérisation. Il est conseillé de l'effectuer avant la livraison du scanner.

Un gestionnaire DEC a la possibilité de réaliser la validation scanner pour le compte d'un centre de numérisation/établissement tel qu'indiqué ci-dessous :



Étape 1 sur 3

### Installation "Santorin scan"

Étape suivante : Validation locale

Cet espace vous permet de configurer votre poste de travail et de vérifier la communication entre SANTORIN et votre scanner avant le début de la phase de numérisation des copies

Le logiciel "Santorin Scan" permet la communication entre votre scanner et le module SANTORIN

- Sélectionner la coche ci-dessous si vous souhaitez faire la validation scanner pour un centre de numérisation
  - Installer le scanner pour un centre de numérisation  
Choisissez ou saisissez le code RNE du centre
- Téléchargez le logiciel "Santorin Scan" : [Télécharger "Santorin Scan"](#)
- Une fois le téléchargement terminé, lancez le fichier d'installation ou de mise à jour du logiciel Santorin Scan depuis son emplacement de sauvegarde. (Vous pourrez le trouver dans votre dossier de téléchargement ou en faisant ctrl+j)
- Une fois l'installation terminée, redémarrez votre navigateur puis lancez le test d'installation ci-dessous
- [Tester l'installation](#)

[Etape suivante](#)

Mentions légales | Accessibilité non conforme | Aide accessibilité | © 2016 Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la recherche, Cyclades Santorin-710. Tous droits réservés.

- **A** : Sélectionner la case pour indiquer que l'installation est effectuée pour un centre de numérisation
- **B** : Choisir le centre de numérisation dans la liste de valeurs ou le saisir manuellement

Ensuite, il suffira de suivre les étapes décrites dans ce document.

Une fois installé et la validation scanner réalisée le logiciel santorin scan se met à jour automatiquement au démarrage du poste quand une nouvelle version est disponible.

## Téléchargement de Santorin Scan

Pour télécharger Santorin Scan, cliquez sur **Télécharger "Santorin Scan"** :

Étape 1 sur 3  
**Installation "Santorin scan"**  
Étape suivante : Validation locale

Cet espace vous permet de configurer votre poste de travail et de vérifier la communication entre SANTORIN et votre scanner avant le début de la phase de numérisation des copies

Le logiciel "Santorin Scan" permet la communication entre votre scanner et le module SANTORIN

- Sélectionner la coche ci-dessous si vous souhaitez faire la validation scanner pour un centre de numérisation
  - Installer le scanner pour un centre de numérisation
  - Choisissez ou saisissez le code RNE du centre
- Téléchargez le logiciel "Santorin Scan": **Télécharger "Santorin Scan"**
- Une fois le téléchargement terminé, lancez le fichier d'installation ou de mise à jour du logiciel Santorin Scan depuis son emplacement de sauvegarde. (Vous pourrez le trouver dans votre dossier de téléchargement ou en faisant ctrl+J)
- Une fois l'installation terminée, redémarrez votre navigateur puis lancez le test d'installation ci-dessous
- Tester l'installation**

Horaires légaux    Accessibilité non conforme    Aide accessibilité    © 2016 Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, Cyclebus Santorin- 72.3 - Tous droits réservés

Si une mise à jour de Santorin scan est à effectuer, il est préférable de désinstaller manuellement le logiciel via le gestionnaire des programmes Windows. Pour cela :

- A. Cliquez sur « Suivant », une fenêtre vous demandant de configurer les informations concernant votre **proxy**\* s'affiche.

\*Pour information, un serveur **proxy** peut être mis en service comme intermédiaire pour l'accès à internet et permettre de renforcer le niveau de sécurité en filtrant ou bloquant certains contenus Web malveillants.

Installation - Santorin Scan

**Configuration Proxy**  
Contactez votre administrateur réseau ou votre support de proximité pour réaliser cette étape.

Si nécessaire, veuillez compléter les informations de connexion ci-dessous.  
Selon votre configuration tous les champs ne sont pas obligatoires.

Si vous choisissez de poursuivre sans procéder à cette étape et que la validation scanner échoue veuillez réinstaller Santorin Scan en configurant cette page.

Adresse du proxy (host name) :

Port :

Utilisateur proxy :

Mot de passe proxy :

< Précédent    Suivant >    Annuler

Veillez renseigner manuellement les informations sur le proxy s'il est mis en service dans votre établissement (ne pas utiliser de script d'auto-configuration type proxy PAC) ou cliquez sur suivant si ce n'est pas le cas.

Point de vigilance :

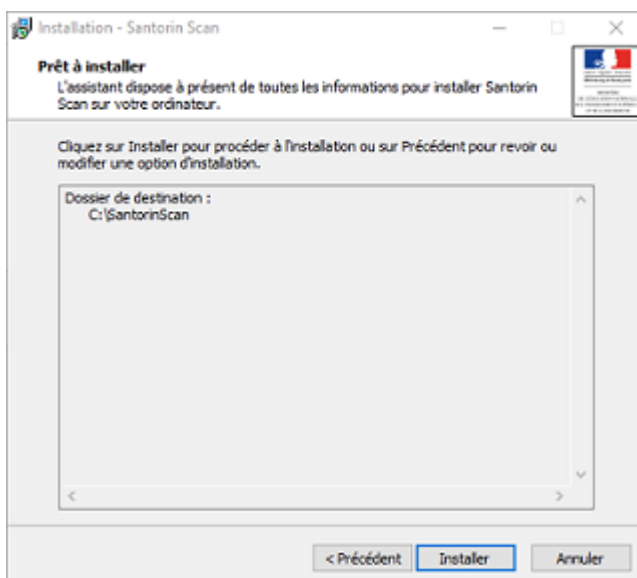
- Le serveur SANTORIN est hébergé sur la plateforme d'hébergement mutualisée nationale - la PHM - accessible directement par Internet. Pour un fonctionnement optimal de cette application et de la numérisation, il est recommandé d'avoir une chaîne de transmission la plus directe possible entre le poste de numérisation et le serveur SANTORIN. De ce fait, le recours à un proxy filtrant dans le processus de numérisation est déconseillé.

**Le proxy filtrant ne doit être mis en œuvre qu'à la condition qu'il soit indispensable pour l'accès à l'extérieur de l'établissement.** Si c'est le cas dans votre établissement, il faut prendre attache auprès de l'administrateur réseau pour que l'URL ([https://santorin.examens-concours.gouv.fr/api/ws\\_images/test](https://santorin.examens-concours.gouv.fr/api/ws_images/test)) **soit exclue des règles de filtrage** du proxy déclaré.

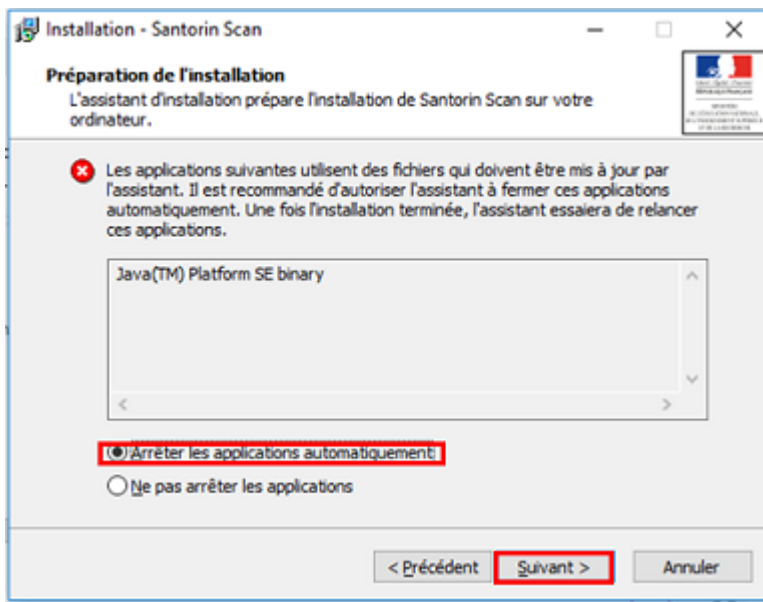
- Il est recommandé de prendre aussi l'attache auprès de la collectivité ou du rectorat, selon la situation locale d'accès à internet, pour s'assurer aussi qu'il n'y ait pas d'autres dispositifs de filtrage dans la chaîne d'accès au serveur SANTORIN de la PHM.

Dans ce cas, assurez-vous que l'URL de SANTORIN ([https://santorin.examens-concours.gouv.fr/api/ws\\_images/test](https://santorin.examens-concours.gouv.fr/api/ws_images/test)) **soit exclue des règles de filtrage des différents proxys traversés.**

- B. Cliquez sur « *Suivant* ».
- C. Une fenêtre intitulée « Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre ordinateur ? » s'affiche, répondre « Oui ».
- D. La fenêtre suivante s'affiche :



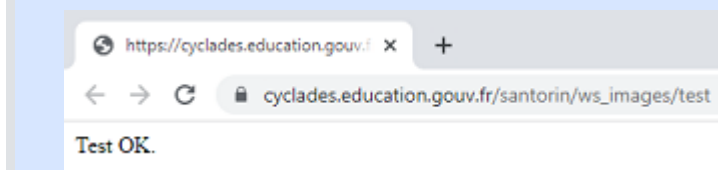
- E. Cliquez sur « Installer » pour procéder à l'installation.
- F. Si la fenêtre ci-dessous s'affiche, cliquez sur « Suivant » en l'état:



Si des erreurs surviennent par la suite, annulez l'installation et désinstallez manuellement le programme « SANTORIN Scan » via le gestionnaire des programmes Windows. Ces erreurs sont dues au fait que le programme existant n'a pas pu être arrêté et désinstallé par la nouvelle installation.

- G. Cliquez sur « Terminer », une fois l'installation terminée.

Si l'accès est autorisé (configuration du proxy), l'Url [https://santorin.examens-concours.gouv.fr/api/ws\\_images/test](https://santorin.examens-concours.gouv.fr/api/ws_images/test) doit afficher la page suivante :



## Test de l'installation de Santorin Scan

Pour tester l'installation de Santorin Scan, cliquez sur :

Tester l'installation

Etape 1 sur 3  
Installation "Santorin scan"  
Etape suivante : Validation locale

Cet espace vous permet de configurer votre poste de travail et de vérifier la communication entre SANTORIN et votre scanner avant le début de la phase de numérisation des copies. Le logiciel "Santorin Scan" permet la communication entre votre scanner et le module SANTORIN.

- Sélectionner la coche ci-dessous si vous souhaitez faire la validation scanner pour un centre de numérisation
  - Installer le scanner pour un centre de numérisation
  - Choisissez ou saisissez le code RNE du centre
- Téléchargez le logiciel "Santorin Scan": [Télécharger "Santorin Scan"](#)
- Une fois le téléchargement terminé, lancez le fichier d'installation ou de mise à jour du logiciel Santorin Scan depuis son emplacement de sauvegarde. (Vous pourrez le trouver dans votre dossier de téléchargement ou en faisant ctrl+j)
- Une fois l'installation terminée, redémarrez votre navigateur puis lancez le test d'installation ci-dessous
- [Tester l'installation](#)

Etape suivante

Si le test d'installation est valide, le tableau suivant apparaît :

3. Une fois le téléchargement terminé, lancez le fichier d'installation ou de mise à jour du logiciel Santorin Scan depuis son emplacement de sauvegarde. (Vous pourrez le trouver dans votre dossier de téléchargement ou en faisant ctrl+J)
4. Une fois l'installation terminée, redémarrez votre navigateur puis lancez le test d'installation ci-dessous
5. **Tester l'installation**

✓ Santorin scan est bien installé

---

✓ Votre version de Santorin scan est à jour : version  (publiée le )

---

✓ Test simulant la numérisation et l'envoi d'une copie effectué avec succès, votre proxy est bien configuré (vitesse de numérisation actuelle estimée : )

[Etape suivante](#)

Lors de ce test, une simulation d'envoi d'une copie au serveur distant SANTORIN via « Santorin scan » est effectuée. Ceci permet de vérifier que la configuration du proxy lors de l'installation est correcte et que l'envoi d'un document numérisé arrive bien jusqu'au serveur distant. De plus lors de ce test, une estimation de la vitesse de numérisation actuelle est réalisée.

Si l'écran ci-dessous s'affiche, cela signifie que le logiciel SANTORIN n'a pas encore complètement démarré, dans ce cas relancez le test depuis le début :

? À propos de Santorin Scan

---

**Le logiciel est à jour. Santorin Scan est bien installé.**

---

 Version du logiciel : XXX

---


**Votre installation s'est bien déroulée. Fermez cet onglet et relancez le test.**

---

Mentions légales © 2018 Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse, Cyclades-Santorin - Tous droits réservés

Une fois que l'installation est validée, passez à l'étape suivante en cliquant sur le bouton «

**Etape suivante**

».

3. Une fois le téléchargement terminé, lancez le fichier d'installation ou de mise à jour du logiciel Santorin Scan depuis son emplacement de sauvegarde. (Vous pourrez le trouver dans votre dossier de téléchargement ou en faisant ctrl+J)
4. Une fois l'installation terminée, redémarrez votre navigateur puis lancez le test d'installation ci-dessous
5. **Tester l'installation**

✓ Santorin scan est bien installé

---

✓ Votre version de Santorin scan est à jour : version  (publiée le )

---

✓ Test simulant la numérisation et l'envoi d'une copie effectué avec succès, votre proxy est bien configuré (vitesse de numérisation actuelle estimée : )

[Etape suivante](#)

## Etape 2/3 -- Validation locale

Cet écran permet de récupérer la dernière version du pilote de votre scanner (Fujitsu ou Epson), si cela n'a pas déjà été fait, et d'installer ce pilote.

Avant toute installation, assurez-vous que votre poste remplit les prérequis pour la numérisation.

Cette manipulation n'est possible d'être effectuée que par un utilisateur qui est administrateur du poste dédié à la numérisation.

Il est conseillé de l'effectuer avant la livraison du scanner.

### Téléchargement du pilote

Si vous n'avez pas encore téléchargé le pilote de votre scanner, cliquez sur le bouton suivant

correspondant à votre scanner : **Fujitsu fi-7600** ou **EPSON DS-50000/60000/70000**.

A. Ouvrez le fichier .exe (en double cliquant dessus).

B. Une fenêtre intitulée « Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre ordinateur ? » s'affiche, répondre « Oui ».

Si un message concernant le firewall/pare-feu s'affiche, autorisez l'accès à tous les réseaux.

C. Cliquez sur « suivant » autant de fois que nécessaire.

## Test de l'installation du pilote

Afin de valider l'installation du pilote (tout juste installé ou installé une fois précédente), cliquez sur

**J'ai installé le(s) pilote(s)**

Étape 2 sur 3  
**Validation locale**

Étape suivante : Validation serveur distant

**Pilotes**

1. Indépendamment du bon fonctionnement de SANTORIN, le scanner doit être correctement installé.
2. En fonction de la marque de votre scanner, téléchargez le pilote ci-dessous :  
[Fujitsu fi-7600](#)   [EPSON DS-50000/60000/70000](#)
3. Une fois le téléchargement terminé, lancez le fichier d'installation depuis son emplacement de sauvegarde (Vous pourrez le trouver dans votre dossier de téléchargement ou en faisant ctrl+F)
4. Confirmez l'installation du pilote en cliquant sur le bouton suivant afin que cette étape d'installation ne vous soit plus demandée par la suite.

**J'ai installé le(s) pilote(s)**

Test d'aperçu

[Étape Précédente](#)   [Étape suivante](#)

Mentions légales   Accessibilité non conforme   Aide accessibilité   © 2016 Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, Cyclades Santorin-72.3 - Tous droits réservés.

Une fois que l'installation est terminée, la partie de l'écran qui concerne le test d'aperçu apparaît :

Étape 3 sur 3  
**Validation locale**

Étape suivante : Validation serveur distant

La validation scanner sera effectuée avec le code de centre de numérisation : [code]

**Test d'aperçu**

Le test d'aperçu permet de valider la communication entre votre poste de travail et le scanner via le logiciel "Santorin Scan".

**Manipulations :**

- Branchez, connectez et allumez votre scanner.
- Déposez la feuille dans le scanner (le sens n'a pas d'importance).
- Sélectionnez votre scanner dans la liste ci-dessous.

Si votre scanner n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur le bouton de rafraîchissement

**Paramétrages**

Scanner: [dropdown menu]

Recto / Verso  
 Annexes A3

[Tester l'aperçu](#)

Si la feuille s'affiche dans l'encadré à droite, quel que soit son sens, vous pouvez passer à l'étape suivante.

● Pour plus d'informations sur la manière de numériser, consultez : [Guide de bonnes pratiques](#)

[Fiche mémo pour la validation scanner](#)

[Étape Précédente](#)   [Étape suivante](#)

Mentions légales   Accessibilité non conforme   Aide accessibilité   © 2016 Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, Cyclades Santorin-72.3 - Tous droits réservés.

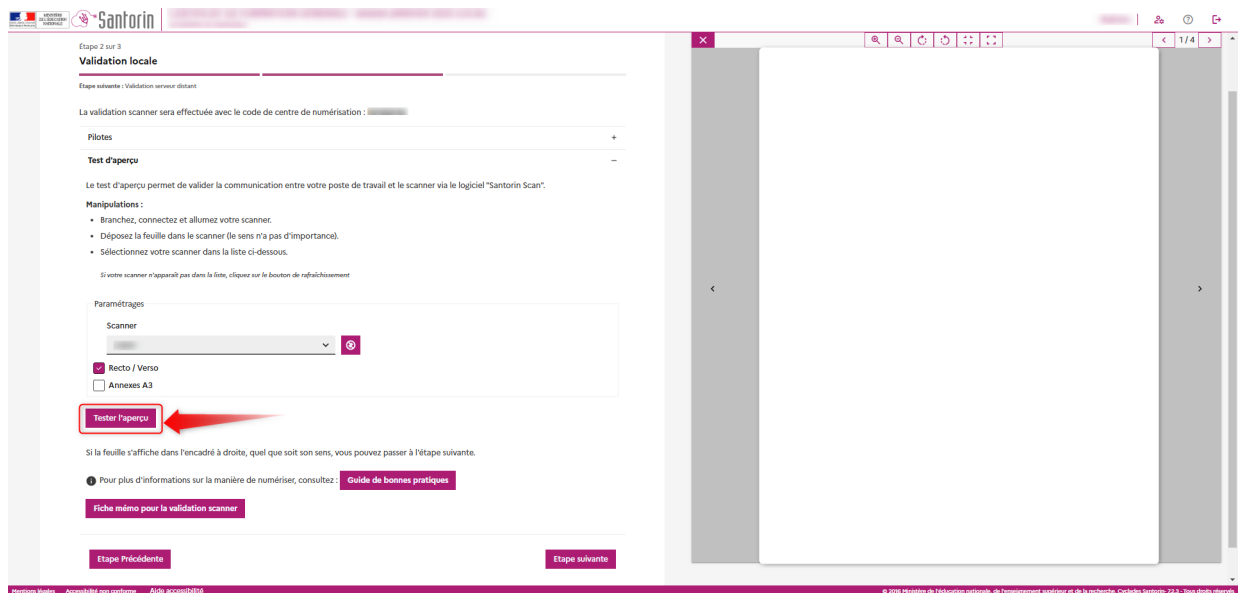
## Test d'aperçu

Cette étape permet de valider la communication entre le poste de numérisation et le scanner via le logiciel « Santorin Scan ».

Pour cela, placez une feuille de copie dans le scanner et cliquez sur

**Tester l'aperçu**





La feuille de test scannée apparaîtra sur la moitié droite de l'écran, dans la visionneuse de l'écran.

Dans ce test, vous pourrez numériser une page en Recto/Verso.

Si vous souhaitez tester le scan d'un simple « Recto » vous pouvez modifier le champ « Recto/Verso » (optionnel)

Si l'aperçu s'affiche correctement dans la visionneuse, **quel que soit le sens de la feuille**, passez à l'étape suivante.

En cas d'erreur de ce test d'aperçu lors de l'intervention du prestataire :

Ce dernier peut valider que le scanner fonctionne en installant le logiciel de numérisation propre au fournisseur du scanner et en lançant une numérisation.

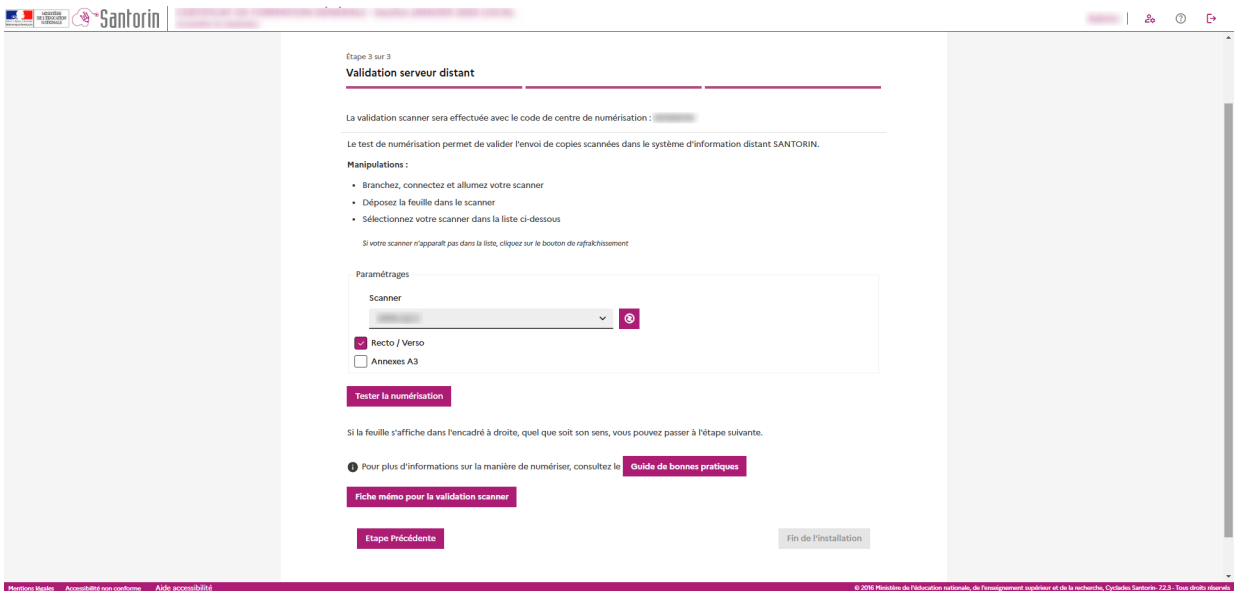
Contactez ensuite votre service informatique pour vérifier avec ce dernier que l'installation du logiciel « Santorin scan » est correcte (paramètres du proxy...). Si le problème persiste, voyez avec le correspondant DSI pour qu'il remonte un signalement à l'assistance SANTORIN.

La suite des étapes de validation, nécessite d'avoir le scanner connecté au poste de travail. Vous ne pourrez donc les réaliser que lors de l'installation du scanner par le prestataire.

Vous pouvez ensuite passer à l'étape suivante

## Etape 3/3 -- Validation serveur distant

Cette étape permet de valider la communication entre le scanner et le module SANTORIN. Les manipulations à effectuer sont identiques à l'étape précédente mais ce test va permettre de valider que la feuille scannée est bien envoyée sur le serveur national distant où sont stockées les images des documents numérisés.

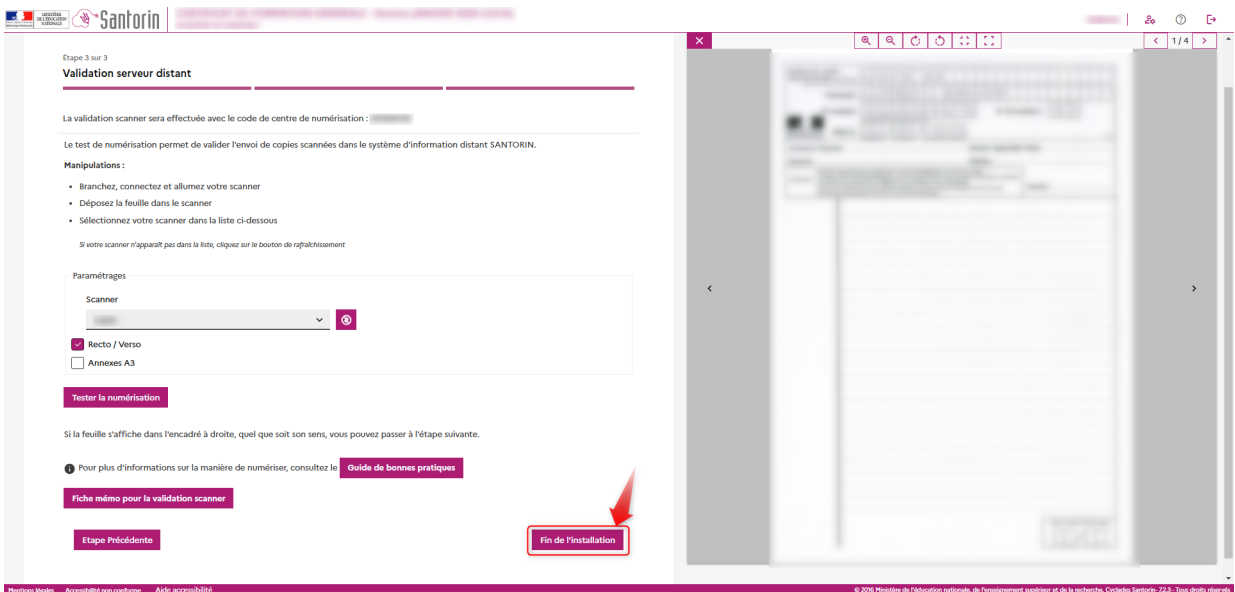


Pour cela, placez une feuille de copie dans le scanner, cliquez sur **Tester la numérisation** et voyez si le document numérisé s'affiche correctement dans la visionneuse. Si tel est le cas, passez à l'étape suivante.

Si une erreur technique apparaît lors de cette étape, cela indique que le logiciel SANTORIN Scan n'a pas accès au réseau externe et ne peut pas communiquer avec le serveur national. Dans ce cas, vérifiez les paramètres que vous avez positionnés lors de l'installation du logiciel SANTORIN Scan (proxy).

Vous pouvez ensuite vérifier avec votre service informatique l'installation du logiciel « Santorin scan » est correcte (paramètres du proxy...). Si le problème persiste, voyez avec le correspondant DSI pour qu'il remonte un signalement à l'assistance SANTORIN.

Suite à ces 3 étapes, le test de validation scanner est terminé et valide. Vous pouvez cliquer sur le bouton "Fin de l'installation"



# Tests complémentaires

Retour à l'accueil | Retour à l'installation

### Tests complémentaires

La validation de l'installation du scanner est terminée

Le code de centre de numérisation :

Estimer le temps moyen pour numériser des copies

Tester le format de la copie

Mentions légales | Accessibilité non conforme | Aide accessibilité | © 2016 Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, Cyclades Santorin-72.3 - Tous droits réservés

## Estimer le temps moyen pour numériser des copies

Une fois la validation scanner terminée, il est recommandé de lancer le test qui permet d'estimer le temps moyen pour numériser des copies afin de vous permettre de connaître le nombre moyen de copies à numériser par pile (= Test de débit).

Retour à l'accueil | Retour à l'installation

### Tests complémentaires

La validation de l'installation du scanner est terminée

Le code de centre de numérisation :

Estimer le temps moyen pour numériser des copies

Tester le format de la copie


Mentions légales | Accessibilité non conforme | Aide accessibilité | © 2016 Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, Cyclades Santorin-72.3 - Tous droits réservés

Pour effectuer ce test :

- A. Paramétrez le nombre de copies à envoyer lors du test (par défaut = 100)
- B. Cliquez sur le bouton « Estimer le temps de numérisation »
- C. Une barre de progression apparaît, attendez que le résultat du test s'affiche à l'écran

### Tests complémentaires

La validation de l'installation du scanner est terminée

Estimer le temps moyen pour numériser des copies 

Nombre des copies à envoyer ?

100 **A**

Estimer le temps de numérisation **B**  **C**

Tester le format de la copie

**Valider**

Si le test ne fonctionne pas à l'instant où vous le lancez, il peut y avoir diverses causes (telle qu'un réseau surchargé...). N'hésitez pas à le relancer ultérieurement ou en changeant le nombre de copies dans le paramètre « Nombre des copies à envoyer ».

Dans le cas où le test ne fonctionne pas, cela n'est pas bloquant, l'essentiel est d'avoir validé l'étape. Nous vous préconisons alors de numériser de petites piles de feuilles lors de la phase réelle de numérisation.

Le résultat du test s'affiche tel que montré ci-dessous :

### Tests complémentaires

La validation de l'installation du scanner est terminée

Estimer le temps moyen pour numériser des copies

Nombre des copies à envoyer ?


100

Estimer le temps de numérisation

**100 copies numérisées / 100**

**Résultat du test de débit**

- Temps estimé lors du test : 26 secondes pour envoyer 100 copies
- Vitesse de traitement des numérisations : 8.75 Mo/s

Tester le format de la copie 

**Valider**

Le temps estimé vous indique en combien de temps vous numériserez X copies lors de la phase de numérisation (dans des conditions réseau et charge de traitement identiques).

Le résultat du test peut varier d'une fois à l'autre selon l'état de votre réseau.

Il n'y a pas de débit minimum à avoir, le traitement de numérisation s'adaptera automatiquement en fonction du débit de votre réseau.

Si le test ne fonctionne pas, vérifiez que l'installation du logiciel « Santorin scan » est correcte (paramètres du proxy...). Si le problème persiste, contactez votre correspondant DSI afin qu'il

remonte un signalement à l'assistance SANTORIN.

## Tester le format de la copie

Ce test permet de valider que la copie utilisée pour la composition des candidats est bien reconnue par le module SANTORIN.

Pour cela : Placez une copie dans le scanner puis cliquez sur :

Tester l'aperçu

Retour à l'accueil | Retour à l'installation

### Tests complémentaires

La validation de l'installation du scanner est terminée

Estimer le temps moyen pour numériser des copies +

**Tester le format de la copie** -

Dans ce test, nous allons vérifier que la copie est conforme aux éléments suivants :

- Le modèle de la copie correspond à un modèle SANTORIN
- Les cases de la copie existent
- Le nombre de cases pour chaque information de la copie est correct

Paramétrages

Scanner  
PaperStream IP fi-7600 #2

Recto / Verso  
 Annexes A3

Tester l'aperçu

Valider

Mentions légales | Accessibilité non conforme | Aide accessibilité | © 2016 Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, Cyclades Santorin. 710. Tous droits réservés

Santorin va ensuite analyser l'en-tête de la copie et vous délivrera le résultat, à savoir s'il le reconnaît.

Pour que le test soit réussi, il ne faut que des cases à cocher vertes qui apparaissent sur l'écran lors du résultat. Si une seule croix rouge apparaît, cela signifie que le format de la copie numérisée n'est pas reconnu par Santorin.

En effet, pour que la reconnaissance de l'identité des candidats puisse se faire lors de la numérisation des copies, il est nécessaire que la copie utilisée soit conforme aux attendus du module SANTORIN.

Seul les modèles de copie Santorin (avec une Marianne dans l'encadré d'identification) sont compatibles.